

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 24.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 861건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」 ‘인도 달 탐사선, 인류 최초 달 남극 착륙 성공’

-방송일시 : 2023. 8. 24.(목) 1TV (09:30-10:00)

이 시간에 「KBS 뉴스」에서 전해주는 해외의 다양한 소식들을 잘 보고 있다. 이 날은 인도의 무인 달 탐사선이 달 남극 착륙에 성공했다는 소식을 전해줬다. 다른 나라지만 정말 대단하다는 생각이 들었고, 진심으로 축하하고 싶다. 늘 빠르고 정확하게 여러 소식을 전해주는 KBS에게 감사하다.

○ 극본 제언(5명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 8. 23.(수) 2TV (19:50-20:30)

장기윤(김진우 분)이 우아한 제국의 회장 자리를 아내 신주경(한지완 분)에게 빼앗기자, 재클린 테일러(손성윤 분)와 바람을 피우는 장면이 그려졌다. 우선 불륜 소재가 또 다뤄지는 점이 보기 불편했고, 장기윤과 재클린의 노출 장면도 지나치게 선정적이었다. 가족들이 함께 시청하는 시간인데 이렇게 노골적으로 불륜 장면을 묘사할 필요가 있을까 싶다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 861건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
409	41	-	-	411	861

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
405	278	12	-	-	166	861

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	719	-	861

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
666	2	60	133	861

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 제목 제언 ○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘포도즙’ 연락처 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘1인 삼겹살’ 연락처 문의 31건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 30건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘가마솥’ 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 133건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘방류 통보 논란...형식적?’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 1TV (16:00-17:00) - 여야 인사들이 일본 후쿠시마 오염수 방류와 관련해 토론했다. 이 출연자들에게 여야의 입장이 바뀌었더라면 어떻게 말할지 묻고 싶다. 현재 야당 측 인사가 대통령이었다면 국교를 단절하면서까지 반대할 수 있을지, 혹은 현재의 여당이 야당이라도 현재의 입장을 고수할 수 있을지 묻고 싶다. 머리를 맞대고 피해를 최소화할 방안을 강구해야하는데, 진영논리에 휘말려 다투기만 하니 답답하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘인도 달 탐사선, 인류 최초 달 남극 착륙 성공’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 24.(목) 1TV (09:30-10:00) - 이 시간에 「KBS 뉴스」에서 전해주는 해외의 다양한 소식들을 잘 보고 있다. 이날은 인도의 무인 달 탐사선이 달 남극 착륙에 성공했다는 소식을 전해줬다. 다른 나라지만 정말 대단하다는 생각이 들었고, 진심으로 축하하고 싶다. 늘 빠르고 정확하게 여러 소식을 전해주는 KBS에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「과학수사대 스포킹 건」 ‘케이프와 청산가리를 든 남자’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 2TV (21:45-22:50) - 대전 일가족 살인·방화 사건을 다뤘다. 그런데 범행 수법이 지나치게 자세히 묘사되어 모방범죄가 일어나지 않을까 우려됐다. 또한 30대 가장이 아내와 세 아들을 살해한 사건인데, 너무 잔인하고 자극적인 내용이었다. 신림동 칼부림 사건 등으로 사회가 흥흥한데 공영방송의 영향력과 파장을 고려해 자극적인 방송은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 2TV (20:30-21:45) - 해당 방송에 출연 중인 정형돈 씨가 벽에 기댄 채 다리를 뻗고 앉아있는 모습이 보기에 좋지 않다. 시청자들에 대한 예의가 부족해 보인다. 건강상의 이유라면 하차를 하든지, 자세를 교정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 2TV (19:50-20:30) - 장기윤(김진우 분)이 우아한 제국의 회장 자리를 아내 신주경(한지완 분)에게 빼앗기자, 재클린 테일러(손성운 분)와 바람을 피우는 장면이 그려졌다. 우선 불륜 소재가 또 다뤄지는 점이 보기 불편했고, 장기윤과 재클린의 노출 장면도 지나치게 선정적이었다. 가족들이 함께 시청하는 시간인데 이렇게 노골적으로 불륜 장면을 묘사할 필요가 있을까 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
제목 제언	<p>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 24.(목) 1R (07:56-07:58) (재) - KBS 라디오를 매일 청취하는 청취자이다. 해당 프로그램은 서민들의 이야기를 들려주는 방송인데, 왜 ‘낮은 목소리’라고 표현하는지 이해가 되지 않는다. 그렇다면 대통령이나 국무총리 등의 직함을 가진 사람의 목소리는 ‘높은 목소리’인지 반문하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 24.(목) 2FM (16:00-18:00) - 윤정수 씨와 남창희 씨가 진행하는 해당 방송의 애청자이다. 특히 목요일마다 진행되는 ‘휴먼다큐, 이 사람’ 코너를 정말 좋아한다. 요일 코너의 경우 간혹 진행되지 않는 날도 있는데, 그런 날은 너무 아쉽다. 가급적이면 고정 코너들은 빠트리지 않고 진행해주었으면 한다. 계속 재미있게 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>