

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 18.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 882건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘여름 특강 2편 박물관은 살아있다!’

-방송일시 : 2023. 7. 16.(일) 1TV (20:00-21:00)

양정무 한국예술종합학교 미술이론과 교수가 출연해 박물관의 기원에 대해 설명했다. 유익하면서도 흥미진진한 내용이라서 재미있게 시청했다. 특히 영국 박물관의 역사가 흥미를 북돋았다. 말미에 국내에서 내셔널 갤러리의 작품을 감상할 기회가 생겼다는 반가운 소식을 전해준 점도 감사하다.

○ 결방 제언(30명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2023. 7. 17.(월) 1TV (22:00-22:55)

매주 기다렸다 시청하는 프로그램이다. 55분이 짧게 느껴질 정도로 좋아하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 서운했다. 수해로 피해가 극심하니 음악 방송을 결방시키는 것은 이해한다. 그러나 다음 주부터는 정상 편성을 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 882건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
434	103	-	-	345	882

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
384	307	15	-	-	176	882

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
242	640	-	882

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
673	3	70	136	882

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「러브 인 아시아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 썸과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 70건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘모닝고추 문의’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘능이답백숙’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 19건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 3건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 136건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「러브 인 아시아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 11. 5.~2015. 2. 22. (일) 1TV 방송. (총 453부작) - 다문화 가족의 이야기를 담은 프로그램으로, 감명 깊게 시청했던 프로그램 중 하나이다. 예전엔 재미있고 감동적인 프로그램들이 참 많았는데, 요즘은 그런 감동을 선사하는 프로그램들이 줄어든 것 같다. 「러브 인 아시아」의 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (19:40-20:30) - 해당 방송을 통해 우리말을 공부하는 시청자이다. 매주 빠짐없이 챙겨보는 중인데, 이날 결방이 됐다. 본인뿐 아니라 온 가족이 모두 좋아하는 프로그램이다. 고정 시청자들이 많으니 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (30명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (22:00-22:55) - 매주 기다렸다 시청하는 프로그램이다. 55분이 짧게 느껴질 정도로 좋아하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 서운했다. 수해로 피해가 극심하니 음악 방송을 결방시키는 것은 이해한다. 그러나 다음 주부터는 정상 편성을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘집중호우’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (19:00-19:40) - 이날 「KBS 뉴스특보」 방송 중 오른쪽 상단에 호우경보 발령 지역을 표기해주었다. 그런데 7월 1일자로 대구시로 편입된 군위군이 ‘경북 군위’로 표기됐다. 자막에 실수가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘여름 특강 2편 박물관은 살아있다!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 16.(일) 1TV (20:00-21:00) - 양정무 한국예술종합학교 미술이론과 교수가 출연해 박물관의 기원에 대해 설명했다. 유익하면서도 흥미진진한 내용이라서 재미있게 시청했다. 특히 영국 박물관의 역사가 흥미를 북돋았다. 말미에 국내에서 내셔널 갤러리의 작품을 감상할 기회가 생겼다는 반가운 소식을 전해준 점도 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 1TV (08:25-09:30) - 방송인 장영란 씨가 남편과 함께 출연했다. ‘화요초대석’은 각 계각층의 명망 높은 인사들이 출연해 깊이 있는 인생이야기를 들려줬으면 좋겠는데, 매번 연예인들이 출연해서 사생활 얘기를 하는 점이 아쉽다. 또한 기록적인 집중호우로 인명피해가 속출하고 있는데 부부가 웃으며 이야기 나누는 모습이 보기 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 ‘정치 편치’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 18.(화) 1R (07:20-08:57) - 2부 ‘정치 편치’ 코너에 정청래 더불어민주당 최고위원이 출연해 진행자와 폭우 피해 등에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 정부에 대해 지나치게 비판적이라 듣기 불편했다. 여당 측 인사 없이 단독 출연은 공정하지 않다. 패널 섭외를 균형 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>