

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 7.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 734건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘2023 고시원 르포, 7제곱미터의 삶’

-방송일시 : 2023. 8. 6.(일) 1TV (16:10-17:00) (재)

고시원에 사는 인구가 대략 15만 명이라고 한다. 이날 3평 남짓의 작은방인 고시원을 다뤘는데, 잘 시청했고 느낀 바가 많았다. 인터넷에 살인예고 글이 잇따라 올라오는 등 점점 세상이 팍팍해지는데, 서민들이 제대로 살 수 있는 나라가 되었으면 좋겠다.

○ 진행자 섭외 제언(9명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2023. 8. 6.(일) 1TV (12:10-13:30)

수십 년간 해당 방송을 시청해온 오랜 시청자이다. 그런데 김신영 씨가 프로그램의 재미를 살리지 못한다는 생각이 든다. 또한 발음이 명확하지 않아 청취에 불편한 부분도 있다. 보다 「전국노래자랑」의 분위기를 살릴 수 있는 진행자로 교체해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 734건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
386	51	-	-	297	734

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
364	215	16	-	-	139	734

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
162	572	-	734

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
559	4	53	118	734

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「역사저널 그날」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 보도 요청○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「추적 60분」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘옥수수 문의’ 연락처 문의 32건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 23건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘퀴즈참여’ 연락처 문의 19건○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 17건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘대형 돌판 삼겹살’ 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「프로그램 구입」 문의 24건○ 「홈페이지」 문의 19건○ 「수신료」 문의 5건○ 「전화교환」 문의 4건○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 6.(일) 1TV (21:40-22:30) - 매주 기다렸다가 시청하는 프로그램이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 결방이 되어 매우 속상했다. 가급적이면 고정 시청자들을 위해 편성을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 최근 코로나19 확진자 수가 증가하는 추세라 상당히 우려된다. 그럼에도 뉴스에서는 정치 문제와 여야 공방에만 집중하는 것 같아 안타깝다. KBS에서 심상치 않은 코로나19 재확산 추세를 꾸준히 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 6.(일) 1TV (21:00-21:40) - ‘뉴스를 만나다’에서 이주노동자들의 이야기를 다뤘다. 이주노동자들이 위험하고 힘든 산업 현장에서 일하고 있다며, 그들의 권리가 보장될 수 있도록 법 제도를 바꿔야한다는 내용이었다. 실제 노동현장에선 일자리가 부족해 우리나라 국민들도 일자리를 구하지 못한다. 이주노동자들은 더 많은 일을 달라고 부탁하는 상황이다. 이주노동자들의 입장만 다뤄져 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
<div data-bbox="161 304 303 340">방송 호평</div> <div data-bbox="161 851 303 887">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 257 1388 600"> <p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘그림이 되다 동강골 - 강원도 평창’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 5.(토) 1TV (19:10-20:05) - 이날은 강원도 평창이 소개됐다. 시원하고 청정한 계곡과 강이 많아 시청 내내 기분이 좋았다. 매력적인 여행지인 평창을 소개해주어 감사하다. 앞으로도 국내 좋은 여행지들을 많이 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="411 801 1388 1198"> <p>○ 「추적 60분」 ‘2023 고시원 르포, 7제곱미터의 삶’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 6.(일) 1TV (16:10-17:00) (재) - 고시원에 사는 인구가 대략 15만 명이라고 한다. 이날 3평 남짓의 작은방인 고시원을 다봤는데, 잘 시청했고 느낀 바가 많았다. 인터넷에 살인예고 글이 잇따라 올라오는 등 점점 세상이 팍팍해지는데, 서민들이 제대로 살 수 있는 나라가 되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>
[연예 · 오락]	
<div data-bbox="108 1525 359 1561">진행자 섭외 제언</div>	<div data-bbox="411 1478 1388 1877"> <p>○ 「전국노래자랑」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 6.(일) 1TV (12:10-13:30) - 수십 년간 해당 방송을 시청해온 오랜 시청자이다. 그런데 김신영 씨가 프로그램의 재미를 살리지 못한다는 생각이 든다. 또한 발음이 명확하지 않아 청취에 불편한 부분도 있다. 보다 「전국노래자랑」의 분위기를 살릴 수 있는 진행자로 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 6.(일) 2TV (20:05-21:25) - 오연두(백진희 분)가 공태경(안재현 분)과 계약결혼 상태에서 김준하(정의제 분)의 아이를 낳았다. 이후 이 사실이 알려져 김준하가 자신의 아이를 내놓으라고 하는데, 오연두가 친아빠를 배제하고 공태경과 아이를 키우는 상황이 납득이 되지 않는다. 가족들과 함께 시청하는데 도덕적으로 받아들이기 힘든 내용이라 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>