

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 4.(금) 06:00 ~ 2023. 8. 6.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,314건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「특별생방송 여기는 새만금 잼버리」 ‘3회’
- 방송일시 : 2023. 8. 3.(목) 1TV (15:00-16:00)

KBS에서 특별생방송을 편성하고 ‘2023 새만금 세계스카우트 잼버리’ 상황을 전해주었다. 대회와 관련해 궁금한 점이 많았는데, 이렇게 소식을 전해주시니 재미있게 시청했다. 더불어 「아침마당」을 진행했던 김솔희 아나운서를 오랜만에 보니 반가웠다.

### ○ 보도 제언(6명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스」 ‘새만금 세계스카우트 잼버리’
- 방송일시 : 1TV

관리 부실로 논란이 되고 있는 ‘새만금 세계스카우트 잼버리’ 관련 보도가 지나치게 많다. 해외에서도 우리나라 뉴스를 시청하는 사람들이 많은데 스스로 국격을 깎는 격이다. 오는 11월에 2030 세계박람회 개최지 선정 투표가 있는데, 이러한 보도들이 부산 엑스포 유치에 부정적인 영향을 미칠까 우려된다. 또한 잼버리 논란을 현 정부 탓으로 돌리는 것도 지나치다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,314건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
783	20	-	-	511	1,314

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
653	403	25	-	-	233	1,314

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
353	961	-	1,314

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,035	2	71	206	1,314

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특별생방송 여기는 새만금 챔버리」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「일요진단 라이브」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「더 시즌즈- 최정훈의 밤의 공원」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘한우 곰탕’ 연락처 문의 45건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 35건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- ‘인진 쑥’ 연락처 문의 31건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- ‘방청’ 문의 29건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘조개짬뽕전골’ 연락처 문의 29건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 206건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작)</li> <li>- 일요일마다 「개그 콘서트」를 정말 재미있게 시청했고, 좋아했던 시청자이다. 「개그 콘서트」가 부활한다는 소식을 접하고 기다리는 중인데, 아직 구체적인 방송 재개 소식은 들리지 않아 아쉽다. 해당 방송을 그리워하는 시청자들을 위해 빠른 시일 안에 후속 방송을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘새만금 세계스카우트 잼버리’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 관리 부실로 논란이 되고 있는 ‘새만금 세계스카우트 잼버리’ 관련 보도가 지나치게 많다. 해외에서도 우리나라 뉴스를 시청하는 사람들이 많은데 스스로 국격을 깎는 격이다. 오는 11월에 2030 세계박람회 개최지 선정 투표가 있는데, 이러한 보도들이 부산 엑스포 유치에 부정적인 영향을 미칠까 우려된다. 또한 잼버리 논란을 현 정부 탓으로 돌리는 것도 지나치다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「특별생방송 여기는 새만금 잼버리」 ‘3회’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 3.(목) 1TV (15:00-16:00)</li> <li>- KBS에서 특별생방송을 편성하고 ‘2023 새만금 세계스카우트 잼버리’ 상황을 전해주었다. 대회와 관련해 궁금한 점이 많았는데, 이렇게 소식을 전해주시 재미있게 시청했다. 더불어 「아침마당」을 진행했던 김솔희 아나운서를 오랜만에 보니 반가웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘철근 누락 아파트 대책은?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 6.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 논란이 커지고 있는 철근 누락 사태의 원인과 대책을 다뤘다. 세상이 불안해서 어떻게 살아야하는지 고민이 큰데, 주제가 유익했고 내용도 좋아 이날 방송을 칭찬하고 싶다. 앞으로는 패널을 두 명만 초대할 것이 아니라, 실무진들로 더욱 풍성하게 패널을 꾸려 다시 한 번 해당 문제를 다뤄주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (09:00-10:10)</li> <li>- 일반적인 서민 시청자로서 해당 방송을 시청하다 보면 소외감이 든다. 폭우와 폭염이 번갈아 이어지며 서민들은 먹고 살기 힘든데, 출연자들은 여행을 다니거나 맛있는 것을 먹거나 노는 장면만 그려진다. 연예인들이 즐기는데 시청료가 사용되는 점이 불편하게 느껴진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「더 시즌즈- 최정훈의 밤의 공원」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 4.(금) 2TV (22:00-23:30)</li> <li>- 이날 다양한 가수들이 출연해서 다채로운 무대를 보여주었다. 특히 광진언 씨의 무대가 인상 깊었다. 감성적인 목소리와 기타 연주로 꾸며진 무대가 좋았고, 특히 ‘바라본다면’이라는 노래가 너무 좋아서 따로 찾아 다시 들어볼 정도였다. 한여름 밤에 좋은 공연을 보여줘서 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 [최종회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 8. 4.(금) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 이날 마지막 회가 방영됐다. 그동안 재미있게 시청해왔는데 끝이 나서 아쉽다. 제작진과 출연진에게 수고했다는 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (07:20-08:57)</li> <li>- 아침 일찍 방송하는 시사 프로그램이다. 그런데 진행자와 출연자들이 편파적인 태도를 취할 때가 많아 편안하게 청취할 수가 없다. 현 정부를 비판하기 급급하니 듣다 보면 힘이 빠진다. 청취자들이 들으면서 힘이 날 수 있는 방송, 조금 더 공정하고 객관적인 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>