

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 19.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 818건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘오래된 신도시의 꿈’

-방송일시 : 2023. 7. 18.(화) 1TV (22:20-23:10)

초고속으로 건설한 신도시 아파트들로 인한 부작용을 다뤘다. 우리나라 아파트들은 30년을 넘기면 재건축을 해야 하는 구조로 되어있다. 100년도 넘는 건물들이 즐비한 해외와 비교할 때 안타까운 현실이다. 이날 방송 유익했고, 개발로 훼손된 도시 환경에 대한 후속 방송도 꾸준히 제작해주기 바란다.

○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2023. 7. 18.(화) 2TV (20:30-21:45)

추성훈 씨 가족이 출연했을 때부터 지금까지 시청해온 오랜 시청자이다. 최근에는 축구선수 박주호 씨 가족과 똥별이를 좋아해서 빠짐없이 시청하고 있다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 굉장히 서운했다. 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 818건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
396	21	1	-	400	818

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
368	293	19	-	-	138	818

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	667	-	818

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
645	8	59	106	818

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘블랙베리 옥수수’ 연락처 문의 54건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘민박’ 연락처 문의 47건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 10건 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「견학」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 106건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 18일에 방송된 「KBS 뉴스 9」에서 침수 시 차에서 대피하는 방법을 잠시 소개했다. 이미 사고가 난 후에 방법을 소개하는 건 소용이 없다. 공영방송에서 「위기탈출 넘버원」 같은 프로그램들을 다시 제작해 국민들에게 각종 사건·사고에 대처하는 방법을 반복적으로 인지시켜야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 2TV (20:30-21:45) - 추성훈 씨 가족이 출연했을 때부터 지금까지 시청해온 오랜 시청자이다. 최근에는 축구선수 박주호 씨 가족과 똥별이를 좋아해서 빠짐없이 시청하고 있다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 굉장히 서운했다. 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘실업급여 개선 논란…쟁점?’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 1TV (16:00-17:00) - 김준일 시사평론가가 출연해 실업급여를 둘러싼 쟁점에 대해 이야기 나눴다. 사실 실업급여를 받으며 적극적으로 구직활동을 하지 않는 청년층이 많다. 이 때문에 정부·여당에서 제도를 개선하겠다는 것인데, 김준일 시사평론가가 무조건 비판하는 것은 보기 불편했다. 최저임금은 26일 기준이고 실업급여는 30일 기준이기 때문에 최저임금이 실업급여보다 많다는 발언도 납득하기 어렵다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 ‘침수 대피 이렇게’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 1TV (21:00-22:20) - 비가 많이 올 때 지하도로를 지나던 중 차량이 침수되었을 때 대피하는 방법을 소개했다. 창문 가장자리를 날카로운 물체로 쳐야한다며 기자가 시범을 보였다. 그런데 영상에선 유리창이 너무 쉽게 깨지는 것으로 표현됐다. 실제로는 그렇게 쉽게 깨지지 않는다. 유리창이 깨지지 않는 경우엔 어떻게 대처해야할지 등 조금 더 깊고 세밀하게 소개되었으면 유익했을 것 같다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p> <p>출연자 발언 제언</p>	<p>○ 「시사기획 창」 ‘오래된 신도시의 꿈’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 1TV (22:20-23:10) - 초고속으로 건설한 신도시 아파트들로 인한 부작용을 다뤘다. 우리나라 아파트들은 30년을 넘기면 재건축을 해야 하는 구조로 되어있다. 100년도 넘는 건물들이 즐비한 해외와 비교할 때 안타까운 현실이다. 이날 방송 유익했고, 개발로 훼손된 도시 환경에 대한 후속 방송도 꾸준히 제작해주기 바란다. <p>※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 ‘이슈토크 W’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 19.(수) 2TV (07:00-09:00) - ‘이슈토크 W’ 코너에서 표창원 씨가 미국이 살상 무기 집속탄을 우크라이나에 지원하는 문제를 다뤘다. 그러면서 2007년, 집속탄을 금지하는 오슬로 선언 채택에 대해 설명하며 “네덜란드의 수도”라고 잘못 말했다. 노르웨이 오슬로이다. 주의해주기 바란다. <p>※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 19.(수) 1R (07:56-07:58) (재) - 1라디오 애청자이다. 「낮은 목소리-당신의 목소리를 들려주세요」라는 프로그램을 듣게 되었는데, 방송 시간은 짧지만 유익했고 감동적이었다. 서민들의 삶을 구석구석 들려주는 점이 참 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>