

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 29.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 886건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘희망이 보인다, 아토피 피부염’

-방송일시 : 2023. 6. 28.(수) 1TV (22:00-22:50)

알레르기 질환으로 고생하고 있는 시청자이다. 이날 아토피 피부염의 올바른 치료법과 관리법에 대해 다뤄주어 굉장히 유익하게 시청했다. 본인뿐 아니라 주변에도 아토피 피부염 때문에 고통을 받고 있는 환자를 심심치 않게 볼 수 있는데, 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 결방 제언(29명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」

-방송일시 : 2023. 6. 28.(수) 1TV (20:30-21:00)

저녁마다 KBS 1TV 일일연속극을 시청하는 시청자이다. 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 886건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
434	78	1	-	373	886

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
439	240	20	-	-	187	886

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
154	732	-	886

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
673	3	43	167	886

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「일꾼의 탄생」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 「홍김동전」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 도서 발간 요청</li></ul></li><li>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 섭외 제언</li></ul></li><li>○ 「생로병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「다큐 인사이드」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송(소재) 추천</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘산양삼’ 연락처 문의 55건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘출연자’ 연락처 문의 32건</li></ul></li><li>○ 「한국인의 밥상」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘백봉오골계’ 연락처 문의 25건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘삼계탕’ 연락처 문의 18건</li></ul></li><li>○ 「생활의 발견 스페셜」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘간장게장’ 연락처 문의 12건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 3건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 17건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li><li>○ 「전화교환」 문의 7건</li><li>○ 「수신료」 문의 4건</li><li>○ 「주차」 문의 2건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 해당 방송에 공감하며 즐겨 시청하고 있다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 해당 방송을 좋아하는 시청자들이 많으니 추후에는 결방되는 일 없이 꾸준히 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (29명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 저녁마다 KBS 1TV 일일연속극을 시청하는 시청자이다. 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 극의 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「홍김동전」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (목) (20:30-21:45)</li> <li>- 관찰·여행·먹방 예능 프로그램들에 지친 시청자이다. 「홍김동전」은 새로운 콘텐츠와 멤버들 간의 좋은 호흡으로 점차 입소문을 타고 있는데, 평일 저녁 20시 30분이라는 애매한 시간 탓에 시청률이 낮다. 2030 세대들이 편하게 시청할 수 있는 평일 늦은 시간대 혹은 주말 저녁으로 편성을 변경하면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
<p>도서 발간 요청</p> <p>출연자 섭외 제언</p> <p>방송 호평</p>	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (10:00-11:00)</li> <li>- 건강 분야와 음식 등 실생활에 필요한 유익한 내용들을 전달 해주어 평소 도움 받고 있다. 이런 유익한 정보들을 손쉽게 활용할 수 있도록, 이제까지 방송했던 내용들을 바탕으로 도서를 발간해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치」 ‘3부’(11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (19:40-21:00)</li> <li>- 수신료와 공영방송의 가치를 살펴보는 특별기획을 시청했다. 고민정 더불어민주당 의원이 출연했는데, 발언으로 여러 차례 논란을 일으켰던 인물이라 신뢰가 가지 않는다. 또한 KBS 출신이기 때문에 해당 사안을 객관적으로 바라보기 어려울 것 같고, 토론 태도도 좋지 않아 보기 불편했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘희망이 보인다, 아토피 피부염’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 알레르기 질환으로 고생하고 있는 시청자이다. 이날 아토피 피부염의 올바른 치료법과 관리법에 대해 다뤄주어 굉장히 유익하게 시청했다. 본인뿐 아니라 주변에도 아토피 피부염 때문에 고통을 받고 있는 환자를 심심치 않게 볼 수 있는데, 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「다큐 인사이드」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (22:00-22:50)</li> <li>- 과학, 역사, 사회 등을 전반적으로 다루는 다큐멘터리 프로그램이다. 최근 일본에서 후쿠시마 오염수의 구체적인 방류 시기를 확정할 방침이라는 기사를 읽었다. 국민 불안이 고조되고 있으니 해당 방송에서 오염수 방류와 관련해 대응 방안 등을 다뤄주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>