

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 25.(금) 06:00 ~ 2023. 8. 27.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,222건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘간직하고 싶다, 그 여름 - 강원도 춘천’

-방송일시 : 2023. 8. 26.(토) 1TV (19:10-20:05)

234번째 여정으로 강원도 춘천이 소개됐다. 춘천은 산과 강이 어우러진 지역답게 경치가 굉장히 아름다워 시청 내내 눈이 즐거웠다. 이날 소개된 방송정보들이 모두 유익했는데, 특히 ‘서면 손두부집’을 보며 어린 시절의 추억과 함께 어머니 생각이 많이 났다. 아름다운 경치와 유익한 정보들로 가득한 좋은 방송이었다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2023. 8. 27.(일) 1TV (10:10-11:00)

오랜 시청자이다. 유익하면서도 구수하고 정감 있어 「TV쇼 진품명품」을 좋아한다. 그런데 최근 들어 출연자 소개에 많은 시간을 할애하는 것 같다. 그래서 때때로 출연자들이 본인의 홍보를 위해 해당 방송에 출연한 것처럼 보여, 해당 방송만의 특색과 분위기가 흐려지는 것 같아 안타깝다. 이날은 여성 출연자가 노출이 심한 의상을 착용한 점도 보기 안 좋았다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,222건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
655	66	-	-	501	1,222

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
598	390	23	-	2	209	1,222

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
311	911	-	1,222

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
966	5	68	183	1,222

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「TV 비평 시청자 데스크」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「배종찬의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「떡갈비 문의」 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「갯벌 장어 양식장」 연락처 문의 37건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「손두부집」 연락처 문의 23건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 19건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 183건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 노래 대결뿐 아니라, 일반인들이 살아가는 이야기를 들을 수 있어 매주 재미있게 시청했던 프로그램이다. 실력 있는 일반인들이 많이 출연했고, 시청자들에게도 큰 사랑을 받았던 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 시즌2로 돌아왔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘스무 살 민규의 입영 준비’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 26.(토) 1TV (18:00-18:55) - 연로한 할머니와 두 동생들을 챙기는 스무 살 신민규 군의 안타까운 사연을 보게 됐다. 신민규 군은 입대를 앞두고 있는데, 입대 3개월 전에 화재로 집이 전소된 상태라 너무 딱하고 안타까웠다. 도움을 줄 수 있는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘간직하고 싶다, 그 여름 - 강원도 춘천’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 26.(토) 1TV (19:10-20:05) - 234번째 여정으로 강원도 춘천이 소개됐다. 춘천은 산과 강이 어우러진 지역답게 경치가 굉장히 아름다워 시청 내내 눈이 즐거웠다. 이날 소개된 방송정보들이 모두 유익했는데, 특히 ‘서면 손두부집’을 보며 어린 시절의 추억과 함께 어머니 생각이 많이 났다. 아름다운 경치와 유익한 정보들로 가득한 좋은 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 27.(일) 1TV (10:10-11:00) - 오랜 시청자이다. 유익하면서도 구수하고 정감 있어 「TV쇼 진품명품」을 좋아한다. 그런데 최근 들어 출연자 소개에 많은 시간을 할애하는 것 같다. 그래서 때때로 출연자들이 본인의 홍보를 위해 해당 방송에 출연한 것처럼 보여, 해당 방송만의 특색과 분위기가 흐려지는 것 같아 안타깝다. 이날은 여성 출연자가 노출이 심한 의상을 착용한 점도 보기 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「TV 비평 시청자 데스크」 ‘클로즈업 TV’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 27.(일) 1TV (11:00-12:00) - 이날 ‘클로즈업 TV’는 KBS 시청자위원회 8월 정례회의 소식을 전해주었다. 시청자 위원들이 회의하는 모습을 보여줬는데, 각자 앞에 플라스틱으로 만든 테이크아웃 컵이 놓여있었다. 요즘 환경 문제에 대한 관심이 높아지고 있는데, 플라스틱 컵은 부적절한 노출인 것 같다. 회의 중 부득이하게 사용을 하더라도 화면에는 노출시키지 않는 편이 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:40-19:50) - 실생활에 밀접한 정보를 제공해주어 즐겨 시청한다. 그런데 최근 들어 전반적으로 먹거리 소개에 치우친 것 같아 아쉽다. 음식 외에도 생활용품이나 가전제품을 저렴하게 살 수 있는 방법 등 다양한 소재를 담아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 호평	<p>○ 「불후의 명곡」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 26.(토) 2TV (18:10-20:05) - 해당 방송의 진행자인 가수 이찬원 씨를 좋아한다. 이찬원 씨가 진행을 잘해서 방송에 재미를 더하는데, 경미한 사고로 이날 자리를 비워 너무 아쉬웠다. 기다리는 시청자들을 위해 속히 쾌차해서 MC 자리로 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 24.(목) 1R (12:20-13:58) - 오전에 있었던 주요 시사이슈들을 분석해주는 프로그램으로 굉장히 유익하다. 특히 청취자 눈높이에 맞춰 진행되는 점이 마음에 든다. 중간 중간 들려주는 노래들도 너무 좋다. 계속해서 해당 방송을 잘 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>