

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 24.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 806건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2023. 7. 24.(월) 1TV (08:25-09:30)

아침마다 시청자들에게 잔잔한 감동을 선사하는 김재원 아나운서를 좋아하는데, 일주일간 자리를 비운다고 해서 아쉽다. 그럼에도 엄지원 아나운서가 스페셜 MC인 이용식 씨와 함께 맛깔스러운 진행을 보여줘 재미있게 시청했다. 두 아나운서가 오랫동안 「아침마당」을 진행했으면 좋겠다.

○ 재방송 요청(12명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」 '2023 상반기 왕중왕전 2부'

-방송일시 : 2023. 7. 22.(토) 2TV (18:10-20:05)

「2023 상반기 왕중왕전」이었던 만큼 실력과 가수들이 대거 출연했고, 훌륭한 무대가 많았다. 특히 본인은 이날 최종 우승한 김호중 씨를 좋아해서 방송을 다시 한번 보고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 806건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 448 | 83 | - | - | 275 | 806 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 384 | 216 | 22 | - | - | 184 | 806 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 252 | 554 | - | 806 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 559 | 3 | 98 | 146 | 806 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| 【편 성】 ○ 「불후의 명곡」 - 재방송 요청 ○ 「영상앨범 산」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 【연예·오락】 ○ 「1박 2일」 - 출연자 발언 제언 【라디오】 ○ 「정관용의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 호평 | 【방 송】 ○ 「우리말 겨루기」 - ‘결방 불만’ 40건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 26건 ○ 「6시 내고향」 - ‘서산 바지락’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘편성’ 문의 18건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘재방송 편성’ 문의 14건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 146건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [편 성] | |
| 재방송 요청 | <p>○ 「불후의 명곡」 ‘2023 상반기 왕중왕전 2부’(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 22.(토) 2TV (18:10-20:05) - ‘2023 상반기 왕중왕전’이었던 만큼 실력과 가수들이 대거 출연했고, 훌륭한 무대가 많았다. 특히 본인은 이날 최종 우승한 김호중 씨를 좋아해서 방송을 다시 한 번 보고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 결방 제언 | <p>○ 「영상앨범 산」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 23.(일) 2TV (07:10-07:40) - 매주 일요일 오전에 해당 방송을 시청하고 있다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 안타까웠다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [보 도] | |
| 보도 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘공항 대기실서 9개월...“난민 심사라도 받고 싶다”’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 23.(일) 1TV (21:00-21:40) - 난민 신청 심사를 받지 못해 9개월째 공항에서 체류 중인 외국인에 대한 보도를 접했다. 법무부에서는 난민 인정 이유가 없어 난민 신청을 심사하지 않는 것인데, 난민과 변호사의 인터뷰를 통해 난민 측 입장만 다뤄졌다. 난민법을 악용하는 사례도 많다. 출입국 관계자 측 입장도 함께 다뤄져야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| [시사 · 교양] | |
| 진행자 호평 | <p>○ 「아침마당」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 24.(월) 1TV (08:25-09:30) - 아침마다 시청자들에게 잔잔한 감동을 선사하는 김재원 아나운서를 좋아하는데, 일주일간 자리를 비운다고 해서 아쉽다. 그럼에도 엄지원 아나운서가 스페셜 MC인 이용식 씨와 함께 맛깔스러운 진행을 보여줘 재미있게 시청했다. 두 아나운서가 오랫동안 「아침마당」을 진행했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [연예 · 오락] | |
| 출연자 발언 제언 | <p>○ 「1박 2일」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 23.(일) 2TV (18:15-20:05) - 이날 딘딘 씨가 김종민 씨에게 “얼마 별면 은퇴할 거냐”, “천억 별면 「1박 2일」 안 할 거지”라는 발언을 했다. 본인을 포함해 김종민 씨를 보기 위해 해당 프로그램을 시청하는 시청자가 많다. 김종민 씨는 세월이 아무리 흘러도 순수한 모습이 보기 좋은 출연자인데, 후배인 딘딘 씨가 은퇴를 운운하는 것이 듣기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---|---|
| [라디오] | |
| <div data-bbox="161 315 304 351">방송 제언</div> <div data-bbox="161 840 304 875">방송 호평</div> | <div data-bbox="411 257 1390 638"> <p>○ 「정관용의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 23.(일) 1R (12:10-13:57) - 방송을 청취하다보면 공정하지 못한 부분에 불편할 때가 있다. 대통령이 잘못된 부분이 있다면 그것만 지적하면 되는데, 현 정부에 대한 부정적인 면만 다루니 편파적이다. 앞으로는 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="411 779 1390 1160"> <p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 22.(토) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨가 진행하는 방송의 애청자이다. 가끔 방송에서 시를 낭독해주는데 와 닿을 때가 많다. 특히 지난 토요일 방송에서 낭독해준 전상훈 시인의 ‘늙으니까 참 좋다’라는 시가 본인 마음과 같아 공감하며 청취했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> |