

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 20.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 874건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘여름의 시작’

-방송일시 : 2023. 6. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)

여름에 들으면 좋을 만한 시원하고 경쾌한 노래들을 들려주었다. 특히 김희진 씨가 통기타를 치며 노래를 불렀는데, 그 시절 향수가 느껴지며 너무 즐겁게 시청했다. 7080 시대의 가수들이 출연하는 방송이 많이 제작되었으면 한다. 모처럼 옛 시절 감성을 느낄 수 있는 아름다운 시간이었다.

○ 진행자 발언 제언(21명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘윤 대통령, 프랑스서 부산엑스포 유치전…베트남 국민 방문도’

-방송일시 : 2023. 6. 19.(월) 1TV (19:00-19:40)

아나운서가 ‘부산 엑스포’를 ‘북한 엑스포’로 오독하는 일이 발생했다. 정부에서 엑스포 부산 유치를 위해 많은 노력을 하고 있는데, 정확한 정보를 전달해야 할 아나운서가 이러한 실수를 한 점이 굉장히 실망스럽다.

※ 참고: 멘트 다시 수정 녹화하고, 「KBS 뉴스 9」에서 사과 멘트 함.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 874건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 442 | 113 | - | - | 319 | 874 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 388 | 320 | 18 | - | 1 | 147 | 874 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 239 | 635 | - | 874 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 692 | 4 | 60 | 118 | 874 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「예썰의 전당」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 - 진행자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 ○ 「개는 훌륭하다」 - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 - 방송 호평 ○ 「윤유선의 가정음악」 - 진행자 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘마늘 문의’ 연락처 문의 51건 ○ 「KBS 가요대축제」 - ‘방송 제언’ 47건 ○ 「KBS 뉴스 7」 - ‘진행자 발언 제언’ 32건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘초계탕 정식’ 연락처 문의 25건 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - ‘극본 제언’ 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|---|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.~2023. 6. 3. (토) 1TV 방송. (총 55부작) - 해당 프로그램을 즐겁게 시청하고 있던 애청자이다. 1년에 걸쳐 시청자들의 인문학과 예술에 대한 견문을 넓혀준 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 책으로만 접할 수 있던 이야기들을 박사들을 통해 들으니 생동감과 깊은 울림을 느낄 수 있었다. 꼭 시즌2로 다시 만날 수 있길 기대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p> |
| [보 도] | |
| 진행자 발언 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘윤 대통령, 프랑스서 부산엑스포 유치전…베트남 국민 방문도’(21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 1TV (19:00-19:40) - 아나운서가 ‘부산 엑스포’를 ‘북한 엑스포’로 오독하는 일이 발생했다. 정부에서 엑스포 부산 유치를 위해 많은 노력을 하고 있는데, 정확한 정보를 전달해야할 아나운서가 이러한 실수를 한 점이 굉장히 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [연 예 · 오 략] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「가요무대」 ‘여름의 시작’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 1TV (22:00-22:55) - 여름에 들으면 좋을 만한 시원하고 경쾌한 노래들을 들려주었다. 특히 김희진 씨가 통기타를 치며 노래를 불렀는데, 그 시절 향수가 느껴지며 너무 즐겁게 시청했다. 7080 시대의 가수들이 출연하는 방송이 많이 제작되었으면 한다. 모처럼 옛 시절 감성을 느낄 수 있는 아름다운 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| 출연자 제언 | <p>○ 「개는 훌륭하다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 2TV (20:30-21:45) - 개 물림 사고를 일으켰던 통제 불가 사고견 ‘보배’가 등장했다. 보배가 차원이 다른 난폭함을 보이긴 했지만, 강형욱 훈련사의 훈련 방식이 거의 학대처럼 보일 정도로 잔인했다. 급기야 보배의 격렬한 저항으로 유혈사태까지 발생했다. 15세 이상 관람가에 예능 프로그램이다. 이렇게까지 불편한 장면을 보여줄 필요가 있을까 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 20.(화) 3R (08:05-08:55) - 장애인과 소외계층을 위한 건강 프로그램이다. 각 분야의 전문의가 출연해 중장년층과 노인들도 함께 들을 수 있는 유익한 건강 관련 프로그램을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 진행자 제언 | <p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 19.(월) 1FM (09:00-10:59) - KBS 클래식 FM을 오랫동안 청취해왔다. 그런데 이토록 준비가 덜 된 가정음악 진행자는 처음이다. 곡명을 틀리거나, 방송되지 않은 곡을 언급하거나, 연주자 이름을 제대로 하지 못하는 경우도 있다. 클래식 FM을 사랑하는 청취자로서 자존심이 상한다. 준비 없이 와서 대본을 그대로 읽는 느낌이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 20.(화) 1FM (07:00-09:00) - 부산에 거주하는 청취자로, 유일하게 청취하는 라디오 프로그램이다. 기분 좋은 음악을 많이 선곡해주어, 듣다 보면 옛 생각도 떠오르고 너무 좋다. 이재후 아나운서의 차분한 진행도 클래식 방송에 참 잘 어울린다. 지인들에게도 해당 방송을 청취하라고 자주 추천하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |