

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 12.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 856건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 7. 12.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘도전! 꿈의 무대’는 전국 의사 노래자랑으로 진행됐다. 의사 선생님들이 몸을 치료하는 것이 아니라 좋은 노래로 마음을 치료한다는 콘셉트가 색다르게 느껴졌다. 틈틈이 특정 직업군으로 특집 방송을 진행해주는 점이 신선하고 재미있다.

○ 결방 제언(22명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」

-방송일시 : 2023. 7. 11.(화) 1TV (20:30-21:00)

주인공이 자식을 키우며 성장해가는 과정을 재미있게 시청하고 있다. 그런데 이날 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 편성으로 결방이 되어 서운했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 될 수 있으면 결방되지 않게 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 856건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
448	90	-	-	318	856

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
351	235	14	-	-	256	856

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
177	679	-	856

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
547	5	112	192	856

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언○ 「이웃집 찰스」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 일일연속극 「금이야 옥이야」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 발언 제언○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none">- 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「소설극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘복숭아 문의’ 연락처 문의 34건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘닭 한 마리 칼국수’ 연락처 문의 24건○ 「불후의 명곡」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 14건○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 제언’ 12건○ 「특별기획수신료와공영방송의 가치5부」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성 제언’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 3건○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 35건○ 「수신료」 문의 29건○ 「프로그램 구입」 문의 23건○ 「전화교환」 문의 21건○ 「견학」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 192건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 ‘5부’(16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 11.(화) 1TV (19:40-21:00) - 이날 전 지역에 상당히 많은 비가 쏟아졌다. 비 피해가 우려돼 KBS를 시청했는데, 재난방송 주관방송사에서 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」를 편성해 당황스러웠다. 장마철 집중호우로 침수 피해를 본 곳이 많은데 이런 특별기획 방송을 편성한 점이 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 11.(화) 1TV (19:40-20:30) - 늘 재미있게 시청하는 프로그램이다. 이날도 방송을 기다리고 있었는데 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 편성으로 결방됐다. 정규 프로그램을 보고 싶은 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (22명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 11.(화) 1TV (20:30-21:00) - 주인공이 자식을 키우며 성장해가는 과정을 재미있게 시청하고 있다. 그런데 이날 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 편성으로 결방이 되어 서운했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 될 수 있으면 결방되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 12.(수) 1TV (09:30-10:00) - 이날 일기예보 코너에서 기상캐스터가 예상 강수량을 보도하던 중, 자료화면에는 경북 지역의 예상 강수량이 30~80mm인데 “20~80mm”로 잘못 발언했다. 혼란을 야기할 수 있으니 앞으로는 이런 실수가 발생하지 않게 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘북, 장거리 추정 탄도미사일 발사…“제원 분석 중”’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 12.(수) 1TV (12:00-13:00) - 이날 북한이 장거리 탄도미사일을 발사했고, 한·미 정보당국이 세부 제원을 분석하고 있다고 보도했다. 그런데 하단의 자막에 ‘제원’이 ‘재원’으로 표기됐다. 제원과 재원은 완전히 다른 단어이다. 자막에 실수가 발생하지 않게 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 12.(수) 1TV (08:25-09:30) - 이날 ‘도전! 꿈의 무대’는 전국 의사 노래자랑으로 진행됐다. 의사 선생님들이 몸을 치료하는 것이 아니라 좋은 노래로 마음을 치료한다는 콘셉트가 색다르게 느껴졌다. 틈틈이 특정 직업군으로 특집 방송을 진행해주는 점이 신선하고 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「소설극장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 11.(화) 1R (28:20-28:40) (재) - 매일 새벽, 잠에서 깨면 해당 방송을 청취한다. 베스트셀러나 고전소설을 선정해 성우들이 낭독해주는데, 유익하게 잘 듣고 있다. 방송이 끝난 후 나오는 엔딩곡도 너무 좋은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[기타상담]	
수신료 및 난시청	<p>○ 수신료 및 난시청에 대한 상담건수: 32 건</p>