

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 21.(금) 06:00 ~ 2023. 7. 23.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,580건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

- 프로그램명 : 「동행」 '열 살 정미는 엄마의 버팀목'
- 방송일시 : 2023. 7. 22.(토) 1TV (18:00-18:55)

둘째 동생을 전적으로 돌보는 열 살 정미의 사연이 소개됐다. 막내동생이 심한 장애 등급을 받게 되며 엄마가 간병을 맡고 있기 때문이다. 열 살이 감당하기 힘든 상황인데, 엄마의 역할을 나눠서 해내는 정미가 안쓰러웠다. 어려운 환경의 아이들이 도움 받을 수 있도록 공익적인 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 결방 제언(89명)

- 프로그램명 : 「전국노래자랑」
- 방송일시 : 2023. 7. 23.(일) 1TV (12:10-13:30)

일요일마다 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 그런데 이날은 집중호우 피해로 인해 결방됐다. 지난주도 결방이 되었기 때문에, 이날 결방이 더욱 서운했다. 앞으로는 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,580건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
892	135	-	-	553	1,580

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
787	439	28	-	-	326	1,580

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
383	1,197	-	1,580

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,193	6	108	273	1,580

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 결방 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「남북의 창」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「걸어서 세계속으로」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「동행」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「일요진단 라이브」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 도서 발간 요청</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘결방 불만’ 121건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘풍천장어’ 연락처 문의 63건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘치즈 폭포 등갈비’ 연락처 문의 36건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 불만’ 25건</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- ‘보도 불만’ 18건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 47건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 8건 외 12건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 273건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p style="text-align: center;">결방 제언</p>	<p>○ 「전국노래자랑」 (89명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 23.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 일요일마다 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 그런데 이날은 집중호우 피해로 인해 결방됐다. 지난주도 결방이 되었기 때문에, 이날 결방이 더욱 서운했다. 앞으로는 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
<p style="text-align: center;">방송 제언</p>	<p>○ 「6시 내고향」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 장수 프로그램으로 오랜 기간 꾸준히 시청했는데, 레퍼토리에 큰 변화가 없어 싫증이 난다. 남녀 리포터가 시장을 방문해 수다를 떨고 먹거리를 소개하는 장면은 너무 많이 다뤄져 더 이상 새로울 것이 없다. 또한 방송이 전반적으로 먹거리 소개에 치우친 것 같다. 조금 더 다양한 소재를 다뤄주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p style="text-align: center;">방송 호평</p>	<p>○ 「인간극장」 ‘열혈 한의사 방호열’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 21.(금) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 거제도에서 한의원을 하며, 거동이 불편한 환자 집에 방문 진료를 다니는 방호열 한의사의 사연이 소개됐다. 환자들을 위해 방문 진료를 다니는 모습이 존경스러웠다. 일주일 내내 방송을 감동적으로 시청해서 해당 한의원에 찾아가보고 싶다. 뜻깊고 의미 있는 활동을 하는 분을 소개해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 22.(토) 1TV (07:50-08:30)</li> <li>- 북한의 이모저모를 전달하는 프로그램인데, 실상을 보여주기 보다는 좋은 모습 위주로 보여주는 것 같아 아쉽다. 이날 김정은 위원장이 해외 폰을 사용하는 것 같다는 내용이 방송되었는데, 과연 방송에서 다룰 만큼 중요한 것인지 의문이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘태초의 풍경 속으로 - 키르기스스탄’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 22.(토) 1TV (09:40-10:30)</li> <li>- 하늘이 두 쪽 나도 「걸어서 세계속으로」는 꼭 시청하는 열혈 시청자이다. 해외에 나가지 않고도 마치 여행을 하는 듯한 기분이 들어 항상 재미있게 시청한다. 아름다운 영상미와 유익한 내용도 마음이 든다. 좋은 방송으로 시청자들에게 즐거움을 선사해주는 KBS에게 늘 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘열 살 정미는 엄마의 버팀목’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 22.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 둘째 동생을 전적으로 돌보는 열 살 정미의 사연이 소개됐다. 막내동생이 심한 장애 등급을 받게 되며 엄마가 간병을 맡고 있기 때문이다. 열 살이 감당하기 힘든 상황인데, 엄마의 역할을 나눠서 해내는 정미가 안쓰러웠다. 어려운 환경의 아이들이 도움 받을 수 있도록 공익적인 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘반복되는 기상재난, 방비는 어떻게?’(3명)  - 2023. 7. 23.(일) 1TV (08:00-09:00)  - 극한 호우로 전국적으로 막대한 인명·재산 피해가 발생했다. 이날 여야 의원들과 전문가들이 출연해 수해 원인과 대책을 모색했다. 시청자들은 근본적이고 과학적인 대책을 원하는데, 여야 의원들은 누구의 잘못인지 따지고 있어 답답했다. 정치적 공세 대신 근본적인 수해 대책 마련에 집중해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
도서 발간 요청	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘엄마의 밥상’  - 2TV (월-금) (18:30-19:50)  - ‘엄마의 밥상’ 코너에 출연하는 엄마들의 음식 솜씨가 굉장히 좋다. 해당 코너에 등장했던 요리들을 만들어보고 싶은데 레시피가 기억나지 않아 안타까울 때가 많다. 실생활에 활용할 수 있도록 엄마들의 레시피를 따로 모아 도서로 발간해주면 좋을 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>