

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 4.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 872건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘아들만 다섯 힘들어도 괜찮아’

-방송일시 : 2023. 7. 4.(화) 1TV (07:50-08:25)

치킨집을 운영하며 아들 다섯 명을 키우는 부부의 사연이 소개됐다. 닭 튀기랴, 육아하랴 고생스러운 상황인데 짜증 한 번 내지 않고 열심히 살아가는 부부의 모습이 너무 보기 좋았다. 각박한 시대에 이렇게 귀감이 될 수 있는 좋은 가정을 많이 소개해주었으면 한다.

### ○ 자막 제언

- 「1TV 스크롤 자막 오류」

-방송일시 : 2023. 7. 3.(월) 1TV (19:00-19:40)

이날 「KBS 뉴스 7」이 방송되던 시간에 하단의 스크롤 자막 뉴스에 ‘프랑스 시위 닷새째, 3천여 명 체포…숨진 소년 할머니, 시위 중단 총구’라고 표기됐다. ‘총구’가 아니라 ‘촉구’로 표기되어야 한다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 872건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
389	8	-	-	475	872

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
449	307	16	-	-	100	872

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
153	719	-	872

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
735	-	59	78	872

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「트롯 전국체전」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「FM 실황음악」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「생생클래식」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스크롤 자막」</li> <li>- 자막 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「자두」 연락처 문의 57건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「밀란국수」 연락처 문의 23건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「티벳 어플 설치」 문의 20건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 「출연자 섭외 제언」 18건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 불만」 13건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 13건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 26건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 15건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 78건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「트롯 전국제전」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 12. 5.~2021. 2. 20. (토) 2TV 방송 (총 12부작)</li> <li>- 케이블 채널을 통해 해당 방송의 재방송을 시청했다. 재미있게 시청했던 터라 반가웠다. 고령층 시청자들의 취향을 저격했던 만큼 시즌2로 다시 돌아왔으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 3.(월) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 광주에서 시청하고 있다. 이날 천하람 국민의힘 전남 순천갑 당협위원장과 임미애 더불어민주당 경북도당위원장이 출연했는데, 평소 출연하는 여야 의원들과 달리 서로를 존중하며 이야기 나누는 모습이 인상적이었다. 좋은 토론 태도 덕분에 방송에 집중이 잘 됐다. 앞으로도 이렇게 좋은 태도를 보여줄 수 있는 패널만 섭외해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘아들만 다섯 힘들어도 팬찮아’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 4.(화) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 치킨집을 운영하며 아들 다섯 명을 키우는 부부의 사연이 소개됐다. 닭 튀기랴, 육아하랴 고생스러운 상황인데 짜증 한 번 내지 않고 열심히 살아가는 부부의 모습이 너무 보기 좋았다. 각박한 시대에 이렇게 귀감이 될 수 있는 좋은 가정을 많이 소개해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘노래는 즐거워’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 3.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 무척이나 더운 날씨에 「가요무대」를 시청하며 즐거움을 찾고 있다. 이날 부담 없이 따라 부를 수 있는 곡 위주로 선곡되어 시청 내내 스트레스가 풀리는 기분이었다. 이날따라 제작진이 방송에 신경을 많이 쓴 것 같아 만족스러웠다. 재미있는 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「FM 실황음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 3.(월) 1FM (20:00-21:40)</li> <li>- 40년 가까이 KBS 클래식FM을 청취해온 애청자이다. 음악회를 생생한 현장음 그대로 감상할 수 있어 「FM 실황음악」을 좋아한다. 특히 진행자인 최은규 씨가 음악에 대해 해박하고 노력도 많이 해서 방송에 깊이를 더한다. 늘 좋은 진행을 해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (12:00-14:00)</li> <li>- 클래식 음악을 좋아해서 클래식FM을 늘 청취한다. 해당 방송은 클래식을 쉽고 재미있게 다뤄주는 프로그램인데, 진행자의 사설이 길어 음악에 집중하기가 어렵다. 음악보다도 오히려 진행자의 개인적인 이야기에 집중된 것 같아 아쉬우니, 이 부분을 개선해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
자막 제언	<p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 7. 3.(월) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 「KBS 뉴스 7」이 방송되던 시간에 하단의 스크롤 자막 뉴스에 ‘프랑스 시위 닷새째, 3천여 명 체포…숨진 소년 할머니, 시위 중단 촉구’라고 표기됐다. ‘촉구’가 아니라 ‘축구’로 표기되어야 한다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>