

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 23.(금) 06:00 ~ 2023. 6.25.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,400건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’

-방송일시 : 2023. 6. 23.(금) 1TV (08:25-09:30)

인천에서 「아침마당」을 시청하는 시청자이다. 본인은 암환자인데, 이날 방송 덕분에 신나게 웃고 즐기며 아침을 행복하게 시작할 수 있었다. 짜임새 있는 구성과 재치 있는 출연진, 진행자들 모두 칭찬하고 싶다. 시청자들에게 유쾌하고 활력 있는 아침을 선사해준 제작진에게 감사하다.

○ 결방 제언(12명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2023. 6. 25.(일) 1TV (10:10-11:00)

고미술 감정 프로그램으로, 매주 일요일마다 기다렸다가 시청한다. 그런데 이날은 6.25전쟁 73주년 행사 중계방송으로 인해 결방이 되어 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,400건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
827	25	1	-	547	1,400

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
762	378	32	-	-	228	1,400

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
364	1,036	-	1,400

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,088	1	110	201	1,400

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「중계방송 6.25전쟁 제73주년 행사」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘마늘’ 연락처 문의 68건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 39건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 35건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 30건 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 64건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 201건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 정통 토론 프로그램으로 토요일마다 즐겨 시청했다. 패널을 공정하게 구성해서 우리 사회 쟁점에 대해 토론해주어 유익했는데 종영이 되어 안타깝다. 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 많지 않은데 가까운 시일 안에 다시 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 6.25전쟁 제73주년 행사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 25.(일) 1TV (10:00-10:50) - 6.25 참전유공자의 공헌을 기리는 행사를 장충체육관에서 개최했다. KBS 중계를 통해 시청했는데, 참전용사들이 떠올라 눈물이 많이 났다. 참 가슴 아픈 일이며, 참전유공자들의 헌신에 감사를 표할 수 있도록 이 행사를 중계·편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 25.(일) 1TV (10:10-11:00) - 고미술 감정 프로그램으로, 매주 일요일마다 기다렸다가 시청한다. 그런데 이날은 6.25전쟁 73주년 행사 중계방송으로 인해 결방이 되어 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 22.(목) 1TV (21:00-22:00) - 이날 윤석열 대통령이 국민 방문을 위해 베트남에 도착했다. 관련 소식이 궁금해 9시 뉴스를 시청했는데 보도되지 않아 의아했다. 크게 중요하지 않은 소식들도 몇 날 며칠씩 보도하면서, 정작 중요한 대통령 순방 보도는 하지 않는 점이 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘힘이 되는 한 숟갈, 새벽밥!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 22.(목) 1TV (19:40-20:30) - 최불암 씨를 좋아해서 해당 방송을 항상 잘 시청한다. 이날은 새벽을 여는 사람들을 만나, 그들의 든든한 한 끼가 되어준 새벽밥상을 들여다보았다. 환경미화원들이 그 주인공이었는데, 일찍 하루를 시작하는 모습이 보기 좋기도 하면서 한편으론 안쓰러운 마음도 들었다. 감동적인 삶의 현장을 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 23.(금) 1TV (08:25-09:30) - 인천에서 「아침마당」을 시청하는 시청자이다. 본인은 암환자인데, 이날 방송 덕분에 신나게 웃고 즐기며 아침을 행복하게 시작할 수 있었다. 짜임새 있는 구성과 재치 있는 출연진, 진행자들 모두 칭찬하고 싶다. 시청자들에게 유쾌하고 활력 있는 아침을 선사해준 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정** 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송을 통해 다양한 농산물을 구매한다. 그러나 간혹 연락처를 공개하지 않는 업체가 있다. 최근 멜론이 소개되었는데, 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상했으나 공개된 연락처가 없어 당황스러웠다. 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-18:56) - 이슈가 되고 있는 사안을 다뤄주는 프로그램인데, 청취할 때마다 감정이 많이 상한다. 진행자가 공정하게 진행하지 않을 때가 많아 편안하게 청취하기 어렵다. 섭외되는 패널들도 한쪽 성향일 때가 많아 공정하지 않다. 평범한 사람들이 편안하게 들을 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>