

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 5.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 819건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 7. 5.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전! 꿈의 무대’는 시청자들이 정말 좋아하는 코너이다. 출연자들의 다양한 매력을 느낄 수 있고, 무대를 보는 재미도 쏠쏠하다. 누군가를 응원하고, 웃으며 즐길 수 있는 프로그램이 있어 다행스럽다. 프로그램 제작에 애쓰는 제작진에게 감사의 말씀과 응원을 보내고 싶다.

○ 출연자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 7. 4.(화) 1TV (16:00-17:00)

북한에 대해 강경 발언을 해온 김영호 교수가 통일부 장관에 지명됐고 인사청문회를 앞두고 있다. 이날 정세현 전 통일부 장관이 출연해 관련 이야기를 나눴다. 그런데 정세현 전 장관은 현 정부에 대해 비판적인 입장이기 때문에 공정하지 않다. 양쪽 진영 인사를 골고루 섭외해야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 819건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
431	31	-	-	357	819

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
417	249	17	-	-	136	819

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
210	609	-	819

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
658	3	49	109	819

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스브런치」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘Hits 집 문의’ 연락처 문의 48건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘술뚜껑 닭볶음탕’ 연락처 문의 26건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘주제’ 문의 19건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 109건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 「[친절한 뉴스K] ‘발암 가능 물질’이라고?!...‘제로 설탕’ 아스파탐 뒤흔들래’</p> <p>- 2023. 7. 4.(화) 1TV (12:00-13:00)</p> <p>- 똑똑한 감미료로 각광받던 아스파탐이 발암 가능 물질로 지정될 거란 소식을 전했다. 그런데 해당 소식을 전한 오승목 기자가 차분하게 설명을 잘 해주어 칭찬하고 싶다. 그뿐 아니라 기자가 해당 사안에 대해 충분히 이해한 상태에서 시청자들에게 전달한다는 게 느껴졌다. 여러모로 유익한 보도였다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (7명)</p> <p>- 2023. 7. 4.(화) 1TV (16:00-17:00)</p> <p>- 북한에 대해 강경 발언을 해온 김영호 교수가 통일부 장관에 지명됐고 인사청문회를 앞두고 있다. 이날 정세현 전 통일부 장관이 출연해 관련 이야기를 나눴다. 그런데 정세현 전 장관은 현 정부에 대해 비판적인 입장이기 때문에 공정하지 않다. 양쪽 진영 인사를 골고루 섭외해야 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <p>- 2023. 7. 5.(수) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- ‘도전! 꿈의 무대’는 시청자들이 정말 좋아하는 코너이다. 출연자들의 다양한 매력을 느낄 수 있고, 무대를 보는 재미도 쏠쏠하다. 누군가를 응원하고, 웃으며 즐길 수 있는 프로그램이 있어 다행스럽다. 프로그램 제작에 애쓰는 제작진에게 감사의 말씀과 응원을 보내고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 각 지역의 문화와 정보를 전달해주는 프로그램인데, 최근 들어 방송이 전반적으로 먹거리 소개에만 치우친 것 같다. 2TV에서 방송되는 「2TV 생생정보」에서도 충분히 먹거리 소개를 하고 있기 때문에, 「6시 내고향」은 음식만이 아닌 조금 더 다양한 소재를 다뤄주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「뉴스브런치」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 1R (11:05-11:57) - 노동자가 일하다 사망하는 일을 막기 위해 정치권이 협력할 수 있을지 들여다보았다. 그런데 두 출연자 모두 지나치게 노동자 입장에서 발언했고, 진행자마저도 중립을 지키지 않고 출연자의 의견에 동조해 객관적이지 못했다. 사고는 경영자와 노동자 모두가 경각심을 가져야한다. 언론에서 기득권층만 나쁘게 몰아가선 안 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 5.(수) 2R (09:00-11:00) - 매일 오전 해당 방송을 청취하는 애청자이다. 따뜻한 감성이 느껴지는 너무 좋은 방송이다. 특히 이날 시 한 편을 낭송해주었는데 감동적이었다. 늘 좋은 방송 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 4.(화) 1FM (11:00-12:00) - 음악계의 다양한 소식을 알 수 있어 어머니와 함께 즐겨 청취한다. 이날 주제가 ‘프랑크, 사랑의 소나타’였다. 늘 선곡이 좋은 편인데, 이날따라 바이올린 연주가 너무 좋아 즐겁게 감상했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>