

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 13.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 793건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 7. 13.(목) 1TV (08:25-09:30)

열대야가 찾아오며 제대로 수면을 취하지 못해 항상 머리가 아프다. 이날 신경과 정기영 교수가 출연해 불면증에 관해 다뤄주었는데 굉장히 도움이 됐다. 불면증 해결법에 대한 유용한 정보들 감사하고, 늘 실용적인 방송을 제작하는 제작진에게도 감사인사를 전한다.

### ○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「더 라이브」 ‘여의도 회초리’

-방송일시 : 2023. 7. 12.(수) 2TV (22:50-23:50)

‘여의도 회초리’에 전원책 변호사와 박지원 전 국정원장이 출연해 정치 현안에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 전원책 변호사는 상대방의 의견을 듣기 위한 노력을 조금도 하지 않았고, 제지하는 진행자에게 짜증을 내는 등 토론 태도가 좋지 않았다. 토론 태도도 고려해서 출연자를 섭외해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 793건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
370	100	-	-	323	793

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
332	258	10	-	-	193	793

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	654	-	793

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
572	2	58	161	793

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자연의 철학자들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제안</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제안</li> </ul> </li> <li>○ 「당신의 밤과 음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제안</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘숯불 한우 떡갈비’ 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘쌀’ 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 불만’ 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「수신료」 문의 14건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 161건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「자연의 철학자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 3.~2023. 6. 30. (금) 1TV 방송. (총 63부작)</li> <li>- 거동이 불편해서 외출이나 여행을 자유롭게 할 수 없는 시청자이다. 그래서 자연을 보여주는 다큐멘터리를 좋아하고, 그중에서도 「자연의 철학자들」을 매주 빠짐없이 시청해왔다. 해당 방송을 통해 힐링을 느꼈던 시청자들이 많은데 종영되어 안타깝다. 꼭 후속 방송이 제작되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 13.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 열대야가 찾아오며 제대로 수면을 취하지 못해 항상 머리가 아프다. 이날 신경과 정기영 교수가 출연해 불면증에 관해 다뤄주었는데 굉장히 도움이 됐다. 불면증 해결법에 대한 유용한 정보들 감사하고, 늘 실용적인 방송을 제작하는 제작진에게도 감사인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「더 라이브」 ‘여의도 회초리’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 12.(수) 2TV (22:50-23:50)</li> <li>- ‘여의도 회초리’에 전원책 변호사와 박지원 전 국정원장이 출연해 정치 현안에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 전원책 변호사는 상대방의 의견을 듣기 위한 노력을 조금도 하지 않았고, 제지하는 진행자에게 짜증을 내는 등 토론 태도가 좋지 않았다. 토론 태도도 고려해서 출연자를 섭외해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 12.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 3주 전 건강 문제로 이별을 고했던 진성 씨가 이날 다시 출연했다. 역시 작업반장답게 흐트러진 질서를 다시 잡는 등, 든든한 모습이 보기 좋았다. 손헌수 씨 또한 맡은 일을 성실하게 해내는 모습이 보기 좋다. 출연자들 모두 몸 사리지 않고 적극적으로 방송에 참여하는 모습을 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 12.(수) 1R (17:05-18:58)</li> <li>- 주진우 기자가 진행하는데, 너무 편파적이다. 더불어민주당 지나치게 옹호적이라 듣기 불편할 때가 많다. 섭외되는 게스트들도 한쪽 성향이 강해 공정하지 않다. 앞으로는 조금 더 공정한 방송을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
선곡 호평	<p>○ 「당신의 밤과 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 11.(화) 1FM (22:00-24:00)</li> <li>- 심야시간대 라디오 방송으로 선곡이 좋아 즐겨 청취한다. 이날 ‘나비 연인’이라는 바이올린 협주곡이 소개됐다. 곡이 상당히 좋았고, 곡을 소개하는 진행자의 멘트 또한 너무 감동적이었다. 인상 깊게 청취했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 13.(목) 1FM (12:00-14:00)</li> <li>- 새벽 5시부터 KBS 1FM을 청취한다. 각 프로그램들이 자연스럽게 이어지고, 내용도 좋아 채널을 고정한 채 온종일 듣는다. 다만 해당 방송은 진행자의 사설이 길어 아쉽다. 클래식을 쉽게 다룬다는 점이 해당 방송의 콘셉트인데, 그렇다고 해서 음악 외적인 이야기를 많이 해도 되는 것은 아니다. 진행자가 사담을 줄이고, 음악에 집중된 알찬 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>