

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 26.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 737건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘영불허전’

-방송일시 : 2023. 6. 26.(월) 1TV (08:25-09:30)

한국 땅에서 한국인처럼 살아가는 외국인들이 출연했다. 이제 우리나라에도 다문화 가정이 많기 때문에 이러한 포맷의 방송을 지지하고 싶다. 또한 세계적으로 K-문화가 퍼져나가고 있는데, 공영방송에서 대한민국을 사랑하는 외국인들에게 설 자리를 주는 것도 칭찬하고 싶다. 이날 출연진 모두 재능이 뛰어나 큰 감동과 재미를 느꼈다.

○ 방송 제언(18명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2023. 6. 30.(금) 2TV (17:00-18:40) (방송예정)

지난주에 컴백한 가수 강다니엘에 ‘뮤빗 투표’ 후보에서 빠졌다. 현재 강다니엘의 팬들이 전화로 많이 문의하고 있는데, 별다른 조치가 취해지지 않아 답답하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 737건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
401	47	1	-	288	737

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
368	237	16	-	-	116	737

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
172	565	-	737

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
562	1	77	97	737

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「콘서트 7080」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「한미동맹 70주년 기획 이슈 픽 쌤과 함께」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평○ 「6.25 기획 역사저널 그날」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 제언○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「성공예감 이대호입니다」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘흑염소’ 연락처 문의 49건○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- ‘뮤빗 투표’ 문의 26건○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 24건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘소갈비찜 세트’ 연락처 문의 14건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 35건○ 「프로그램 구입」 문의 26건○ 「전화교환」 문의 10건○ 「수신료」 문의 3건○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 97건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작) - 재미있게 보던 프로그램이다. 많은 사람들에게 사랑을 받았던 좋은 프로그램들이 왜 자꾸 없어지는지 모르겠다. 시즌2로 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 노래 대결뿐 아니라, 일반인들이 살아가는 이야기를 들을 수 있어 매주 공감하며 재미있게 시청했던 프로그램이다. 많은 시청자들에게 사랑을 받았던 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 애청자들을 위해 시즌2로 돌아왔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「한미동맹 70주년 기획 이슈 픽 쌤과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 25.(일) 1TV (19:10-20:10) - 박원곤 이화여자대학교 북한학과 교수가 출연해서 ‘한미동맹 70년 한미 관계의 미래는?’이라는 주제로 강연했다. 강연 내용이 현실적이면서도 유익해서 오랜만에 굉장히 몰입해 시청했다. 이렇게 유익한 강연이 일회성으로 끝나지 않도록, 박원곤 교수를 또 초대해서 팩트에 근거한 방송을 자주 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「6.25 기획 역사저널 그날」 ‘스탈린의 전쟁, 김일성 납치를 허락받다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 25.(일) 1TV (21:40-22:30) - 이날 6.25기획으로, 스탈린의 시선으로 본 한국 전쟁 이야기를 다뤘다. 그런데 수많은 사상자가 발생한 한국 전쟁을 다루는 출연자들의 가벼운 태도가 너무 보기 불편했다. 역사를 다룰 때 출연자들의 진중한 태도는 굉장히 중요한 부분이다. 진지하게 방송에 임해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1TV (08:25-09:30) - 한국 땅에서 한국인처럼 살아가는 외국인들이 출연했다. 이제 우리나라에도 다문화 가정이 많기 때문에 이러한 포맷의 방송을 지지하고 싶다. 또한 세계적으로 K-문화가 퍼져나가고 있는데, 공영방송에서 대한민국을 사랑하는 외국인들에게 설 자리를 주는 것도 칭찬하고 싶다. 이날 출연진 모두 재능이 뛰어나 큰 감동과 재미를 느꼈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 30.(금) 2TV (17:00-18:40) (방송예정) - 지난주에 컴백한 가수 강다니엘에 ‘뮤빗 투표’ 후보에서 빠졌다. 현재 강다니엘의 팬들이 전화로 많이 문의하고 있는데, 별다른 조치가 취해지지 않아 답답하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 ‘슬기로운 법률생활’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 26.(월) 1R (09:05-10:53) - ‘슬기로운 법률생활’ 코너에 장윤미 변호사가 출연해 ‘불법 대출과 추심, 어떻게 대처할까?’라는 주제로 이야기를 나눴다. 그런데 다소 흥분한 어조로 발언을 이어가 방송에 집중하기 어려웠다. 특히 내용 중 “백이십서른 명”이라는 표현은 몇 명을 뜻하는 것인지 몰라 당황스러웠다. 조금 더 침착하고 차분한 태도를 취해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>