

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 17.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 941건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장 스페셜」 ‘스리랑카 명선 스님 인연’

-방송일시 : 2023. 8. 17.(목) 2TV (10:00-10:40)

스리랑카 출신 명선 스님을 소개했다. 원래도 「인간극장」을 즐겨 보지만, 이번 편은 외국인 스님이 소개되어 더욱 관심 있게 시청했다. 배울 점이 많은 분이라 유익했고, 스님이 기거하는 심곡암이라는 사찰에 대해서도 흥미가 생겼다. 기회가 된다면 심곡암에 들러 시주를 하고 싶다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」 ‘전남 완도 동백마을 첫 번째 이야기’

-방송일시 : 2023. 8. 16.(수) 1TV (19:40-20:30)

일꾼들이 대한민국 다시마 최대 생산지인 금일도를 방문해 어민들을 돕는 모습이 방송됐다. 시청자가 보기에 도움을 주는 것이 아닌, 수입을 창출하는 사업장에서 노동력을 착취당하는 것으로 여겨졌다. 해당 마을에서는 임금을 지불하고 인부를 쓰면 되는 것이다. 이런 곳보다는 수해 피해지역 등 도움이 절실히 필요한 곳에 도움을 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 941건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
381	34	-	-	526	941

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
469	352	18	-	-	102	941

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	790	-	941

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
792	4	61	84	941

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「인간극장 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「송진우의 용감한 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘소고기 무한 리필’ 연락처 문의 48건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감자떡 문의’ 연락처 문의 39건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 25건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 84건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 무척 좋아했던 프로그램으로, 매주 공감하며 재미있게 시청했었다. 유쾌하고 따뜻한 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 추후 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」 ‘전남 완도 동백마을 첫 번째 이야기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 16.(수) 1TV (19:40-20:30) - 일꾼들이 대한민국 다시마 최대 생산지인 금일도를 방문해 어민들을 돕는 모습이 방송됐다. 시청자가 보기에 도움을 주는 것이 아닌, 수입을 창출하는 사업장에서 노동을 착취당하는 것으로 여겨졌다. 해당 마을에서는 임금을 지불하고 인부를 쓰면 되는 것이다. 이런 곳보다는 수해 피해지역 등 도움이 절실히 필요한 곳에 도움을 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장 스페셜」 ‘스리랑카 명선 스님 인연’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 17.(목) 2TV (10:00-10:40) - 스리랑카 출신 명선 스님을 소개했다. 원래도 「인간극장」을 즐겨 보지만, 이번 편은 외국인 스님이 소개되어 더욱 관심 있게 시청했다. 배울 점이 많은 분이라 유익했고, 스님이 기거하는 심곡암이라는 사찰에 대해서도 흥미가 생겼다. 기회가 된다면 심곡암에 들러 시주를 하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
배경음악 호평	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 16.(수) 2TV (19:50-20:30) - 우연찮게 「우아한 제국」을 시청하게 됐다. 전작과 스토리가 비슷하다고 느껴졌지만, 배경음악이 너무 좋아서 계속 시청 중이다. 극중 흘러나오는 음악들이 들을수록 중독성이 강하며, 독특하다고 생각된다. KBS가 드라마를 잘 제작하니, 다소 부족한 부분이 있더라도 기대하며 지켜보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 ‘정신질환 관리체계를 위한 법제도 개선 방안은?’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 15.(화) 1R (19:20-20:30) - 세 명의 전문가가 출연해 ‘사법입원제’ 관련 쟁점들을 살펴봤다. 그런데 세 명 모두 ‘사법입원제’를 찬성하는 입장이었다. 제목처럼 열린 토론이 되기 위해서는 반대 입장, 이를테면 ‘사법입원제’의 대상이 되는 환자의 입장도 들어봐야 한다. 이날은 출연자 섭외가 다소 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「송진우의 용감한 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 16.(수) 2R (14:00-16:00) - 진행자 송진우 씨가 방송 중 개인적인 이야기, 특히 가정사를 너무 많이 언급하는 것 같다. 송진우 씨의 배우자가 일본인인 것으로 알고 있는데, 그래서인지 일본 관련 사연을 많이 소개하고 일본에 대해서도 좋은 쪽으로만 언급한다. 이런 점은 진행자로서 적절하지 않다고 생각된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 16.(수) 2FM (18:00-20:00) - 본인이 보이스 피싱을 당했고, 그 사건을 사연으로 작성해 해당 방송에 보냈는데 소개가 되어 고마웠다. 본인의 사연을 통해 청취자들이 보이스 피싱에 대한 경각심을 가졌으면 한다. 더불어 이금희 씨의 음성과 진행 실력도 칭찬하고 싶다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>