

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 10.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 767건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「KBS UHD 명품관」 '바다의 제국-부의 빅뱅'

-방송일시 : 2023. 7. 9.(일) 1TV (20:10-21:00)

바다를 길로 본 것이 아니라 네트워크로 바라보았던 서양의 역사를 다뤘는데 굉장히 흥미진진했다. 새로운 내용을 많이 알게 되어 시간 가는 줄 모르고 집중해 시청했다. 특히 설탕 산업으로 엄청난 부를 얻게 된 영국에 대한 내용이 흥미로웠다. 유익한 다큐멘터리 잘 시청했다.

○ 방송 제언(10명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 7. 9.(일) 1TV (09:00-10:10)

주말 오전에는 가족들과 함께 KBS를 시청한다. 그런데 부유한 여배우들이 놀러 다니는 모습에 공감이 되지 않고, 재미나 유익함 또한 느낄 수 없다. 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은데, 굳이 일본으로 여행을 가서 돈을 쓰는 모습도 보기 좋지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 767건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
368	132	-	-	267	767

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
337	205	16	-	-	209	767

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
166	601	-	767

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
506	1	75	185	767

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「퍼즐 특급열차」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS UHD 명품관」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「걸어서 환장 속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「성계알」 연락처 문의 19건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 불만」 16건 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 16건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 14건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 185건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「퍼즐 특급열차」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 18.~1998. 6. 7. (월) 2TV 방송. - 시청자들과 함께 다양한 영상퀴즈를 푸는 프로그램이었다. 방영 당시 굉장히 재미있게 시청했던 기억이 있다. 기존 코너들을 그대로 유지하고, 당시 진행자였던 박미선 씨가 다시 진행을 맡아 후속 방송을 제작해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : h**</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「KBS UHD 명품관」 ‘바다의 제국-부의 빅뱅’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 1TV (20:10-21:00) - 바다를 길로 본 것이 아니라 네트워크로 바라보았던 서양의 역사를 다뤘는데 굉장히 흥미진진했다. 새로운 내용을 많이 알게 되어 시간 가는 줄 모르고 집중해 시청했다. 특히 설탕 산업으로 엄청난 부를 얻게 된 영국에 대한 내용이 흥미로웠다. 유익한 다큐멘터리 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 1TV (09:00-10:10) - 주말 오전에는 가족들과 함께 KBS를 시청한다. 그런데 부유한 여배우들이 놀러 다니는 모습에 공감이 되지 않고, 재미나 유익함 또한 느낄 수 없다. 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은데, 굳이 일본으로 여행을 가서 돈을 쓰는 모습도 보기 좋지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 1TV (12:10-13:30) - 경로당에서 지인들과 함께 시청한다. 진행자가 김신영 씨로 교체된 이후 프로그램의 재미가 떨어졌다고들 한다. 아직까지 송해 선생님을 잊지 못하는 시청자들은 해당 방송에 공감이 되지 않는다. 「전국노래자랑」만의 분위기를 살릴 수 있는 진행자로 교체해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「걸어서 환장 속으로」 ‘샘 해밍턴 가족’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 2TV (21:25-22:55) - 샘 해밍턴 가족을 좋아하는 시청자이다. 이날 샘 해밍턴 가족의 충북 충주 여행기가 그려졌는데, 윌리엄과 벤틀리가 귀엽고 사랑스러운 모습으로 시청자들에게 기쁨을 선사했다. 윌리엄, 벤틀리 형제를 좋아하는 시청자들이 많으니 해당 방송에 자주 출연해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 2TV (20:05-21:25) - 90세 고령의 시청자이다. 공찬식(선우재덕 분)이 오연두(백진희 분)가 가진 아이가 공태경(안재현 분)의 자식이 아니라는 사실을 알게 됐다. 그럼에도 공태경과 오연두가 헤어지지 않고 자신들을 받아 달라고 하는 내용이 공감이 되지 않았다. 주인공들이 가족 모두를 속이는 부도덕함이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (12:10-13:58) - 전문가들이 출연해 한주간의 시사와 정보를 다각도로 분석해 준다. 주말에 청취하는데, 출연자들이 전반적으로 야당 입장에서 발언하기 때문에 다소 편파적이었다. 공정한 방송을 만들어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>