

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 8.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 686건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 8. 7.(월) 1TV (19:40-20:30)

가족들이 함께 시청하는 프로그램이다. 유익하면서도 쉽고 재미있게 우리말에 접근하는 방식이 마음에 든다. 더욱이 본인은 퀴즈 푸는 것을 좋아해 더욱 즐겁게 시청할 수 있다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다.

### ○ 편성 제언

-프로그램명 : 「시사기획 창」

-방송일시 : 1TV (화) (22:00-22:50)

끝까지 파헤쳐 진실을 찾는 좋은 프로그램인데, 편성이 너무 늦다. 본인 같은 고령층 시청자들은 늦은 시간에 편성된 프로그램들을 시청하기 어렵다. 「시사기획 창」만이 아니라, 유익한 시사 프로그램이나 역사물은 주로 늦은 시간에 편성되는 경향이 있다. 본방송의 편성 변경이 어렵다면, 재방송이라도 낮 시간에 편성해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 686건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
350	79	-	-	257	686

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
321	183	22	-	-	160	686

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
153	533	-	686

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
505	6	39	136	686

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시사기획 창」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 5」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리말 겨루기」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「배종찬의 시사본부」</li> <li>- 진행자 발언 제언</li> <li>○ 「윤유선의 가정음악」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘새싹삼’ 연락처 문의 33건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 제언’ 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘김치찜’ 연락처 문의 15건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 16건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 136건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「시사기획 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (화) (22:00-22:50)</li> <li>- 끝까지 파헤쳐 진실을 찾는 좋은 프로그램인데, 편성이 너무 늦다. 본인 같은 고령층 시청자들은 늦은 시간에 편성된 프로그램들을 시청하기 어렵다. 「시사기획 창」만이 아니라, 유익한 시사 프로그램이나 역사물은 주로 늦은 시간에 편성되는 경향이 있다. 본방송의 편성 변경이 어렵다면, 재방송이라도 낮 시간에 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 ‘친절한 뉴스K’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 7.(월) 1TV (17:00-17:30)</li> <li>- 태풍 ‘카눈’이 한반도를 관통할 것으로 예보되고 있다. 이날 ‘친절한 뉴스K’에서 강풍의 위력과 대비 요령을 상세하게 정리해 보도해주었다. 대형 화면으로 관련 자료들을 보여주니 이해도 쉽고 큰 도움이 됐다. KBS가 수신료 등으로 여러 문제를 겪고 있는 것으로 아는데, 힘을 냈으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 7.(월) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 가족들이 함께 시청하는 프로그램이다. 유익하면서도 쉽고 재미있게 우리말에 접근하는 방식이 마음에 든다. 더욱이 본인은 퀴즈 푸는 것을 좋아해 더욱 즐겁게 시청할 수 있다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘2023 상반기 하이лай트’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 7.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 흘러간 노래들이 듣고 싶어 「가요무대」를 시청한다. 이날 상반기 하이лай트를 모아 보여주었는데, 출연진이 좋았고 무대 연출도 정감이 느껴져 재미있게 시청했다. 「가요무대」 같은 좋은 프로그램들이 있기에 수신료가 아깝지 않다. 앞으로의 방송도 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 7.(월) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- KBS 2TV의 새로운 일일드라마가 시작됐는데, 두 남녀의 처절한 복수의 여정을 다뤘다고 한다. 매번 소재가 복수이고, 일일드라마의 출연자들도 겹칠 때가 많다. 몇 해 전 2TV에서 방송됐던 「우아한 모녀」가 떠오르며 비슷하게 느껴진다. 해당 드라마는 조금 다르게 전개되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 7.(월) 1R (12:20-13:58)</li> <li>- ‘묻지마 범죄’라는 용어가 부적절해서, KBS의 프로그램에서도 ‘묻지마 범죄’라는 표현은 사용하지 않기로 했다는 내용이 방송됐다. 그런데 진행자가 방송 중 ‘묻지마 범죄’라는 표현을 사용해서 혼란스러웠다. KBS 시청자와 청취자가 혼란스럽지 않도록 명확한 기준을 세우고, 그 기준에 따라주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-금) (09:00-11:00)</li> <li>- 배우 윤유선 씨가 해당 방송을 진행한지 몇 달이 흘렀는데, 여전히 클래식 음악에 대한 지식이 늘지 않아 답답하다. 진행자는 초보일지라도, 해당 방송을 꾸준히 청취해온 청취자들은 이제 클래식 음악에 대한 지식이 높다. 부족한 부분이 있다면 진행자로서 조금 더 노력하는 모습을 보여주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>※의견제시자 : 이**</b></p>