

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 27.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,124건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 6. 26.(월) 1TV (19:40-20:30)

평소 퀴즈 푸는 걸 좋아해서 매주 월요일마다 시청한다. 부모님과 함께 문제를 풀어보기도 하는 등, 너무 재미있게 보고 있다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있어 유익한 점도 많다. 이날 방송 또한 굉장히 재미있게 잘 시청했다.

○ 극본 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 6. 26.(월) 2TV (19:50-20:30)

정겨울(최윤영 분)이 오세린(신고은 분)의 협박에 못 이겨 어쩔 수 없이 딸 서하늘(김가현 분)을 보내는 장면이 그려졌다. 극 초반에도 서하늘은 주애라(이채영 분)에 의해 납치된 적이 있었는데, 계속해서 악역들이 아이를 미끼로 정겨울을 괴롭히는 설정이 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,124건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
495	47	1	-	581	1,124

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
600	365	19	-	-	140	1,124

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
173	951	-	1,124

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
888	0	123	113	1,124

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「UHD 역사스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「해피투게더 4」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍감자’ 연락처 문의 114건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 퀴즈 참여’ 문의 25건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 25건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 21건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 51건 ○ 「프로그램 구입」 문의 46건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 113건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1FM (11:00-12:00) - 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달해주어 즐겨 청취한다. 늘 선곡이 좋은 편인데, 이날 바이올린과 비올라의 연주를 들려주었는데 굉장히 좋아서 즐겁게 감상했다. 계속해서 좋은 연주를 많이 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>