

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 28.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 845건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 6. 28.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전! 꿈의 무대’를 시청하기 위해 매주 수요일을 기다린다. 단순히 시청만 하는 것이 아니라 투표도 하는 등 방송에 참여하며 재미있게 시청한다. 노래 코너를 좋아하지 않는 시청자는 별로 없을 것이다. 웃으며 즐길 수 있는 해당 코너를 오랫동안 방송해주길 바란다.

### ○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「해 볼만한 아침 M&W」 ‘이슈토크 W’

-방송일시 : 2023. 6. 28.(수) 2TV (07:00-09:00)

‘이슈토크 W’ 코너에 표창원 범죄심리학자가 출연해 지중해 그리스 연안에서 벌어진 난민선 침몰 참사를 다뤘다. 표창원 씨는 과거 사드 관련 가짜뉴스를 확산시키고, 박근혜 전 대통령의 누드화를 전시하는 등 논란을 일으킨 적이 많다. 시청자들의 눈높이에 맞지 않는 인물이니 섭외를 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 845건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
440	55	-	-	345	845

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
476	246	11	-	-	112	845

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
236	609	-	845

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
690	0	60	95	845

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「KBS 바둑왕전」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「인간극장」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p><b>【연예·오락】</b></p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- 방송(세트) 제언</p> <p><b>【라디오】</b></p> <p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <p>- 출연자 호평</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘꿀’ 연락처 문의 60건</p> <p>○ 「특별기획 수신료와 공영방송의 가치 3부」</p> <p>- ‘편성 불만’ 49건</p> <p>○ 「일일연속극 금이야 옥이야」</p> <p>- ‘결방 불만’ 32건</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- ‘보도 제언’ 16건</p> <p>○ 「불후의 명곡」</p> <p>- ‘방청’ 문의 16건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 22건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 11건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건</p> <p>○ 「견학」 문의 2건 외 건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한전 문의사항 포함 95건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「KBS 바둑왕전」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2010. 1. 9.~2023. 3. 26. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 일요일마다 「KBS 바둑왕전」을 시청했던 기억이 있다. 좋아하는 기사들의 모습과 수준 높은 대국을 볼 수 있는 유일한 방송이었는데 종영되어 안타깝다. 어르신들이 좋아했던 방송이니 후속 방송을 제작해주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘내 딸 윤아’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 중증 지적장애인인 강윤아 씨와, 회사까지 그만두고 딸에게 집 중해온 아버지 강유원 씨의 사연을 시청했다. 독학으로 중국어를 익힌 강윤아 씨도 대단하지만, 세상에 나설 수 있도록 다양한 훈련을 시키는 아버지가 너무 훌륭하다는 생각이 들었다. 배울 점이 많은 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘도전! 꿈의 무대’를 시청하기 위해 매주 수요일을 기다린다. 단순히 시청만 하는 것이 아니라 투표도 하는 등 방송에 참여하며 재미있게 시청한다. 노래 코너를 좋아하지 않는 시청자는 별로 없을 것이다. 웃으며 즐길 수 있는 해당 코너를 오랫동안 방송해주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘혈당 잡고 무더위 이기는 당뇨밥상’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 슬기롭게 먹으며 당뇨병을 관리하는 방법이 다뤄졌다. 그런데 방송 초반에 홍삼 관련 내용은 협찬을 받아 제작되었다는 자막이 표기됐다. 시청자 입장에선 순수한 의학지식을 전달하려는 것이 아닌, 광고를 위한 방송으로 해석이 된다. 거의 협찬으로 이뤄지는 타 방송사들과 달라서 KBS만 시청했는데, 신뢰가 떨어진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」 ‘이슈토크 W’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 28.(수) 2TV (07:00-09:00)</li> <li>- ‘이슈토크 W’ 코너에 표창원 범죄심리학자가 출연해 지중해 그리스 연안에서 벌어진 난민선 침몰 참사를 다뤘다. 표창원 씨는 과거 사드 관련 가짜뉴스를 확산시키고, 박근혜 전 대통령의 누드화를 전시하는 등 논란을 일으킨 적이 많다. 시청자들의 눈높이에 맞지 않는 인물이니 섭외를 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[ 연 예 · 오 략 ]</p>	
<p>방송(세트) 제언</p>	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 26.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 덥고 습한 날씨가 이어지고 있다. 그런데 진행자 뒤로 붉은 색 벨벳 커튼이 쳐져 있어 덥고 답답해 보인다. 계절이 바뀌었는데 커튼을 걷거나, 색상과 소재를 바꿔주었으면 한다. 계절에 어울리는 세트를 꾸며주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘텃밭 가이드’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 27.(화) 1R (06:15-06:56)</li> <li>- 매일 아침 해당 방송을 꼭 청취하는 애청자이다. 매주 화요일마다 ‘텃밭 가이드’ 코너에 박영재 수원 씨앗도서관 관장이 출연하는데, 굉장히 많은 것을 배우고 있다. 특히 이날은 ‘장마 시작, 콩 농사’라는 주제로 콩 관련 도움이 되는 정보를 많이 제공해주어 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>