

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 25.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 728건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(2명)

- 프로그램명 : 「2023 FIFA 여자 월드컵」 ‘H조 조별리그 대한민국 : 콜롬비아’
- 방송일시 : 2023. 7. 25.(화) 2TV (10:30-13:10)

2023 FIFA 여자월드컵 H조 경기를 KBS 중계를 통해 시청했다. 우리나라가 졌지만, 경기를 볼 수 있어 좋았다. 여자 월드컵은 남자 월드컵과 달리 화제성이 떨어져서인지 중계방송 편성이 별로 없어 아쉽다. 이날 경기를 편성해주어 감사하다.

○ 결방 제언(41명)

- 프로그램명 : 「우리말 겨루기」
- 방송일시 : 2023. 7. 24.(월) 1TV (19:40-20:30)

해당 프로그램을 꼭 시청하는 시청자이다. 남녀노소 모두 즐길 수 있는 유익하고 재미있는 방송인데 이날 결방이 되어 서운했다. 「우리말 겨루기」를 시청하기 위해 월요일을 기다리는 시청자들이 많으니 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 728건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
379	31	-	-	318	728

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
350	240	22	-	-	116	728

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
196	532	-	728

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
576	5	54	93	728

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제안○ 「2023 FIFA 여자 월드컵」<ul style="list-style-type: none">- 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제안○ 「이웃집 찰스」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제안 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「바른말 고운말」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「생생클래식」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘오이’ 연락처 문의 28건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 26건○ 「2023 FIFA 여자 월드컵」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 23건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘냄비 물회’ 연락처 문의 17건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건○ 「수신기술」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 19건○ 「프로그램 구입」 문의 19건○ 「수신료」 문의 11건○ 「전화교환」 문의 4건○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 93건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」(41명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 24.(월) 1TV (19:40-20:30) - 해당 프로그램을 꼭 시청하는 시청자이다. 남녀노소 모두 즐길 수 있는 유익하고 재미있는 방송인데 이날 결방이 되어 서운했다. 「우리말 겨루기」를 시청하기 위해 월요일을 기다리는 시청자들이 많으니 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「2023 FIFA 여자 월드컵」 ‘H조 조별리그 대한민국 : 콜롬비아’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 25.(화) 2TV (10:30-13:10) - 2023 FIFA 여자월드컵 H조 경기를 KBS 중계를 통해 시청했다. 우리나라가 졌지만, 경기를 볼 수 있어 좋았다. 여자 월드컵은 남자 월드컵과 달리 화제성이 떨어져서인지 중계방송 편성이 별로 없어 아쉽다. 이날 경기를 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘혜빈 도령의 이중생활’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 24.(월) 1TV (07:50-08:25) - 열아홉이라는 나이에 무당이 된 오혜빈 씨의 사연이 소개됐다. 본인은 특정 종교를 믿는 사람은 아니다. 그렇지만 공영방송에서 무속인을 출연자로 선정한 것은 다소 의아했다. 신내림 받는 장면도 나왔는데 선정적이고 보기 불편했다. 방송 소재 선정은 조금 더 신중하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 24.(월) 1TV (15:00-15:50) (재) - 사유리 씨가 고정 패널로 출연 중이다. 일본이 후쿠시마 오염수 방류를 결정하며, 일본에 대한 국민감정이 좋지 않다. 이런 상황에서 일본인 출연을 불편해하는 시청자들이 있으니, 사유리 씨의 출연을 재고해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘새만금 챔버리 성공 기원 전북 군산시 편’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 24.(월) 1TV (22:00-23:20) - 전북 군산에서 방송이 진행됐는데, 인기가수들이 대거 출연해 굉장히 재미있게 시청했다. 가끔 출연자 선정이 마음에 들지 않을 때도 있는데 이날은 모든 무대가 좋았고, 특히 김연자 씨가 출연해 더욱 흥겨웠다. 이날 방송 제작한 제작진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「바른말 고운말」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 25.(화) 1R (06:56-06:58) - 해당 방송을 항상 청취한다. 우리말을 과학적으로 설명해주어 이해하기 쉽다. 더불어 문학적인 측면도 돋보이는 아주 좋은 방송이다. KBS에서 이렇게 유익한 프로그램을 많이 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (12:00-14:00) - 매일 고정적으로 1FM을 청취한다. 특히 「생생클래식」의 진행을 맡은 윤수영 아나운서의 톡톡 튀고 발랄한 진행을 좋아한다. 우울하고 답답한 일이 있을 때 진행자의 따스한 멘트로 위로 받을 때가 많다. 오래도록 진행을 맡아주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>