

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 7. 3.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 806건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「배틀트립 2」 ‘경상북도 포항’

-방송일시 : 2023. 7. 1.(토) 2TV (22:45-24:15)

평소 국내여행 다니는 것을 좋아하는 시청자이다. 마침 포항 여행을 계획 중이었는데, 이날따라 경상북도 포항이 소개돼 반가운 마음으로 시청했다. 특히 포항의 여러 맛집이 소개돼 너무 유익했다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘성지인’

-방송일시 : 2023. 7. 2.(일) 2TV (16:45-18:15)

결혼정보회사 대표 성지인 씨가 출연한 것을 봤다. 초반부터 직원들에게 외모 지적을 심하게 해서 보기 불편했다. 이후 남성의 경우 키가 167cm 이하거나 탈모가 심하면 고객으로 가입할 수 없다는 등 까다로운 외모 조건을 내세웠다. 본인은 회사 홍보 차 출연했는지는 몰라도, 외모로 사람을 평가하는 자체가 보기 안 좋았다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 스포츠 중계’ 관련(동의수 1,006) / 청원 성사 : 6월 6일 SSG 대 KIA 프로 야구 중계에서 기아는 긍정적 언급, SSG는 부정적 반응으로 편파중계 함.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 806건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
411	46	1	-	348	806

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
411	239	22	-	-	134	806

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	650	-	806

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
633	2	63	108	806

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「배틀트립 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「걸어서 환장속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘청계 유정란’ 연락처 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘활옥동굴’ 연락처 문의 17건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 13건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 108건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 3.(월) 1TV (08:25-09:30) - 본인은 「아침마당」을 꼭 시청하는 시청자이다. 이날 ‘명불허전’은 시청자 참여 프로젝트로 진행됐다. 먼저 풍선껌맨 임민호 씨가 출연해 풍선껌 쇼를 선보였는데, 얼마나 많은 풍선껌으로 얼마나 크게 불는지를 보여주었다. 전혀 신기하지 않았고, 방송 소재거리인지 의문이 들었다. 귀중한 아침 시간에 적합한 내용은 아닌 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「배틀트립 2」 ‘경상북도 포항’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 1.(토) 2TV (22:45-24:15) - 평소 국내여행 다니는 것을 좋아하는 시청자이다. 마침 포항 여행을 계획 중이었는데, 이날따라 경상북도 포항이 소개돼 반가운 마음으로 시청했다. 특히 포항의 여러 맛집이 소개돼 너무 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘성지인’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 2.(일) 2TV (16:45-18:15) - 결혼정보회사 대표 성지인 씨가 출연한 것을 봤다. 초반부터 직원들에게 외모 지적을 심하게 해서 보기 불편했다. 이후 남성의 경우 키가 167cm 이하거나 탈모가 심하면 고객으로 가입할 수 없다는 등 까다로운 외모 조건을 내세웠다. 본인은 회사 홍보 차 출연했는지는 몰라도, 외모로 사람을 평가하는 자체가 보기 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 3.(월) 1R (07:20-08:57) - 시사 프로그램인데 진행자가 현 정부에 대해 너무 비판적이다. 공영방송임에도 정부와 여당을 지나치게 비판하고, 민주당 측에서 진행하니 공정한 방송으로 여겨지지 않는다. 공정하고 깊이 있는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>