

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 10.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 688건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2023. 8. 9.(수) 1TV (19:40-20:30)

고향에 계신 어르신들의 집을 방문해서 수리가 필요한 부분을 고쳐주는 모습을 흐뭇하게 지켜보고 있다. 길었던 장마가 끝나고 폭염이 왔는데 연예인 일꾼들이 온몸에 땀을 흘려가며 민원인을 돕는 모습을 보며 대한민국은 건강한 나라라는 생각이 들었다. 이렇게 유익한 프로그램을 제작하는 KBS를 응원한다.

### ○ 보도 제언(8명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2023. 8. 10.(목) 1TV (10:00-12:00)

이날 전라북도 무주군에 홍수주의보가 발령되었다는 소식을 전했다. 그런데 앵커도 “전남 무주군”이라고 발언했고, 하단의 자막에도 ‘전남 무주군’으로 표기됐다. KBS 뉴스에서 지역을 틀리는 경우가 종종 있다. 잼버리 대회로 인해 해외에서도 우리나라 뉴스를 많이 시청하고 있으니, 부끄럽지 않도록 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 688건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
358	57	-	-	273	688

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
350	196	17	-	-	125	688

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
172	516	-	688

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
537	2	45	104	688

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「생로병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 「연예가 중계」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스특보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「일꾼의 탄생」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「문화 공감」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스특보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 제언’ 29건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 27건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘고기달인 진주냉면’ 연락처 문의 25건</li></ul></li><li>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성 시간’ 문의 17건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘복숭아 농장’ 연락처 문의 11건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li><li>○ 「주파수」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li><li>○ 「전화교환」 문의 11건</li><li>○ 「수신료」 문의 2건</li><li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 104건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 9.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 의학 정보를 심층적으로 다뤄주어 열심히 시청한다. 시청자들의 건강에 도움이 되는 프로그램인데, 이날 결방되어 안타까웠다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「인간극장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 10.(목) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 해당 방송을 좋아하지만, 출근 시간과 겹쳐 자주 시청하지는 못 한다. 이날 출근을 하지 않아 기대를 품고 시청하려했는데 결방이 되어 아쉬웠다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「연예가 중계」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 4. 8.~2019. 11. 29. (금) 2TV 방송.</li> <li>- 연예계 소식을 전달해주었던 프로그램이다. 현재는 연예계 소식을 전해주는 프로그램이 없어 아쉽다. 다시 보고 싶은 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 10.(목) 1TV (10:00-12:00)</li> <li>- 이날 전라북도 무주군에 홍수주의보가 발령되었다는 소식을 전했다. 그런데 앵커도 “전남 무주군”이라고 발언했고, 하단의 자막에도 ‘전남 무주군’으로 표기됐다. KBS 뉴스에서 지역을 틀리는 경우가 종종 있다. 잼버리 대회로 인해 해외에서도 우리나라 뉴스를 많이 시청하고 있으니, 부끄럽지 않도록 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 9.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 고향에 계신 어르신들의 집을 방문해서 수리가 필요한 부분을 고쳐주는 모습을 흐뭇하게 지켜보고 있다. 길었던 장마가 끝나고 폭염이 왔는데 연예인 일꾼들이 온몸에 땀을 흘려가며 민원인을 돕는 모습을 보며 대한민국은 건강한 나라라는 생각이 들었다. 이렇게 유익한 프로그램을 제작하는 KBS를 응원한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 9.(수) 1R (07:56-07:58) (재)</li> <li>- 시각장애인 청취자이다. 우연히 「낮은 목소리-당신의 목소리를 들려주세요」 라는 프로그램을 듣게 되었는데, 마침 시각장애인의 어머니가 출연해서 굉장히 감동적으로 청취했다. 참 좋은 프로그램인 것 같다. 본인도 기회가 된다면 꼭 한 번 출연해보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「문화 공감」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 10.(목) 한민족1 (08:05-09:00)</li> <li>- 온종일 KBS 라디오를 청취하는 애청자이다. 해당 방송은 문화와 예술에 대한 정보를 많이 제공해주어 즐겨 듣는다. 매회 좋은 내용들이 다뤄지지만, 얼마 전 정리정돈을 잘 하는 방법을 다뤘는데 무척 도움이 됐다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>