

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 14.(월) 06:00 ~ 2023. 8. 15.(화) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,286건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「진짜가 나타났다」

-방송일시 : 2023. 8. 13.(일) 2TV (20:05-21:25)

배우들의 연기력이 좋아 재미있게 시청 중이다. 특히 오연두(백진희 분)·공태경(안재현 분) 부부가 마치 진짜 커플처럼 잘 어울리고 역할에 꼭 맞아서 몰입이 잘 된다. 현재 42회까지 진행됐는데, 종영이 다가오니 벌써부터 아쉬운 마음이 든다. 최종회까지 재미있게 시청하겠다.

○ 방송 제언(13명)

-프로그램명 : 「광복절 기획 역사저널 그날」 ‘전두환, 히로히토를 만나다’

-방송일시 : 2023. 8. 13.(일) 1TV (21:40-22:30)

광복절을 맞아 ‘전두환, 히로히토를 만나다’라는 주제로 방송이 진행됐다. 그런데 진행자와 출연자 모두 ‘천황’이라는 표현을 사용해 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 일왕을 높여 부르는 반면, 본인보다 훨씬 나이가 많은 사람을 아무 호칭 없이 “전두환”으로 언급했다. 우리나라의 대통령이었는데 지나친 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,286건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
608	60	1	-	617	1,286

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
648	419	24	-	1	194	1,286

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
264	1,022	-	1,286

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,043	5	79	159	1,286

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복절 기획 역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「걸어서 환장 속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘백향과 문의’ 연락처 문의 63건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해물소갈비찜’ 연락처 문의 32건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘퀴즈 참여방법’ 문의 24건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 11건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 159건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 편성 요청	<p>○ 대하드라마 「불멸의 이순신」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 9. 4.~2005. 8. 28. 1TV 방송. (총 104부작) - 광복절인데 그에 걸맞은 프로그램 편성이 저조해 아쉽다. 임진왜란 때 큰 공을 세운 명장 이순신의 일대기를 그린 해당 드라마의 재방송을 편성해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 최근 어린이 안전사고가 굉장히 많이 발생하고 있다. 해당 프로그램은 시청자들에게 각종 사고에 대한 대처법과 예방법 등을 알려주었는데, 종영이 되어 안타깝다. 후속 방송을 제작해서 생활 속에서 발생하는 여러 안전사고에 대한 대비책을 쉽고 재미있게 알려주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「광복절 기획 역사저널 그날」 ‘전두환, 히로히토를 만나다’(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 13.(일) 1TV (21:40-22:30) - 광복절을 맞아 ‘전두환, 히로히토를 만나다’라는 주제로 방송이 진행됐다. 그런데 진행자와 출연자 모두 ‘천황’이라는 표현을 사용해 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 일왕을 높여 부르는 반면, 본인보다 훨씬 나이가 많은 사람을 아무 호칭 없이 “전두환”으로 언급했다. 우리나라의 대통령이었는데 지나친 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 14.(월) 1TV (22:00-22:55) - 고령의 시청자이다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데 홈페이지에 가입하는 일부부터가 난관이다. 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 고령층 시청자들을 위해 보다 쉽게 방청신청을 할 수 있는 경로를 마련해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 13.(일) 2TV (18:15-20:05) - 멤버들이 우리나라의 다양한 명소로 여행을 떠나는 모습을 재미있게 시청한다. 해외 여행지를 소개하는 프로그램들이 많은데, 「1박 2일」은 국내 여행지를 다루는 점이 마음에 든다. 미처 알지 못했던 우리나라 곳곳의 명소들을 알게 되어 너무 좋고, 앞으로도 숨겨진 명소들을 많이 알려주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「걸어서 환장 속으로」 ‘박나래 가족’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 13.(일) 2TV (21:25-22:55) - 해당 방송의 진행자 박나래 씨가 어머니와 이탈리아 로마를 여행하는 모습을 보여줬다. 이탈리아는 쉽게 갈 수 있는 여행지가 아니고, 물가도 굉장히 비싼 편이다. 연예인 가족에게 이런 여행을 보내주는 모습이 좋게 보이진 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 13.(일) 2TV (20:05-21:25) - 배우들의 연기력이 좋아 재미있게 시청 중이다. 특히 오연두 (백진희 분)·공태경(안재현 분) 부부가 마치 진짜 커플처럼 잘 어울리고 역할에 꼭 맞아서 몰입이 잘 된다. 현재 42회까지 진행됐는데, 종영이 다가오니 벌써부터 아쉬운 마음이 든다. 최종회까지 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 경제 각 분야에 대해 쉽고 정확하게 다뤄주는 프로그램이다. 그런데 진행자가 경제와 상관이 없는 정치적인 발언을 할 때가 많다. 본인은 경제 소식을 얻기 위해 해당 방송을 청취하는데, 진행자가 정부를 비판하는 발언을 자주 하니 편안하게 청취하기 어렵다. 청취자들의 이러한 의견이 반영되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>