

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 11.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 998건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘인생은 행복海 - 달콤살벌한 해녀 수업’

-방송일시 : 2023. 7. 10.(월) 1TV (18:00-19:00)

이날 경북 포항시에서 해녀들이 판매하는 성게알이 소개됐다. 한눈에 보기에도 신선하고 먹음직스러워서 구매를 결정했다. 해당 방송 덕분에 품질 좋은 식재료를 구매할 수 있어 만족스럽다. 계속해서 각 지역의 문화와 정보가 담긴 유익한 방송을 제작해주기 바란다.

### ○ 출연자 제언(7명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 7. 10.(월) 1TV (16:00-17:00)

후쿠시마 오염수 논란을 다뤘다. 성일종 국민의힘 의원이 IAEA가 후쿠시마 원전 오염수 해양 방류 안전성을 검증했기 때문에 괜찮다는 입장을 고수하는데, 왜 일본 측 입장을 대변하는 것인지 이해할 수 없다. 국민들은 여전히 후쿠시마 오염수 해양 방류를 반대한다. 과학적으로 문제가 없으면 괜찮다는 의견에는 동의할 수 없다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 998건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
549	70	-	-	379	998

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
548	265	9	-	1	175	998

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
262	736	-	998

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
778	7	69	144	998

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV소설」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치 5부」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 불만’ 91건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘전북’ 연락처 문의 72건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘해물 소갈비찜’ 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 불만’ 16건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 144건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV소설」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1987. 3. 2.~2018. 8. 31. (월-금) 2TV 방송.</li> <li>- KBS 드라마를 좋아하는 시청자이다. 예전에는 재미있는 드라마가 참 많이 방영됐었는데, 갈수록 방영되는 드라마가 적어져서 서운하다. 특히 「TV소설」이 폐지되어 많이 아쉽다. 「TV소설」을 다시 부활시켜주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작)</li> <li>- 1 대 1의 대결이 아닌, 1 대 100의 대결이라는 설정이 굉장히 박진감 넘쳤다. 시청자들에게 많은 사랑을 받았던 프로그램인데, 현재는 방영하지 않아 아쉽다. 새로운 연예인들이 출연해 다양한 퀴즈를 풀어보는 형태로 시즌2를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[ 보 도 ]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 10.(월) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 후쿠시마 오염수 논란을 다뤘다. 성일종 국민의힘 의원이 IAEA가 후쿠시마 원전 오염수 해양 방류 안전성을 검증했기 때문에 괜찮다는 입장을 고수하는데, 왜 일본 측 입장을 대변하는 것인지 이해할 수 없다. 국민들은 여전히 후쿠시마 오염수 해양 방류를 반대한다. 과학적으로 문제가 없으면 괜찮다는 의견에는 동의할 수 없다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 11.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 윤석열 대통령이 나토 순방 일정을 시작했다는 뉴스를 봤다. 공식 순방 일정이 궁금했는데 신속하고 정확하게 전달해주어 도움이 됐다. 항상 유익하게 시청하고 있다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘별 보러 가자’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 9.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 국립과천과학관 천문우주팀 강성주 박사가 출연해 별의 역사와 우주의 비밀, 외계 생명체에 대한 이야기들을 들려주었다. 너무 감명 깊은 강연이었고, 가슴에 와 닿는 내용이었다. 해당 강연 영상을 구매해 소장하고 싶은 정도로 유익했다. 우주의 비밀에 대한 감동적인 강연에 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘인생은 행복海 - 달콤살벌한 해녀 수업’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 10.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 경북 포항시에서 해녀들이 판매하는 성게알이 소개됐다. 한눈에 보기에도 신선하고 먹음직스러워서 구매를 결정했다. 해당 방송 덕분에 품질 좋은 식재료를 구매할 수 있어 만족스럽다. 계속해서 각 지역의 문화와 정보가 담긴 유익한 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 10.(월) 2TV (20:30-21:45)</li> <li>- 강형욱 훈련사가 개를 훈련하는 방식이 좋아서 방송 초반부터 시청해왔다. 그런데 최근 강 훈련사가 방송에서 보여주는 모습은 굉장히 거칠다. 이날도 자신의 개들이 아들을 공격할 경우 “내 아들을 건들면 너넨 죽어.”라는 표현을 사용했는데 불편함을 느꼈다. 다시 예전처럼 개를 위하고, 견주들에게 적절한 개선 방향을 제시해주는 모습을 보여주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>