

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 23.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 775건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 '고수의 부엌'

-방송일시 : 2023. 8. 22.(화) 2TV (18:40-19:50)

이날 '고수의 부엌' 코너에 시원한 꽃게탕과 짭짤한 간장게장이 소개됐다. 무더위에 입맛이 없었는데 해당 방송을 시청한 후 방문해보고 싶은 생각이 들었다. 매일 저녁 알차고 도움 되는 정보를 전달해주어 감사하다.

○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」

-방송일시 : 2023. 8. 22.(화) 1TV (20:30-21:00)

금강산(서준영 분)과 옥미래(윤다영 분)를 응원하며 재미있게 시청 중이었다. 그런데 죽은 줄 알았던 금잔디(김시은 분)의 친모가 갑자기 살아서 돌아왔고, 곧 금강산과 재회하는 전개가 이어질 것 같다. 뜬금없는 전개와 지금까지 없던 인물의 갑작스러운 등장이 황당하고 공감이 되지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 775건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
383	14	-	-	378	775

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
379	278	19	-	-	99	775

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	633	-	775

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
639	10	59	67	775

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「이웃집 찰스」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「금이야 옥이야」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언○ 월화드라마 「순정복서」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「주현미의 러브레터」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘튀김 족발’ 연락처 문의 47건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘꽃게’ 연락처 문의 38건○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자 불만’ 15건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 14건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 7건○ 「주파수」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 29건○ 「프로그램 구입」 문의 16건○ 「수신료」 문의 7건○ 「전화교환」 문의 7건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 67건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 22.(화) 1TV (19:40-20:30) - 후쿠시마 방사능 오염수의 해양 방류 시작 일정이 오는 24일로 정해져서 국민들의 우려가 크다. 어느 때보다 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은데, 사유리 씨가 지속적으로 출연해 보기 불편하다. 사유리 씨의 출연을 반기지 않는 시청자들의 의견을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 1TV (08:25-09:30) - 오랜 시청자인데, ‘도전! 꿈의 무대’ 코너가 너무 단조롭다는 생각이 든다. 도전자들이 나와서 사연을 이야기하고 노래한 뒤 1등을 뽑는 방식으로 너무 오랫동안 진행되어 다소 지루하고 식상하다. 「전국노래자랑」 과도 콘셉트가 겹치는 느낌이다. 코너를 조금 더 새롭게 재정비해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘고수의 부엌’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 22.(화) 2TV (18:40-19:50) - 이날 ‘고수의 부엌’ 코너에 시원한 꽃게탕과 짭짤한 간장게장이 소개됐다. 무더위에 입맛이 없었는데 해당 방송을 시청한 후 방문해보고 싶은 생각이 들었다. 매일 저녁 알차고 도움 되는 정보를 전달해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘힐링 가요’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 21.(월) 1TV (22:00-22:55) - ‘힐링 가요’라는 주제로 진행된 이날 방송 너무 재미있게 시청했다. 매주 애청하지만, 이날은 주제 때문인지 시청 내내 힐링이 되는 기분이었다. 앞으로는 매달 마지막 주에 방송되는 신청곡 코너에 본인의 사연과 신청곡을 보내는 등, 방송과 소통도 하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 22.(화) 1TV (20:30-21:00) - 금강산(서준영 분)과 옥미래(윤다영 분)를 응원하며 재미있게 시청 중이었다. 그런데 죽은 줄 알았던 금잔디(김시은 분)의 친모가 갑자기 살아서 돌아왔고, 곧 금강산과 재회하는 전개가 이어질 것 같다. 뜬금없는 전개와 지금까지 없던 인물의 갑작스러운 등장이 황당하고 공감이 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 월화드라마 「순정복서」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 22.(화) 2TV (21:45-23:05) - 21일 첫 시작한 「순정복서」를 너무 재미있게 시청했다. 스토리도 탄탄하지만, 무엇보다 주·조연 배우들의 연기가 좋다. 특히 한재민 역을 맡은 김진우 씨가 캐릭터에 잘 녹아들며 극에 재미를 더한다. 다소 무거운 스토리일 수 있는데 한재민이 등장하는 장면이 재미요소로 작용하는 것 같다. 앞으로가 기대된다. 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 23.(수) 2R (09:00-11:00) - 시각장애인 청취자이다. 해당 방송을 매일 잘 듣고 있어 감사 인사를 전하고 싶다. 청취자들이 공감할 수 있는 곡을 많이 선택해주어 만족스럽다. 계속해서 좋은 방송을 제작해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>