

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 20.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 785건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「바른말 고운말」

-방송일시 : 2023. 7. 19.(수) 1R (06:56-06:58)

2분 남짓한 짧은 시간이지만, 우리말을 공부하는데 큰 도움이 된다. 아침마다 청취하며 바른말을 익힐 수 있어 제작진과 진행자에게 늘 감사한 마음이다. 청취자들의 일상에 도움을 주는 KBS에 찬사를 보낸다.

### ○ 방송 제언(8명)

-프로그램명 : 「KBS 가요대축제」

「KBS 가요대축제」의 일본 개최를 반대하는 청원에 대한 답변을 보았다. 시청자들은 공영방송의 연말 시상식을 왜 일본에서 개최하는 것인지 납득이 되지 않는다. K팝은 해외에서 공연해서 유명해진 것이 아니라, 유명해져서 해외로 나간 것이다.

「KBS 가요대축제」의 일본 개최를 반대한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - ‘2023 가요대축제’ 관련(동의수 263건) : 가요대축제 일본 개최를 철회하세요.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 785건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
396	83	1	-	305	785

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
352	271	14	-	-	148	785

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
168	617	-	785

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
600	3	51	131	785

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「제2회 청룡시리즈어워즈」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 가요대축제」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「바른말 고운말」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘복분자 문의’ 연락처 문의 44건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘반반죽발’ 연락처 문의 38건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 22건.</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 가요대축제」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 제언’ 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 제언’ 13건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 22건</li> <li>○ 「수신료」 문의 9건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 131건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 19.(수) 2TV (20:30-21:45)</li> <li>- 이날 방송을 시청하기 위해 기다렸다. 그런데 결방이 되어 서운했다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「제2회 청룡시리즈어워즈」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 19.(수) 2TV (20:30-23:00)</li> <li>- KBS 2TV에서 ‘청룡시리즈어워즈’를 편성했다. 현재 집중호우로 인해 인명과 재산 피해가 속출하고 있고, 수해 실종자 수색도중 해병대 일병이 사망하는 사고도 있었다. 그로 인해 각종 행사들도 다 취소되고 있는데, 연예인들의 시상식을 편성하고 가수들이 출연해 춤추고 노래하는 장면은 시청하기 매우 불편했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「홍김동전」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (목) (20:30-21:45)</li> <li>- 해당 방송에 개그우먼 김숙 씨가 출연 중이다. 그런데 김숙 씨는 KBS 2TV에서 방송 중인 「사장님 귀는 당나귀 귀」와 「옥탑방의 문제아들」에도 출연 중이다. KBS에서만 세 개의 프로그램에 출연 중인 것인데, 시청자 입장에선 지루하다. 타 프로그램과 겹치지 않는 출연자를 섭외해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「KBS 가요대축제」 (8명)</p> <p>- 「KBS 가요대축제」의 일본 개최를 반대하는 청원에 대한 답변을 보았다. 시청자들은 공영방송의 연말 시상식을 왜 일본에서 개최하는 것인지 납득이 되지 않는다. K팝은 해외에서 공연해서 유명해진 것이 아니라, 유명해져서 해외로 나간 것이다. 「KBS 가요대축제」의 일본 개최를 반대한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박** 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「바른말 고운말」</p> <p>- 2023. 7. 19.(수) 1R (06:56-06:58)</p> <p>- 2분 남짓한 짧은 시간이지만, 우리말을 공부하는데 큰 도움이 된다. 아침마다 청취하며 바른말을 익힐 수 있어 제작진과 진행자에게 늘 감사한 마음이다. 청취자들의 일상에 도움을 주는 KBS에 찬사를 보낸다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」 (2명)</p> <p>- 2023. 7. 19.(수) 1R (16:05-16:55)</p> <p>- 경제 현안을 다루는 프로그램인데, 경제보다도 정부를 비판하는 내용이 더 많다. 특히 진행자가 정치 성향을 드러내며 공정하게 진행하지 않는 점이 듣기 불편하다. 조금 더 경제 분야에 집중하며 본분에 충실한 진행을 해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 20.(목) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 빠짐없이 애청하고 있다. 평소 지인들에게도 청취를 권할 정도로 좋아한다. 계속해서 변함없이 좋은 방송을 제작해달라고 부탁하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>