

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 31.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 663건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「생생클래식」

-방송일시 : 1FM (월-일) (12:00-14:00)

윤수영 아나운서를 좋아해서 해당 방송을 즐겨 청취한다. 톡톡 튀고 발랄한 진행이 방송에 재미를 더한다. 현재 휴가 중이라 자리를 비우고 있는데, 충분히 휴식을 취하고 돌아와서 다시 좋은 진행해주기 바란다.

○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」

-방송일시 : 2023. 7. 30.(일) 1TV (19:10-20:10)

다양한 분야의 전문가가 출연해 유익한 내용으로 강연을 해주어 매주 기대를 품고 시청하는 프로그램이다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 기운이 빠졌다. 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘추적60분’ 방송 관련(동의수 325건) : 방송으로 인한 큰 피해를 입어, 추가 정정보도 및 사과방송 및 피해 보상에 대한 구체적 이야기를 나누고 싶습니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 663건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
361	61	-	-	241	663

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
295	197	24	-	-	147	663

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
164	499	-	663

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
485	9	52	117	663

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 썸과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV 비평 시청자 데스크」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 업체 선정 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「평양냉면」 연락처 문의 26건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「문어 문의」 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 12건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 10건 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 117건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 30.(일) 1TV (19:10-20:10) - 다양한 분야의 전문가가 출연해 유익한 내용으로 강연을 해주어 매주 기대를 품고 시청하는 프로그램이다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 기운이 빠졌다. 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 제언	<p>○ 「TV 비평 시청자 데스크」 ‘뉴스비평썰인’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 30.(일) 1TV (11:00-12:00) - 두 명의 패널이 출연해 KBS 뉴스에 대한 비평과 분석을 들려주었다. 그런데 두 패널 모두 책상에 놓인 대본을 읽기 급급해, 본인의 생각을 말하는 것인지 누가 써준 대본을 읽는 것인지 파악할 수 없었다. 어느 정도 참고하는 것은 이해하지만, 패널로 출연해 대본을 그대로 읽는 것은 보기 안 좋다. 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 31.(월) 1TV (10:00-11:00) - 생활에 필요한 다양한 정보를 제공해주어 매일 오전 시청한다. 무엇보다 두 진행자를 칭찬하고 싶다. 두 사람의 호흡이 좋아서 방송의 재미가 배가 된다. 계속해서 좋은 호흡으로 재미있는 진행을 선보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
업체 선정 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:40-19:50) - 천안에 거주하는 시청자이다. 해당 방송에서 소개한 숯불한우 떡갈비를 먹기 위해 가족과 함께 천안에서 용인까지 갔는데, 숯불떡갈비에 전혀 숯불향이 배어있지 않았다. 음식점을 선정하는 기준이 무엇인지 모르겠다. 업체 선정에 조금 더 주의를 기울여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 ‘이장군’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 29.(토) 2TV (21:25-22:45) - 해당 방송의 오랜 시청자이다. 이날 카바디 전 국가대표 이장군 선수가 아내와 함께 출연해 신혼 생활을 공개했다. 그런데 자녀와 함께 시청하던 중 부부의 애정행각이 지나쳐 민망함을 감출 수 없었고, 결국 채널을 돌려야했다. 남녀노소가 시청하는 프로그램이므로 지나친 애정표현은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 30.(일) 2TV (20:05-21:25) - 현재 오연두(백진희 분)와 오동욱(최윤제 분) 남매가 공태경(안재현 분)과 공유명(유재이 분) 남매와 얽여있다. 드라마에 자주 등장하는 겹사돈 소재가 또 사용돼 너무 지루하다. 장세진(차주영 분)과 김준하(정의제 분)의 악행도 너무 비상식적이다. 갈수록 전개가 이상한 방향으로 흘러가는 것 같아 안타깝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (12:00-14:00) - 윤수영 아나운서를 좋아해서 해당 방송을 즐겨 청취한다. 톡톡 튀고 발랄한 진행이 방송에 재미를 더한다. 현재 휴가 중이라 자리를 비우고 있는데, 충분히 휴식을 취하고 돌아와서 다시 좋은 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>