

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 21.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup> 848건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘의사 소멸, 소아과 붕괴가 온다’

-방송일시 : 2023. 8. 20.(일) 1TV (16:05-16:55) (재)

본방송을 놓쳐 재방송으로 시청했다. 이날 붕괴되고 있는 소아 의료체계의 원인은 무엇이고, 해법은 무엇일지를 다뤘다. 방송을 통해 소아청소년과의 심각성을 알게 되어 우려스러웠다. 이날 방송 내용이 참 마음에 들었다. 국민들에게 경각심을 주어 감사하다.

### ○ 후속 방송 요청(3명)

-프로그램명 : 「더 시즌즈 - 최정훈의 밤의 공원」

-방송일시 : 2023. 5. 14.~2023. 8. 18. (금) 2TV 방송. (총 14부작)

좋은 음악과 함께 게스트들의 이야기를 듣는 재미도 쏠쏠해 즐겨 시청했다. 꼭 한번 방청하고 싶었는데 종영이 되어 아쉽다. 시즌제로 구성되는 프로그램이라고 하니, 속히 다음 시즌으로 돌아오길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 848건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
415	46	-	-	387	848

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
404	273	20	-	1	150	848

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
183	665	-	848

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
638	3	91	116	

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「더 시즌즈 - 최정훈의 밤의 공원」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「걸어서 세계속으로」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「추적 60분」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「국악 한마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li><li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 섭외 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「세월따라 노래따라」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘물회’ 연락처 문의 31건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘작두콩’ 연락처 문의 30건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 17건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 13건</li></ul></li><li>○ 「주말드라마 진짜가 나타났다」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘내용 불만’ 11건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li><li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 39건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li><li>○ 「전화교환」 문의 9건</li><li>○ 「수신료」 문의 8건</li><li>○ 「주차」 문의 4건 외 6건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한진 문의사항 포함 116건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작)</li> <li>- 일요일마다 굉장히 재미있게 시청했다. 많은 시청자를 보유한 프로그램인데 종영되어 아쉽다. 해당 방송이 다시 제작되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「더 시즌즈 - 최정훈의 밤의 공원」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 14.~2023. 8. 18. (금) 2TV 방송. (총 14부작)</li> <li>- 좋은 음악과 함께 게스트들의 이야기를 듣는 재미도 쏠쏠해 즐겨 시청했다. 꼭 한 번 방청하고 싶었는데 종영이 되어 아쉽다. 시즌제로 구성되는 프로그램이라고 하니, 속히 다음 시즌으로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘오지 속 정다운 마을, 라오스’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 19.(토) 1TV (09:40-10:30)</li> <li>- 하늘이 두 쪽 나도 「걸어서 세계속으로」를 시청하는 애청자이다. 그만큼 해당 방송을 열렬하게 좋아한다. 이날은 ‘라오스’를 소개했는데 재미있게 시청했다. 집안에서 세계 구경을 할 수 있어 항상 감사한 마음이다. 좋은 방송으로 시청자들에게 즐거움을 선사해주는 KBS에게 늘 고맙다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 20.(일) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 항상 애청하고 있다. 본방송 청취 후 재방송으로 다시 한 번 청취할 때도 있다. 주변 사람들에게도 해당 방송에 대해 많이 이야기하며, 청취하라고 권하기도 한다. 변함없이 좋은 방송을 만드는 원석현 아나운서와 제작진에게 감사 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>