

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 11.(금) 06:00 ~ 2023. 8. 13.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,447건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(5명)

-프로그램명 : 「2023 세계스카우트 잼버리 K-POP 슈퍼라이브」

-방송일시 : 2023. 8. 11.(금) 2TV (19:00-21:10)

‘제25회 세계스카우트 잼버리 대회’는 세계적인 행사였다. 행사의 성공적인 마무리를 위해 ‘잼버리 K-POP 슈퍼라이브 콘서트’가 개최되었는데, 국민의 한 사람으로서 관심이 가고 꼭 시청하고 싶었다. 다행히 KBS 2TV에서 생중계해준 덕분에 너무 재미있게 잘 시청했다. 감사하다.

○ 결방 제언(28명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」

-방송일시 : 2023. 8. 10.(목) 1TV (20:30-21:00)

KBS 1TV 일일연속극을 좋아한다. 그런데 「금이야 옥이야」는 결방이 잦아서 극의 흐름이 자주 끊기고, 내용도 잘 기억나지 않는다. 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,447건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
771	104	-	-	572	1,447

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
712	476	19	-	2	238	1,447

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
322	1,125	-	1,447

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,158	6	81	202	1,447

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 - 결방 제언 ○ 「배틀트립 2」 - 후속 방송 요청 ○ 일일드라마 「우아한 제국」 - 결방 제언 ○ 「2023 세계스카우트 잼버리 K-POP 슈퍼라이브」 - 편성 호평 【보 도】 ○ 「특집 KBS 뉴스 7」 - 보도 호평 ○ 「사사건건」 - 진행자 제언 【연예·오락】 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 섭외 제언 【라디오】 ○ 「이현우의 음악앨범」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘양념꽃게무침’ 연락처 문의 49건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘호두비빔밥’ 연락처 문의 45건 ○ 「2TV생생정보」 - ‘김치찜’ 연락처 문의 42건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘녹화 일정’ 문의 33건 ○ 「2023세계스카우트잼버리K-POP슈퍼라이브」 - ‘편성 시간’ 문의 33건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (28명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 10.(목) 1TV (20:30-21:00) - KBS 1TV 일일연속극을 좋아한다. 그런데 「금이야 옥이야」는 결방이 잦아서 극의 흐름이 자주 끊기고, 내용도 잘 기억나지 않는다. 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「배틀트립 2」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 15.~2023. 8. 12. (토) 2TV 방송. (총 39부작) - 여행 프로그램인데, 국내여행에 대해 다각도로 볼 수 있게 하는 관점이 신선하고 좋았다. 해당 프로그램을 통해 우리나라에 좋은 곳이 굉장히 많다는 것을 알게 됐다. 시즌3으로 다시 돌아오길 바라며, 장수 프로그램으로 거듭나길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 11.(금) 2TV (19:50-20:30) - 이번 주부터 새로 시작한 일일드라마이다. 전작을 재미있게 시청했던 터라, 해당 드라마에도 기대를 품고 재미있게 시청 중이었다. 그런데 이날 결방이 되어 굉장히 아쉬웠다. 새로 선보이는 드라마인 만큼 결방되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
편성 호평	<p>○ 「2023 세계스카우트 잼버리 K-POP 슈퍼라이브」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 11.(금) 2TV (19:00-21:10) - ‘제25회 세계스카우트 잼버리 대회’는 세계적인 행사였다. 행사의 성공적인 마무리를 위해 ‘잼버리 K-POP 슈퍼라이브 콘서트’가 개최되었는데, 국민의 한 사람으로서 관심이 가고 꼭 시청하고 싶었다. 다행히 KBS 2TV에서 생중계해준 덕분에 너무 재미있게 잘 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<div data-bbox="188 976 328 1010"> <p>보도 호평</p> </div> <div data-bbox="188 1565 344 1599"> <p>진행자 제언</p> </div>	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 10.(목) 1TV (19:00-21:00) - 이날 태풍 ‘카눈’이 막바지 고비였다. KBS에서 7시 뉴스를 특집으로 편성해 태풍의 위치부터 예상 경로, 곳곳에 남긴 피해 등을 정리해서 상세하게 보도했다. 타 방송사는 특보를 하다 말았는데, KBS는 재난방송 주관방송사로서 굉장히 성의 있는 모습을 보여줬다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「사사건건」 ‘단독인터뷰 ‘수사 외압’ 의혹 진실은?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 11.(금) 1TV (16:00-17:00) - 전 해병대 수사단장 박정훈 대령과의 단독인터뷰가 진행됐다. 그런데 인터뷰 과정에서 진행자가 “그렇게 봐야 되는 것 아닌가요?”와 같은 유도성 질문을 했다. 공영방송의 진행자는 공정성을 유지해야하는데, 본인이 원하는 답변을 요구하는 식의 진행을 해서 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 12.(토) 2TV (21:25-22:45) - 항상 재미있게 시청하는 애청자이다. 그런데 이날 방송에 트랜스젠더 풍자 씨가 출연해서 당황스러웠다. KBS는 공영방송인데 성별을 전환한 사람이 등장하니 시청자 입장에선 혼란스럽고 불편한 마음이 든다. 이러한 시청자 의견이 제작진에게 꼭 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 10.(목) 2FM (09:00-11:00) - 선곡이 좋아서 자주 청취한다. 무엇보다 이현우 씨가 부드럽고 매끄럽게 진행을 잘 해서 편안한 마음으로 청취할 수 있다. 앞으로는 문자 참여를 통해 방송과 소통도 하려고 한다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>