

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 14.(금) 06:00 ~ 2023. 7. 16.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,934건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘달려라, 양궁 소녀’

-방송일시 : 2023. 7. 15.(토) 1TV (18:00-18:55)

강원도 대표 양궁선수로 활약 중인 중학생 은영이의 사연이 소개됐다. 장애가 있는 부모님 대신 할아버지, 할머니와 살고 있지만 밝고 씩씩한 모습이 기특했다. 이렇게 어려운 환경의 아이들이 많이 소개되어 도움을 받을 수 있었으면 한다. 어느 하나 나무랄 게 없는 유익한 방송이다.

○ 편성 제언(16명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 1TV

기록적인 폭우로 전국 곳곳에서 인명피해가 발생하고 있다. 시간이 흐를수록 비 피해가 확산되고 있는데, 그에 비해 뉴스특보 편성이 적다. 특보 사이사이에 드라마 등 정규 프로그램이 편성되고 있는데, KBS는 재난방송 주관방송사인 만큼 온종일 특보를 편성해 비 피해를 줄일 수 있도록 해야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,934건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,095	76	-	-	763	1,934

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
963	621	18	-	-	332	1,934

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
576	1,358	-	1,934

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,534	10	107	283	1,934

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍어회무침’ 연락처 문의 119건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 53건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 48건 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 45건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해물소갈비찜’ 연락처 문의 40건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 3건 외 12건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 283건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 기록적인 폭우로 전국 곳곳에서 인명피해가 발생하고 있다. 시간이 흐를수록 비 피해가 확산되고 있는데, 그에 비해 뉴스특보 편성이 적다. 특보 사이사이에 드라마 등 정규 프로그램이 편성되고 있는데, KBS는 재난방송 주관방송사인 만큼 온종일 특보를 편성해 비 피해를 줄일 수 있도록 해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 13.(목) 1TV (19:40-20:30) - 각 지역 음식 속 숨겨진 이야기를 들려주어 무척 좋아하는 프로그램이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 속상했다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방 없이 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 살다보면 크고 작은 사건·사고들에 노출될 때가 있다. 해당 방송에서 각종 사고에 대한 대처법과 예방법 등을 알려주어 생활하는데 많은 도움이 됐다. 여러모로 유익한 프로그램이 종영되어 안타까우니 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 15.(토) 1TV (06:00-07:50) - 한국철도공사 홍보팀이다. 전국 집중호우로 열차 운행에 차질이 생겼는데, 이날 자막에 'KTX 경부선 전 구간 운행 중단'이라고 표기됐다. 그런데 전 구간 운행 중단이 아닌 일부 구간 운행 중단이다. 열차 이용에 혼란이 생기지 않도록, 열차 운행을 다시 확인 후 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 역대급 폭우가 내려 각종 피해가 속출하는 가운데, KBS 기자들이 전해주는 소식을 실시간으로 시청하고 있다. 그런데 일부 기자들이 재난현장에서 안전모 등 안전장비 착용 없이 소식을 전한다. 시청자로서 걱정이 되고 보기 불편하다. 더 이상 피해가 발생하지 않도록 현장에 나간 기자들은 안전장비를 제대로 착용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 16.(일) 1TV (07:00-07:10) - 집중호우로 전국에 많은 피해가 발생했다. 이날 이른 아침부터 뉴스를 편성해 시청자들이 대비할 수 있도록 해준 점에 감사인사를 전한다. 본인은 KBS에서 재난방송 주관방송사로서의 역할을 잘 해준 덕분에 대피할 수 있었다. 항상 응원한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 제언	<p>○ 「더 라이브」(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (22:50-23:50) - 진행자 최욱 씨가 본인과 정치성향이 같은 패널에게 동조하고, 생각이 다른 패널과는 말다툼을 벌이는 등 불편한 진행을 한다. 최근 방송에서 패널로 출연한 전원책 변호사가 조선일보의 기사로 설명을 하는데, 최욱 씨가 “그건 조선일보 말이고 사실 관계는 저희가 바로잡을 부분이 있다.”라며 마치 사실이 아닌 듯 단정 짓는 발언을 했다. 시청자로서 굉장히 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘달려라, 양궁 소녀’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 15.(토) 1TV (18:00-18:55) - 강원도 대표 양궁선수로 활약 중인 중학생 은영이의 사연이 소개됐다. 장애가 있는 부모님 대신 할아버지, 할머니와 살고 있지만 밝고 씩씩한 모습이 기특했다. 이렇게 어려운 환경의 아이들이 많이 소개되어 도움을 받을 수 있었으면 한다. 어느 하나 나무랄 게 없는 유익한 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>