

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 30.(금) 06:00 ~ 2023. 7. 2.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,700건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘사과밭 옆 하윤이네’

-방송일시 : 2023. 7. 1.(토) 1TV (18:00-18:55)

도로가에 위치한 작은 농막에서 일곱 살 손녀를 키우는 박상구·박재숙 부부의 안타까운 사연이 소개됐다. 고령의 나이에 제대로 된 집이 아닌 농막에서 살아가는 모습이 너무 마음 아파 후원을 결심하게 됐다. 공익적인 방송으로 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.

○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 7. 2.(일) 1TV (09:00-10:10)

멤버들이 함께 일본으로 여행을 떠나는 모습이 그려졌다. 일본 정부가 후쿠시마 오염수의 해양 방류를 계획하고 있어 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은 시기에, 일본에서 여행하는 모습이 보기 불편했다. 매번 여배우들이 놀러 다니며 먹고 즐기는 것에 돈을 많이 소비하는 모습도 보기 안 좋다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 보도’ 관련(동의수 153건) : 후쿠시마 오염수 관련 ‘일본-IAEA 너물 의혹’에 대한 진위 여부를 밝혀주시시오.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,700건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
986	53	-	-	661	1,700

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
864	481	27	-	1	327	1,700

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
367	1,333	-	1,700

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,326	7	77	290	1,700

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「예썰의 전당」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「동물극장 단짝」 - 방송 제언 ○ 「일요진단 라이브」 - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충전 대한민국」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「다슬기 문의」 연락처 문의 173건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「철관구이」 연락처 문의 30건 ○ 「전국노래자랑」 - 「편성 시간」 문의 24건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「운기석」 연락처 문의 21건 ○ 「불후의 명곡」 - 「방청」 문의 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 290건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.~2023. 6. 3. (토) 1TV 방송. (총 55부작) - 전문가들이 예술작품을 둘러싼 창의적인 감상법을 공유하는 프로그램인데, 유익한 부분이 많아 즐겨 시청했었다. 시청자들의 견문을 넓혀준 프로그램인데 종영이 되어 너무 아쉽다. 꼭 시즌2로 다시 만날 수 있길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 30.(금) 1TV (06:00-07:50) - 정부가 우크라이나 카호우카 댐 파괴로 피해를 본 이재민 등을 돕고자 100만 달러 규모의 지원을 제공한다고 한다. 그런데 자막에는 100만 달러가 아닌 100억 달러로 표기됐다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「시사 직격」 [최종회](5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 30.(금) 1TV (22:00-22:50) - KBS만의 탐사 보도 노하우와 기획력을 바탕으로 한 시사 프로그램이다. 매주 금요일마다 챙겨봤는데 이날 방송을 끝으로 종영된다고 해서 당황스러웠다. 우리사회에 꼭 필요한 프로그램이었는데 종영되어 안타깝지만, 향후 다시 방송되는 「추적 60분」을 열심히 시청하도록 하겠다. 그동안 고생한 제작진에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘사과밭 옆 하운이네’(5명) - 2023. 7. 1.(토) 1TV (18:00-18:55) - 도로가에 위치한 작은 농막에서 일곱 살 손녀를 키우는 박상구·박재숙 부부의 안타까운 사연이 소개됐다. 고령의 나이에 제대로 된 집이 아닌 농막에서 살아가는 모습이 너무 마음 아파 후원을 결심하게 됐다. 공익적인 방송으로 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」 ‘동갑내기 육아 일지, ‘오구’ 내 새끼’(5명) - 2023. 7. 1.(토) 1TV (20:05-21:00) - 전원주택에서 래브라도 리트리버를 키우며 사는 38살 동갑내기 부부의 사연이 소개됐다. 현재 우리나라의 저출산 문제가 심각하다. 주말 황금시간대 프로그램에서 아이 대신 개에게 수제 한우 육포 등을 먹이며 호화롭게 키우는 모습을 보여주는 것에 불편함을 느꼈다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「일요진단 라이브」 - 2023. 7. 2.(일) 1TV (08:00-09:00) - 시사대담 프로그램으로 박장범 기자가 진행을 맡고 있다. 진행자의 역할이 참 중요한데, 중심을 잡고 시청자들이 알아야 할 내용을 제대로 전달해주어 매주 유익하게 시청 중이다. 계속해서 공정하고 균형 잡힌 진행으로 시청자들에게 신뢰감을 주는 방송을 만들어주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 2.(일) 1TV (09:00-10:10) - 멤버들이 함께 일본으로 여행을 떠나는 모습이 그려졌다. 일본 정부가 후쿠시마 오염수의 해양 방류를 계획하고 있어 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은 시기에, 일본에서 여행하는 모습이 보기 불편했다. 매번 여배우들이 놀러 다니며 먹고 즐기는 것에 돈을 많이 소비하는 모습도 보기 안 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「희망충전 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 7. 1.(토) 1R (20:56-20:58) (재) - 도움이 필요한 어린이를 위한 프로그램이다. 평소 어려운 어린이를 돕고 싶어도 방법을 몰라 돕지 못했다. 전화 한 통화로 가난과 질병으로 힘들어하는 아이들을 도울 수 있어 뿌듯하다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>