

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 28.(금) 06:00 ~ 2023. 7. 30.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,290건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(7명)

-프로그램명 : 「특별생방송 2023 재난극복 우리 함께」

-방송일시 : 2023. 7. 28.(금) 1TV (19:20-21:00)

집중호우로 막대한 인명피해와 재산피해가 발생했다. 이날 KBS에서 도움의 손길을 보낼 수 있는 특별생방송을 편성했는데, 방송을 시청하며 적은 금액이나마 기부에 동참했다. 친구들에게도 기부 독려 전화를 돌려 해당 방송을 시청하게 했다. 공영방송답게 좋은 프로그램이었다. 칭찬하고 싶다.

○ 결방 제언(41명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」

-방송일시 : 2023. 7. 28.(금) 1TV (20:30-21:00)

저녁마다 KBS 1TV 일일연속극을 시청하는 시청자이다. 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘추적 60분’ 방송 관련(동의수 229건) : ‘테마주의 유혹 진주와 껌테기’ 방송에서 악의적 추측성 또는 허위 보도 시 법적 대응합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,290건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
823	69	-	-	398	1,290

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
665	333	29	-	1	262	1,290

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
393	897	-	1,290

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
979	4	71	236	1,290

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특별생방송 2023 재난극복 우리 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정오 종합뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 51건 ○ 「특별생방송2023 재난극복우리 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘ARS 참여’ 연락처 문의 48건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 39건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 26건 ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 236건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「특별생방송 2023 재난극복 우리 함께」(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 28.(금) 1TV (19:20-21:00) - 집중호우로 막대한 인명피해와 재산피해가 발생했다. 이날 KBS에서 도움의 손길을 보낼 수 있는 특별생방송을 편성했는데, 방송을 시청하며 적은 금액이나마 기부에 동참했다. 친구들에게도 기부 독려 전화를 돌려 해당 방송을 시청하게 했다. 공영방송답게 좋은 프로그램이었다. 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」(41명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 28.(금) 1TV (20:30-21:00) - 저녁마다 KBS 1TV 일일연속극을 시청하는 시청자이다. 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」(22명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 29.(토) 1TV (20:05-21:00) - 평소 동물을 좋아해서 반려동물과 사람 사이의 우정과 사랑을 그린 해당 방송을 꼭 시청한다. 이날 뉴스특보 편성으로 일부 프로그램들의 편성이 뒤로 밀리며 해당 프로그램은 결방됐다. 동물을 사랑하는 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 28.(금) 2TV (17:15-18:40) - 과거 음악 프로그램에서 무대에 오른 가수들이 라이브를 하는지, 립싱크를 하는지 자막으로 고지해주던 시절이 있었다. 요즘은 따로 표시를 해주지 않기 때문에 시청 중 라이브인지 립싱크인지 헷갈린다. 라이브 무대인지 립싱크 무대인지 표기해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「정오 종합뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 29.(토) 1R (12:00-12:10) - KBS 1라디오에 매일 낮 12시에 방송하는 종합뉴스를 유익하게 잘 청취했다. 오전까지의 뉴스 소식뿐 아니라 날씨 정도가 너무 도움이 됐다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>