

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 27.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 626건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2023. 7. 27.(목) 1TV (08:25-09:30)

본인은 「아침마당」을 굉장히 좋아하는 시청자이다. 시사교양 프로그램임에도 드라마만큼 재미있는 방송이라는 생각이 든다. 이날은 최승돈 아나운서가 김재원 아나운서의 빈자리를 채웠는데, 오랜만에 만나니 너무 반가웠다. 이날 방송도 유익하게 잘 시청했다. 좋은 프로그램 만드는 제작진에게 감사 인사를 전한다.

### ○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 「[단독] 마지막 생존자들의 ‘필사의 탈출’…지하차도 중앙쪽 영상 최초 공개」

-방송일시 : 2023. 7. 25.(화) 1TV (21:00-22:00)

오송 지하차도에 고립됐던 마지막 생존자들의 모습이 담긴 차량 블랙박스 영상을 KBS에서 단독으로 공개했다. 다소 자극적이며 잔인해서 보기 힘들었다. 오송 지하차도 침수사고 관련 보도를 지나치게 많이 다루는 것 같다. 경제 등 다른 사회 문제에 대해서도 관심을 갖고 보도해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 626건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
362	20	1	-	243	626

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
315	176	5	-	-	130	626

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	459	-	626

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
471	3	46	106	626

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV소설」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「배종찬의 시사본부」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「윤유선의 가정음악」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일일연속극 금이야 옥이야」</li> <li>- ‘결방 불만’ 27건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘삼색두부삼합’ 연락처 문의 26건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 25건</li> <li>○ 「특별생방송 2023 재난극복 우리함께」</li> <li>- ‘편성’ 문의 21건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 16건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 8건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「TV소설」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1987. 3. 2.~2018. 8. 31. (월-금) 2TV 방송.</li> <li>- KBS 2TV에서 매일 아침 방영했던 「TV소설」을 굉장히 좋아했다. 「파도야 파도야」를 끝으로 폐지되었는데, 5년 만에 부활시켜주었으면 한다. 광복 이후의 우리나라 생활상을 담은 재미있는 작품을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 「[단독] 마지막 생존자들의 ‘필사의 탈출’... 지하철도 중앙쪽 영상 최초 공개」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 25.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 오송 지하철도에 고립됐던 마지막 생존자들의 모습이 담긴 차량 블랙박스 영상을 KBS에서 단독으로 공개했다. 다소 자극적이며 잔인해서 보기 힘들었다. 오송 지하철도 침수사고 관련 보도를 지나치게 많이 다루는 것 같다. 경제 등 다른 사회 문제에 대해서도 관심을 갖고 보도해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「일꾼의 탄생」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 26.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 수요일마다 잊지 않고 챙겨보는 프로그램이다. 타 방송국에도 좋은 프로그램들이 많이 있지만, KBS는 도움이 필요한 국민들에게 적절한 도움을 줄 수 있는 프로그램을 제작하는 능력이 뛰어난 것 같다. 「일꾼의 탄생」의 고정 출연자들과 게스트들이 열심히 일하는 모습도 보기 좋다. 아무쪼록 장수 프로그램이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 26.(수) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 매일 오전 출근길에 청취한다. 선곡도 좋고, 진행자의 멘트도 좋아서 항상 잘 듣고 있다. 계속해서 재미있는 방송을 만들어 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>