

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 1.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 967건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘노안인 줄 알고 방치하다 실명까지! 눈을 지켜라’

-방송일시 : 2023. 8. 1.(화) 1TV (10:00-11:00)

평소 눈 건강에 관심이 많다. 특히 눈 수술한지 시간이 많이 흘러 궁금한 점이 많았는데, 이날 눈을 지키는 방법을 알려준다고 해서 메모까지 해가며 시청했다. 여름철 강한 자외선이 눈 건강에 치명적이라는데, 이날 지동현 카톨릭대 의대 안과 교수가 출연해 도움 되는 정보를 많이 제공해주어 감사하다.

○ 출연자 제언(7명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘전두환, 김일성의 구호물품을 받다’

-방송일시 : 2023. 7. 30.(일) 1TV (21:40-22:30)

‘전두환, 김일성의 구호물품을 받다’라는 주제로 진행됐다. 그런데 출연진이 ‘~씨’도 붙이지 않고, “전두환”으로 언급하는 점이 굉장히 듣기 불편했다. 또한 전두환 정권의 잘못된 부분은 비판하는 것이 맞지만, 집권 중 잘한 부분까지 희화화하며 출연자들이 웃음의 소재로 삼는 것은 잘못된 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 967건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
411	9	-	-	547	967

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
454	361	16	-	-	136	967

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
165	802	-	967

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
776	2	79	110	967

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「통합뉴스룸 ET」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 - 출연자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「개는 훌륭하다」 - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 - 출연자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「옥수수」 연락처 문의 59건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「복숭아」 연락처 문의 49건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 13건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 불만」 13건 ○ 「사사건건」 - 「방송 불만」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 29건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 110건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「통합뉴스룸 ET」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 7. 6.~2023. 5. 25. (월-목) 2TV 방송. - KBS를 좋아하는 시청자이다. 경제 관련 정보들을 제공해주는 「통합뉴스룸 ET」를 즐겨 시청해왔다. 방송이 되지 않아 잠시 결방인 줄 알았는데, 종영이 되었다는 소식에 안타깝다. 추후 다시 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘전두환, 김일성의 구호물품을 받다’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 30.(일) 1TV (21:40-22:30) - ‘전두환, 김일성의 구호물품을 받다’라는 주제로 진행됐다. 그런데 출연진이 ‘~씨’도 붙이지 않고, “전두환”으로 언급하는 점이 굉장히 듣기 불편했다. 또한 전두환 정권의 잘못된 부분은 비판하는 것이 맞지만, 집권 중 잘한 부분까지 회화화하며 출연자들이 웃음의 소재로 삼는 것은 잘못된 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘노안인 줄 알고 방치하다 실명까지! 눈을 지켜라’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 1.(화) 1TV (10:00-11:00) - 평소 눈 건강에 관심이 많다. 특히 눈 수술한지 시간이 많이 흘러 궁금한 점이 많았는데, 이날 눈을 지키는 방법을 알려준다고 해서 메모까지 해가며 시청했다. 여름철 강한 자외선이 눈 건강에 치명적이라는데, 이날 지동현 카톨릭대 의대 안과 교수가 출연해 도움 되는 정보를 많이 제공해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 ‘전국 가요 기행’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 31.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날따라 명곡 위주로 선곡되었다. 그러나 명곡에 어울리는 가수들이 섭외되지 않아 너무나 아쉬운 무대였다. 명곡을 소개할 땐 그 명곡을 잘 소화해낼 수 있는 가수들을 섭외해야하는데, 이날은 그렇지 못해 명곡이 빛을 잃는 느낌이었다. 출연자 섭외에 조금 더 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (20:30-21:45) - 매주 꾸준히 시청하며, 강형욱 훈련사의 훈련 영상에 항상 도움 받고 있다. 훈련 과정에 산책이 포함될 때가 많은데, 그때 방송에서 언급해주었으면 하는 부분이 있다. 요즘 애견인구가 늘어나며 개의 분변으로 힘들어하는 사람들이 많다. 특히나 동물의 분변은 전염병 등을 유발할 수 있기에, 동물과 함께 산책 시 배변봉투를 꼭 지참할 것을 방송 중 언급해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 31.(월) 1TV (20:30-21:00) - 주인공이 자식을 키우며 성장해가는 과정을 재미있게 시청하고 있다. 막장 요소 없이 가족들의 이야기를 다뤘다는 점이 마음에 들고, 그래서 더욱 공감이 된다. 계속해서 재미있는 드라마를 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 ‘흑 인터뷰’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 31.(월) 1R (17:05-18:58) - 이날 2부 ‘흑 인터뷰’ 코너에 정청래 더불어민주당 최고위원이 출연했다. 그런데 정청래 최고위원은 오전에 방송되는 라디오 시사 프로그램에 자주 출연하고 있다. KBS 라디오에서 정청래 최고위원을 너무 반복적으로 섭외하는 것 같다. 다양한 패널을 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>