

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 6.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 786건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「이현우의 음악앨범」

-방송일시 : 2023. 7. 6.(목) 2FM (09:00-11:00)

매일 오전 「이현우의 음악앨범」을 꼭 청취한다. 좋은 음악뿐 아니라 다양한 코너들이 있어 지루할 틈이 없다. 평소에는 청취만 하다가 이날은 사연을 보내며 방송에 참여를 했다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다.

○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 '4부'

-방송일시 : 2023. 7. 5.(수) 1TV (22:00-23:20)

방송통신위원회가 수신료를 분리 징수하는 내용의 방송법 시행령 개정안을 의결했다. KBS는 공적인 업무, 특히 재난방송 주관방송사로서의 역할이 굉장히 크다. 본인처럼 고령층 시청자들은 유튜브나 OTT로 과감히 옮겨갈 수 있을지 모르겠다. 적절한 대안 없이 수신료 분리 징수를 추진하는 과정이 보기 좋지 않고 안타깝다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 786건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
391	37	3	-	355	786

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
405	246	18	-	-	117	786

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
175	611	-	786

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
629	3	64	90	786

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 속도 제언 ○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「갯장어 문의」 연락처 문의 55건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 24건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 12건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「산청흑돼지」 연락처 문의 12건 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 「감정 의뢰」 연락처 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 90건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 1TV (22:00-22:50) - 부모님이 건강에 관심이 많아 빠짐없이 시청한다. 그런데 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 시청자들의 건강에 도움을 주는 프로그램인 만큼 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
자막 속도 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 매일 오전에 채널을 고정해놓고 「무엇이든 물어보세요」를 시청한다. 다양한 생활정보를 제공해주어 늘 참고하려고 하는데, 자막이 빠르게 지나가서 따라 읽기 벅차다. 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 ‘4부’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 1TV (22:00-23:20) - 방송통신위원회가 수신료를 분리 징수하는 내용의 방송법 시행령 개정안을 의결했다. KBS는 공적인 업무, 특히 재난방송 주관방송사로서의 역할이 굉장히 크다. 본인처럼 고령층 시청자들은 유튜브나 OTT로 과감히 옮겨갈 수 있을지 모르겠다. 적절한 대안 없이 수신료 분리 징수를 추진하는 과정이 보기 좋지 않고 안타깝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「더 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 2TV (22:50-23:50) - 해당 프로그램의 진행을 맡고 있는 최욱 씨가 편향적인 모습을 자주 보인다. 공영방송이고, 더군다나 시사 프로그램이기 때문에 진행자로 적합하게 느껴지지 않는다. 추후에는 보다 공정하고 객관적으로 진행할 수 있는 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)가 자신의 정체를 숨기고 복수를 성공하기 위해 현정(남상지 분)에게 가짜 동생을 친동생으로 소개했다. 주애라 단 한 명이 너무 많은 사람들을 속이고, 다들 별 다른 의심 없이 주애라의 거짓말에 속는 것이 납득이 되지 않는다. 주부들과 아이들이 많이 시청하는 시간대인데 범죄 장면이 많은 점도 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 1R (09:05-10:53) - 꼭 필요한 경제 관련 정보를 얻을 수 있어 잘 듣고 있다. 이날 2부에 이호석 업라이즈 이사가 출연해 ‘열두 살 아이에게 경제 가르치기’라는 주제로 도움 되는 이야기를 많이 들려주었다. 본인이 집필한 책 소개도 했는데, 궁금해서 읽어보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 6.(목) 2FM (09:00-11:00) - 매일 오전 「이현우의 음악앨범」을 꼭 청취한다. 좋은 음악뿐 아니라 다양한 코너들이 있어 지루할 틈이 없다. 평소에는 청취만 하다가 이날은 사연을 보내며 방송에 참여를 했다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>