

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 17.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,093건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「방통위 방송대상 수상작 환경스페셜」 ‘옷을 위한 지구는 없다’

-방송일시 : 2023. 7. 17.(월) 1TV (08:25-09:15)

우리가 버린 옷들로 쓰레기장이 되어버린 개발도상국들을 보여줬다. 생각 없이 사고 버린 옷들이 다른 나라의 물과 공기, 바다를 파괴한다는 사실에 충격을 받았다. 가볍게 옷을 사고 버릴 문제가 아니라는 경각심을 일깨워줘서 감사하다. 더 많은 사람들이 심각성을 알 수 있도록 이런 다큐멘터리를 많이 방영해주기 바란다.

○ 결방 제언(35명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2023. 7. 16.(일) 1TV (12:10-13:30)

매주 일요일마다 기다렸다가 시청하는 프로그램이다. 이날도 시청하기 위해 오전 내내 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 인기 프로그램인 만큼 최대한 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,093건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
543	105	-	-	445	1,093

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
520	378	26	-	1	168	1,093

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
281	812	-	1,093

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
867	4	93	129	1,093

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「전국노래자랑」 - 결방 제언 ○ 「열린음악회」 - 결방 제언 ○ 「아침마당」 - 결방 제언 ○ 「1박 2일」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 방송 제작 제언 【시사·교양】 ○ 「방통위 방송대상 수상작 환경스페셜」 - 방송 호평 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「전북 문의」 연락처 문의 43건 ○ 「뮤직뱅크」 - 「방송 제언」 31건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「돼지왕무한리필&뷔페」 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「편성 시간」 연락처 문의 19건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 129건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (35명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 16.(일) 1TV (12:10-13:30) - 매주 일요일마다 기다렸다가 시청하는 프로그램이다. 이날도 시청하기 위해 오전 내내 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 인기 프로그램인 만큼 최대한 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 16.(일) 1TV (18:00-19:00) - 폭우로 피해가 속출하자, KBS에서 주요 예능 프로그램들을 결방하고 있다. 그런데 전날 2TV 「불후의 명곡」은 편성이 되었기에, 「열린음악회」도 편성되지 않을까 기대했는데 결방되어 아쉬웠다. 추후에는 결방되는 일이 없길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「아침마당」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (08:25-09:30) - 매일 아침 유익하게 시청하고 있다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 「환경스페셜」 재방송이 방송돼 당황스러웠다. 「환경스페셜」은 낮에 방송하고, 오전 시간에는 예정대로 「아침마당」을 편성해주었더라면 더 좋았을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「1박 2일」 (32명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 16.(일) 2TV (18:15-20:05) - 김종민 씨와 문세윤 씨 등 멤버들을 좋아해서 방송을 늘 챙겨 본다. 이날 비 피해로 인해 일부 예능 프로그램이 결방됐는데, 그 중 하나가 「1박 2일」이라 속상했다. 다음 주부터는 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
방송 제작 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (06:00-07:50) - 매일 오전 출근 준비를 하면서 「KBS 뉴스광장」을 시청한다. 화면에 나오는 시간을 참고하는데, 이날은 시간이 표기되는 우측 상단에 호우경보 발령 지역명이 표기됐다. 타 방송사를 보니 호우경보 발령 지역명이 시간 표기와 겹치지 않게 표기되어 있었다. 이럴 경우 시간을 하단에라도 표기해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「방통위 방송대상 수상작 환경스페셜」 ‘옷을 위한 지구는 없다’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 1TV (08:25-09:15) - 우리가 버린 옷들로 쓰레기장이 되어버린 개발도상국들을 보여줬다. 생각 없이 사고 버린 옷들이 다른 나라의 물과 공기, 바다를 파괴한다는 사실에 충격을 받았다. 가볍게 옷을 사고 버릴 문제가 아니라는 경각심을 일깨워줘서 감사하다. 더 많은 사람들이 심각성을 알 수 있도록 이런 다큐멘터리를 많이 방영해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 17.(월) 2TV (07:00-09:00) - 이날 1TV의 「아침마당」이 결방되어 우연히 이 프로그램을 시청하게 됐다. 그런데 김진웅 아나운서가 깔끔한 모습으로 진행을 잘 해주어 알차고 재미있게 시청했다. 함께 진행한 박재민 씨도 용모가 출중하다. 두 진행자들 덕분에 즐거운 오전을 보낼 수 있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>