

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 15.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 796건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 '목요특강'

-방송일시 : 2023. 6. 15.(목) 1TV (08:25-09:30)

관절염이 낫지 않아 고생 중인 시청자이다. 이날 1교시에 서상교 정형외과 전문의가 출연해 '방치로 인한 질환, 발목 관절염'을 주제로 강의했는데 큰 도움이 됐다. 궁금한 부분이 많아서 티벳으로 방송에 참여도 했다. 시청자들에게 직접적으로 도움을 주는 방송을 제작하는 제작진들에게 감사인사를 전한다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2023. 6. 14.(수) 1TV (22:00-22:50)

부모님이 건강에 관심이 많아 빠짐없이 시청한다. 그런데 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 시청자들의 건강에 도움을 주는 프로그램인 만큼 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 796건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
425	37	-	-	334	796

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
409	218	21	-	1	147	796

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	640	-	796

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
609	3	56	128	796

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「김혜영과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「공영방송 50주년 특별기획 장바구니 집사들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘김’ 연락처 문의 50건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘스페셜 육합세트’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 20건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「전학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 128건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 14.(수) 1TV (22:00-22:50) - 부모님이 건강에 관심이 많아 빠짐없이 시청한다. 그런데 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 시청자들의 건강에 도움을 주는 프로그램인 만큼 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「김혜영과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 8. 31.~2023. 5. 7. (월-일) 2R 방송. - 따뜻하고 정감 있는 진행자 김혜영 씨의 목소리가 좋아서 해당 방송을 즐겨 청취해왔다. 나쁜 오후 시간대에 흥겨운 음악과 즐거운 이야기를 들려주어 좋았는데, 지난 5월 종영되어 아쉽다. 추후에 김혜영 씨가 진행하는 후속 방송이 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘밭길따라 고향 기행’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 14.(수) 1TV (18:00-19:00) - ‘밭길따라 고향 기행’ 코너의 리포터 임대호 씨가 인천 강화를 방문했다. 그런데 수염도 기르고 머릿도 텅수룩하게 정돈되지 않은 모습이어서 시청자로서 보기 불편했다. 전국방방곡곡을 다니는 리포터로서 가급적이면 단정한 차림을 갖추주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공영방송 50주년 특별기획 장바구니 집사들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 14.(수) 1TV (22:00-22:50) - 자립준비 청년들을 후원하는 프로그램인데 눈물을 흘리며 시청했다. 코로나 기간 동안 답답했던 마음이, 이렇게 감동적인 프로그램들로 풀어지는 기분이다. 이런 유익한 콘텐츠를 개발한 제작진들에게 너무 감사하다. 본인은 수신료 분리 징수가 되더라도 계속해서 수신료를 낼 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 15.(목) 1TV (08:25-09:30) - 관절염이 낫지 않아 고생 중인 시청자이다. 이날 1교시에 서상교 정형외과 전문의가 출연해 ‘방치로 인한 질환, 발목 관절염’을 주제로 강의했는데 큰 도움이 됐다. 궁금한 부분이 많아서 티벳으로 방송에 참여도 했다. 시청자들에게 직접적으로 도움을 주는 방송을 제작하는 제작진들에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 15.(목) 1R (06:15-06:56) - 농어촌 소식을 비롯해 다양한 분야의 정보를 전달하는 프로그램이다. 이날 ‘어른의 성장법’ 코너에 정신과전문의가 출연했다. 3라디오 「건강 365」라는 아침 프로그램에서 매일 오전 50분가량 의사들이 출연해 건강 정보를 제공하기 때문에 상당부분 내용이 겹치는 것 같다. 겹치는 내용이 최대한 없도록 프로그램 별 특색을 살려 제작해주시 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 14.(수) 1FM (16:00-17:00) - 음악을 좋아해서 1FM을 즐겨 청취한다. 「노래의 날개 위에」를 특히 좋아하는데, 이날 2부에 소개된 음악들이 좋아서 즐겁게 감상했다. 방송 잘 들었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>