

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 20.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 874건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘여름의 시작’

-방송일시 : 2023. 6. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)

여름에 들으면 좋을 만한 시원하고 경쾌한 노래들을 들려주었다. 특히 김희진 씨가 통기타를 치며 노래를 불렀는데, 그 시절 향수가 느껴지며 너무 즐겁게 시청했다. 7080 시대의 가수들이 출연하는 방송이 많이 제작되었으면 한다. 모처럼 옛 시절 감성을 느낄 수 있는 아름다운 시간이었다.

○ 진행자 발언 제언(21명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘윤 대통령, 프랑스서 부산엑스포 유치전…베트남 국민 방문도’

-방송일시 : 2023. 6. 19.(월) 1TV (19:00-19:40)

아나운서가 ‘부산 엑스포’를 ‘북한 엑스포’로 오독하는 일이 발생했다. 정부에서 엑스포 부산 유치를 위해 많은 노력을 하고 있는데, 정확한 정보를 전달해야 할 아나운서가 이러한 실수를 한 점이 굉장히 실망스럽다.

※ 참고: 멘트 다시 수정 녹화하고, 「KBS 뉴스 9」에서 사과 멘트 함.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 874건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
442	113	-	-	319	874

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
388	320	18	-	1	147	874

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
239	635	-	874

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
692	4	60	118	874

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「윤유선의 가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「마늘 문의」 연락처 문의 51건 ○ 「KBS 가요대축제」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 47건 ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 발언 제언」 32건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「초계탕 정식」 연락처 문의 25건 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 「극본 제언」 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.~2023. 6. 3. (토) 1TV 방송. (총 55부작) - 해당 프로그램을 즐겁게 시청하고 있던 애청자이다. 1년에 걸쳐 시청자들의 인문학과 예술에 대한 견문을 넓혀준 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 책으로만 접할 수 있던 이야기들을 박사들을 통해 들으니 생동감과 깊은 울림을 느낄 수 있었다. 꼭 시즌2로 다시 만날 수 있길 기대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[보 도]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘윤 대통령, 프랑스서 부산엑스포 유치전…베트남 국민 방문도’(21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 1TV (19:00-19:40) - 아나운서가 ‘부산 엑스포’를 ‘북한 엑스포’로 오독하는 일이 발생했다. 정부에서 엑스포 부산 유치를 위해 많은 노력을 하고 있는데, 정확한 정보를 전달해야할 아나운서가 이러한 실수를 한 점이 굉장히 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘여름의 시작’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 1TV (22:00-22:55) - 여름에 들으면 좋을 만한 시원하고 경쾌한 노래들을 들려주었다. 특히 김희진 씨가 통기타를 치며 노래를 불렀는데, 그 시절 향수가 느껴지며 너무 즐겁게 시청했다. 7080 시대의 가수들이 출연하는 방송이 많이 제작되었으면 한다. 모처럼 옛 시절 감성을 느낄 수 있는 아름다운 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 20.(화) 1FM (07:00-09:00) - 부산에 거주하는 청취자로, 유일하게 청취하는 라디오 프로그램이다. 기분 좋은 음악을 많이 선곡해주어, 듣다 보면 옛 생각도 떠오르고 너무 좋다. 이재후 아나운서의 차분한 진행도 클래식 방송에 참 잘 어울린다. 지인들에게도 해당 방송을 청취하라고 자주 추천하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>