

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 27.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,124건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 6. 26.(월) 1TV (19:40-20:30)

평소 퀴즈 푸는 걸 좋아해서 매주 월요일마다 시청한다. 부모님과 함께 문제를 풀어보기도 하는 등, 너무 재미있게 보고 있다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있어 유익한 점도 많다. 이날 방송 또한 굉장히 재미있게 잘 시청했다.

○ 극본 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 6. 26.(월) 2TV (19:50-20:30)

정겨울(최윤영 분)이 오세린(신고은 분)의 협박에 못 이겨 어쩔 수 없이 딸 서하늘(김가현 분)을 보내는 장면이 그려졌다. 극 초반에도 서하늘은 주애라(이채영 분)에 의해 납치된 적이 있었는데, 계속해서 악역들이 아이를 미끼로 정겨울을 괴롭히는 설정이 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,124건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
495	47	1	-	581	1,124

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
600	365	19	-	-	140	1,124

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
173	951	-	1,124

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
888	0	123	113	1,124

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「UHD 역사스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「해피투게더 4」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍감자’ 연락처 문의 114건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 퀴즈 참여’ 문의 25건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 25건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 21건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 51건 ○ 「프로그램 구입」 문의 46건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 113건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「UHD 역사스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 10. 19.~2022. 2. 1. (화) 1TV 방송. (총 16부작) - 역사를 다룬 다큐멘터리 프로그램이다. KBS는 공영방송으로서 시청자들에게 역사에 대해 자세히 알려야하는데, 그런 역할을 해왔던 「역사스페셜」 같은 유익한 프로그램이 중영되어 안타깝다. 다시 방송이 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「해피투게더 4」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 10. 11.~2020. 4. 2. (목) 2TV 방송. (총 77부작) - ‘실검’이 사라진 시대에, 세상 돌아가는 이야기들을 들려주었던 토크쇼가 다시 부활되었으면 한다. 특히 MC들과 게스트들이 다양한 이야기들을 나누었던 시끌벅적한 토크쇼 「해피투게더」를 그리워하는 시청자들이 많다. 요즘 트렌드에 맞춰 더욱 진화된 모습으로 다시 제작되면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘새로 나온 책’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1TV (12:00-13:00) - 70세가 넘는 고령의 시청자이다. 이날 새로 나온 책을 만나보는 코너에서 ‘이충무공전서’를 소개했다. 1795년에 정조가 신하들에게 이순신 장군의 행적과 글을 모아 만든 책이라고 한다. 항상 12시 뉴스의 해당 코너를 참고해 도서를 구매하고 있다. 늘 유익한 책 정보를 제공해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p> <p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「우리말 겨루기」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1TV (19:40-20:30) - 평소 퀴즈 푸는 걸 좋아해서 매주 월요일마다 시청한다. 부모님과 함께 문제를 풀어보기도 하는 등, 너무 재미있게 보고 있다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있어 유익한 점도 많다. 이날 방송 또한 굉장히 재미있게 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 27.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 먹방 유튜버 쓰양이 출연했다. 먹방은 식습관과 체중 및 건강 등에 긍정적인 영향보다는 부정적인 영향을 더 많이 끼친다. 아침 방송에 굳이 먹방 유튜버를 출연시킬 필요가 있을까 하는 우려가 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 2TV (19:50-20:30) - 정겨울(최윤영 분)이 오세린(신고은 분)의 협박에 못 이겨 어쩔 수 없이 딸 서하늘(김가현 분)을 보내는 장면이 그려졌다. 극 초반에도 서하늘은 주애라(이채영 분)에 의해 납치된 적이 있었는데, 계속해서 악역들이 아이를 미끼로 정겨울을 괴롭히는 설정이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1FM (11:00-12:00) - 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달해주어 즐겨 청취한다. 늘 선곡이 좋은 편인데, 이날 바이올린과 비올라의 연주를 들려주었는데 굉장히 좋아서 즐겁게 감상했다. 계속해서 좋은 연주를 많이 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>