

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 9.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 776건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(6명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 8. 8.(화) 1TV (18:00-19:00)

가애란 아나운서가 휴가로 인해 자리를 비웠다. 친근하고 따뜻한 진행을 선보였던 가애란 아나운서의 빈자리가 크게 느껴진다. 가애란 아나운서를 기다리는 시청자가 많으니 속히 복귀해주기 바란다.

### ○ 방송 제언(4명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 2023. 8. 8.(화) 1R (17:05-18:58)

운전할 때 항상 KBS 1라디오를 청취한다. 그런데 해당 방송의 진행자와 초대되는 패널들이 현 정부를 비판하기에 급급하다. 현재 이슈가 되는 사건들은 정부와 여당, 야당 모두 잘못된 부분이 있는데 정부 탓만 하는 점이 편파적이다. 방송이 공정해질 수 있도록 시정해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 776

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
351	104	-	-	321	776

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
341	226	15	-	-	194	776

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	642	-	776

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
550	3	57	166	

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「김성완의 시사夜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「토마토 문의」 연락처 문의 40건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「뽕대이 정식」 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연 신청」 연락처 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 18건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 166건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 8.(화) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 가애란 아나운서가 휴가로 인해 자리를 비웠다. 친근하고 따뜻한 진행을 선보였던 가애란 아나운서의 빈자리가 크게 느껴진다. 가애란 아나운서를 기다리는 시청자가 많으니 속히 복귀해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘만숙 씨 복 터졌네’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 9.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 전남 신안의 외딴섬 신도에서 민어를 잡는 이만숙 씨 부부의 사연이 소개됐다. 오랜만에 바닷가의 섬 이야기가 다뤄져 재미있게 시청했다. 무더운 여름에 바다를 보니 시원했고, 부부가 민어에 대한 지식도 많아 유익했다. 기회가 된다면 부부가 판매하는 민어도 구매하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘장사의 신’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 8.(화) 2TV (18:40-19:50)</li> <li>- 무더위가 본격화되며 입맛이 없을 때가 많은데 맛집을 많이 소개해주어 도움이 된다. 이날 ‘장사의 신’ 코너에서 김치찌개를 소개했는데 너무 맛있게 보여서 한 번 가보고 싶은 생각이 들었다. 좋은 정보 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 8.(화) 1R (17:05-18:58)</li> <li>- 운전할 때 항상 KBS 1라디오를 청취한다. 그런데 해당 방송의 진행자와 초대되는 패널들이 현 정부를 비판하기에 급급하다. 현재 이슈가 되는 사건들은 정부와 여당, 야당 모두 잘못된 부분이 있는데 정부 탓만 하는 점이 편파적이다. 방송이 공정해질 수 있도록 시정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (22:05-23:52)</li> <li>- 그날의 중요한 이슈를 정리해주는 프로그램이다. 그런데 해당 방송의 진행자 김성완 씨는 타 방송사에 야당 측 패널로 출연한다. 진행자는 공정해야하는데, 「김성완의 시사夜」의 진행을 맡은 동시에 타 방송사에 야당 패널로 출연하는 것은 보기 안 좋다. 야당 패널로 출연을 하지 않거나, 해당 방송의 진행자에서 하차해야 한다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 매일 오전 빠짐없이 청취하는 방송이다. 최근에 ‘전립선비대증’을 다뤄주었는데, 본인에게 꼭 필요한 정보라 유익하게 청취했다. 계속해서 청취자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 최신 의학 정보를 제공해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 8.(화) 2FM (16:00-18:00)</li> <li>- 윤정수 씨와 남창희 씨의 재치 있는 입담에 끌려 재미있게 잘 듣고 있다. 선곡도 좋고 청취자들의 사연도 유쾌하다. 앞으로는 흘러간 노래들을 조금 더 선곡해주길 바라며, 계속해서 청취자와 공감대를 형성하는 프로그램을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>