

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 7.(금) 06:00 ~ 2023. 7. 9.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,500건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘지리산에 안기다, 여름 보양식’

-방송일시 : 2023. 7. 6.(목) 1TV (19:40-20:30)

본격적으로 무더위의 계절이 시작됐다. 마침 이날 여름나기 보양 밥상을 소개해주어 관심 있게 시청했다. 특히 기력 회복을 위한 흑염소 밥상과 발효밥상이 인상적이었다. 버터와 설탕을 넣지 않고 쭉갓 같은 제철 재료를 이용해 빵을 만든다는 점이 신기했다. 늘 건강한 먹거리를 소개해주어 유익하다.

○ 보도 제언(9명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

서울-양평 고속도로를 둘러싼 논란을 계속해서 보도하고 있다. 본인은 양평에서 거주했던 시청자인데, Junction(JC, 분기점), interchange(IC, 나들목)을 구분하지 않고 특혜다, 시세차익을 얻을 수 있다고 보도하는 것은 지나치다. 기존안으로 했을 때와, 국토부가 노선 변경을 추진한 후의 신규안으로 했을 때 김건희 여사 일가 땅과의 접근성을 비교해서 정확하게 설명해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,500건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
807	50	-	-	643	1,500

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
808	453	29	-	-	210	1,500

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
489	1,011	-	1,500

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,198	2	116	184	1,500

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「자연의 철학자들」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스」</p> <p>- 보도 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「한국인의 밥상」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「추적 60분」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「다큐 온」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「일요진단 라이브」</p> <p>- 출연자 제언</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「뮤직뱅크」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <p>- 선곡 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘홍어’ 연락처 문의 70건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 44건</p> <p>○ 「전국노래자랑」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 29건</p> <p>○ 「일요진단 라이브」</p> <p>- ‘출연자 불만’ 28건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘칼국수’ 연락처 문의 23건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p>○ 「주파수」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 71건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 28건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 8건</p> <p>○ 「수신료」 문의 4건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 184건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「자연의 철학자들」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 3.~2023. 6. 30. (금) 1TV 방송. (총 63부작) - 해당 방송을 많이 좋아했던 주부 시청자이다. 5~60대 주부들이 모이면 「자연의 철학자들」을 시청한 이야기를 많이 나눴었는데, 종영이 되어 다들 아쉬워한다. 도시를 벗어나서 남들과 다르게 사는 사람들의 이야기를 볼 수 있어 흥미로웠는데, 종영이 된 이유를 모르겠다. 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 서울-양평 고속도로를 둘러싼 논란을 계속해서 보도하고 있다. 본인은 양평에서 거주했던 시청자인데, Junction(JC, 분기점), interchange(IC, 나들목)을 구분하지 않고 특혜다, 시세차익을 얻을 수 있다고 보도하는 것은 지나치다. 기존안으로 했을 때와, 국토부가 노선 변경을 추진한 후의 신규안으로 했을 때 김건희 여사 일가 땅과의 접근성을 비교해서 정확하게 설명해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘지리산에 안기다, 여름 보양식’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 6.(목) 1TV (19:40-20:30) - 본격적으로 무더위의 계절이 시작됐다. 마침 이날 여름나기 보양 밥상을 소개해주어 관심 있게 시청했다. 특히 기력 회복을 위한 흑염소 밥상과 발효밥상이 인상적이었다. 버터와 설탕을 넣지 않고 쭉갯 같은 제철 재료를 이용해 빵을 만든다는 점이 신기했다. 늘 건강한 먹거리를 소개해주어 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「추적 60분」 ‘오염수 방류 임박, 후쿠시마를 가다’[첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 7.(금) 1TV (22:00-22:50) - 일본의 전례 없는 ‘오염수 방류’를 앞두고, 제작진이 후쿠시마를 구석구석 훑으며 취제한 내용을 방송했다. 식탁 위 먹거리 등 시청자들이 걱정하는 부분을 신랄하게 다룬 점에 박수를 보내고 싶다. 모두가 쉬쉬하는 주제를 용기 내어 다뤄주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘노인 돌봄 - 1부 엄마를 부탁해’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 8.(토) 1TV (22:25-23:15) - 우리나라는 초고령 사회 진입을 앞두고 있다. 이날 노인 돌봄의 문제를 어떻게 풀어야 할지를 다뤘는데, 관심 있는 주제라 시청했다. 본인은 50대이지만 외로움, 고립감을 뼈저리게 느끼고 있다. 아직까지 우리나라는 유럽 국가들에 비해 노인 복지가 부족하다. 언론에서 노인 돌봄에 경각심을 일깨워주어 감사하고, 계속해서 관련 방송을 많이 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘후쿠시마 오염수 방류 안전 문제 없나?’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 9.(일) 1TV (08:00-09:00) - 여야 의원과 전문가들이 출연해 원전 오염수를 방류하더라도 우리바다에는 문제가 없는 것인지에 대해 토론했다. 성일종 의원은 오염수 방류가 국제기준 부합했기 때문에 문제가 없다는 입장이었다. 과학이 모든 것을 해결하는 것은 아님에도, 일본 정부의 입장을 그대로 받아들이는 모습이 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 7.(금) 2TV (17:15-18:40) - 다양한 장르의 가요를 들을 수 있고, 최신 음악 정보도 얻을 수 있어 좋아하는 프로그램이다. 특히 본인은 아이돌을 좋아하는데, 해당 방송을 통해 아이돌 가수들의 활약을 볼 수 있어 즐겨 시청한다. 계속해서 멋진 무대 많이 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 7.(금) 1FM (16:00-17:00) - 클래식 FM의 오랜 애청자이다. 해당 방송은 다양한 장르의 성악곡들을 소개해주는 프로그램인데, 늘 선곡이 좋아 즐겨 청취한다. 이날도 오후 시간대에 적절하게 어우러지는 곡들을 잘 선곡해주어 좋은 시간을 보낼 수 있었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>