

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 22.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 847건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 8. 22.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 김영희 닥종이 작가가 출연했다. 닥종이로 세계인에게 사랑받는 작가가 들려주는 여러 이야기들을 굉장히 재미있고 감명 깊게 들었다. 방송을 통해 현재 개인전이 진행 중이라는 걸 알게 됐다. 기회가 된다면 개인전도 찾아가고 싶다.

○ 방송(세트) 제언

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 8. 21.(월) 1TV (19:40-20:30)

60대 시청자이다. 출연자들이 쓴 정답을 띄우는 전광판이 파란 바탕이다. 글자는 하얀색으로 표기되어, 본인처럼 고령의 시청자들은 글자가 잘 보이지 않는다. 고령층 시청자의 경우 대부분 시력이 좋지 않다. 바탕색을 하얀색으로 바꾸고 글자를 진한 색으로 표기하는 등, 고령층 시청자들이 읽기 편한 방향으로 시정해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 847건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
406	63	-	-	378	847

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
401	256	21	-	-	169	847

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
147	700	-	847

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
650	5	51	141	847

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 방송(세트) 제언 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 - 언어 표현 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「순정복서」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘돈가스’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘간장게장’ 연락처 문의 37건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 27건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 23건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「사업 및 행사」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 5건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 141건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 정통 토론 프로그램으로 토요일마다 즐겨 시청했다. 유익한 부분이 많아 시청률도 잘 나왔던 것으로 알고 있는데 종영이 되어 안타깝다. 토요일 저녁에 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 다시 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 21.(월) 1TV (16:00-17:00) - 이날도 다양한 시사 이슈들이 다뤄졌다. 보수와 진보, 양측 인사들이 한 명씩 출연해 균형 있게 토론하는 모습이 보기 좋았다. 간혹 출연자 섭외가 편파적으로 느껴질 때가 있는데, 앞으로도 이날 방송처럼 어느 쪽으로도 치우치지 않는 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송(세트) 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 21.(월) 1TV (19:40-20:30) - 60대 시청자이다. 출연자들이 쓴 정답을 띄우는 전광판이 파란 바탕이다. 글자는 하얀색으로 표기되어, 본인처럼 고령의 시청자들은 글자가 잘 보이지 않는다. 고령층 시청자의 경우 대부분 시력이 좋지 않다. 바탕색을 하얀색으로 바꾸고 글자를 진한 색으로 표기하는 등, 고령층 시청자들이 읽기 편한 방향으로 시정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 22.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 김영희 닥종이 작가가 출연했다. 닥종이로 세계인에게 사랑받는 작가가 들려주는 여러 이야기들을 굉장히 재미있고 감명 깊게 들었다. 방송을 통해 현재 개인전이 진행 중이라는 걸 알게 됐다. 기회가 된다면 개인전도 찾아가고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
언어 표현 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 21.(월) 2TV (20:30-21:45) - 해당 방송에서 강아지를 키우는 사람들에 대해 ‘아빠 보호자’, ‘엄마 보호자’, ‘형 보호자’, ‘누나 보호자’라는 호칭을 사용한다. 사람과 개는 부모자식 또는 형제자매 사이가 아니다. KBS는 공영방송이므로 올바른 호칭을 사용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 신**</p>
[드라마]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 월화드라마 「순정복서」 [첫회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 21.(월) 1TV (21:45-23:05) - 천재 복서 이권숙 역을 맡은 배우 김소혜 씨는 과거 학교폭력 논란이 있었다. 김소혜 씨 측이 중학생 시절에 가해자 신분으로 서면 사과 처분을 받았다고 밝힌 바 있다. 학교폭력이 사회적으로 큰 문제가 되고 있는데, 김소혜 씨를 섭외한 것은 적절하지 않은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 경제 각 분야에 대해 쉽고 정확하게 다뤄주어 가족들에게도 들려주고 싶은 프로그램이다. 특히 진행자가 설명을 잘 하고, 발언 한 마디 한 마디가 호쾌하고 멋있게 느껴진다. 계속해서 청취자들이 궁금해 하는 각 분야의 이슈를 쉽고 재미있게 풀어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>