

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 3.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 677건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘난소암, 생존을 향한 희망의 마라톤’

-방송일시 : 2023. 8. 2.(수) 1TV (22:00-22:50)

이날 꾸준히 증가하고 있는 난소암의 위험성을 짚어주었다. 본인도 난소암 수술을 받았기에 굉장히 관심 있게 시청했다. 방송 내용이 너무 유익해서 재방송으로 한번 더 시청할 예정이다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「과학수사대 스모킹 건」

-방송일시 : 2023. 8. 2.(수) 2TV (21:45-22:50)

13명을 살해하고 20명에게 중상해를 입힌 연쇄살인마 정남규 사건이 다뤄졌다. 그런데 내용이 지나치게 잔혹하고 자극적이어서 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 15세 이상 관람가이기에 청소년들에게 부정적인 영향을 미칠 수 있고, 모방범죄도 우려된다. 공영방송의 영향력과 과장을 고려해 이런 자극적인 방송은 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 677건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 385 | 23 | - | - | 269 | 677 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 304 | 212 | 19 | - | - | 142 | 677 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 135 | 542 | - | 677 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 508 | 2 | 47 | 120 | 677 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 추가 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 ○ 「과학수사대 스모킹 건」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘생선 모듬 구이’ 연락처 문의 38건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 - ‘편성 시간’ 문의 21건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘양념돼지갈비’ 연락처 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스」 - ‘보도 불만’ 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 1건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 120건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|--|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 11. ~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작) - 조금 각색하긴 했지만, 실제 부부들의 사연을 다뤘다는 점이 흥미로워 재미있게 시청했었다. 부부간에 공감할 수 있는 부분이 많았는데 폐지되어 안타깝다. 추후에 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [보 도] | |
| 보도 호평 | <p>○ 「KBS 뉴스 7」 [대전.세종.충남]‘조선업 하청노동자 파업 1년...“현실은 여전”’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 2.(수) 1TV (19:00-19:40) - 1년 전, 옛 대우조선해양 하청노동자들의 열악한 처우가 알려졌고, 시청자들은 분노하지 않을 수 없었다. 그리고 그때까지 언론에서 그러한 내용이 다뤄지지 않았다는 점도 놀라웠다. 이날 7시 뉴스에서 여전히 나아진 게 없는 노동 여건을 보도했다. KBS에서 이 문제에 지속적으로 관심을 기울여 다행이라는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 추가 보도 요청 | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘LH에 ‘반카르텔 본부’ 설치, 전관 유착 끊을 수 있나?’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 2.(수) 1TV (21:00-22:00) - LH가 철근이 빠진 아파트 단지를 공개한 지 사흘 만에 혁신안을 내놨다고 보도했다. 그런데 LH만의 문제가 아니라, 건설업계에선 하청의 재하청 구조가 만연되어 있다. 계속 LH만 취재하는 점이 답답하다. 다른 건설업계도 추가 취재해서 보도해주시 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘난소암, 생존을 향한 희망의 마라톤’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 2.(수) 1TV (22:00-22:50) - 이날 꾸준히 증가하고 있는 난소암의 위험성을 짚어주었다. 본인도 난소암 수술을 받았기에 굉장히 관심 있게 시청했다. 방송 내용이 너무 유익해서 재방송으로 한 번 더 시청할 예정이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 출연자 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘당뇨병, 암, 치매까지? 건강을 잡아먹는 단맛 중독’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 3.(목) 1TV (10:00-11:00) - 식생활을 건강하게 즐기는 법에 대해 알려주었다. 그런데 한명숙 요리연구가가 위생 마스크 등을 착용하지 않은 채로 음식을 조리하는 모습이 보기 안 좋았다. 옆에서 요리를 보조하는 패널 전효실 씨도 마스크나 위생모를 착용하지 않은 상태였다. 앞으로는 위생에 조금 더 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 제언 | <p>○ 「과학수사대 스모킹 건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 2.(수) 2TV (21:45-22:50) - 13명을 살해하고 20명에게 중상해를 입힌 연쇄살인마 정남규 사건이 다뤄졌다. 그런데 내용이 지나치게 잔혹하고 자극적이어서 시청 내내 불편한 마음이 들었다. 15세 이상 관람가이기 때문에 청소년들에게 부정적인 영향을 미칠 수 있고, 모방범죄도 우려된다. 공영방송의 영향력과 과장을 고려해 이런 자극적인 방송은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「세월따라 노래따라」 (2명)</p> <p>- 2023. 8. 3.(목) 한민족1 (04:00-05:00)</p> <p>- 부산에서 「세월따라 노래따라」를 청취하는 애청자이다. 매일 새벽 4시에 일어나 방송을 청취하는 것으로 하루를 시작한다. 부산의 택시 기사님들과 버스 기사님들에게 항상 해당 방송을 추천한다. 늘 좋은 방송을 제작하는 제작진에게 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |