

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 14.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 662건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 ‘새로 나온 책’

-방송일시 : 1TV (월-토) (06:00-07:50)

각종 유익한 정보들을 제공해주어 매일 오전 잘 시청한다. 특히 ‘새로 나온 책’ 코너를 눈 여겨 본다. 늘 궁금하고, 호기심 가는 책들을 소개해주어 감사하다.

○ 극본 제언(19명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 6. 13.(화) 2TV (19:50-20:30)

주애라(이채영 분)가 전신마비 상태에서 깨어난 정겨울(신고은 분)을 납치했다. 정겨울이 전신마비 상태에 빠지게 된 것도 주애라 때문이었는데, 어떻게 그렇게 잔인할 수 있는지 도저히 납득이 되지 않는다. 조금도 배울 점 없이, 지나치게 잔인하고 자극적인 전개에 실망스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 662건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 387 | 39 | - | - | 236 | 662 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 312 | 191 | 17 | - | - | 142 | 662 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 142 | 520 | - | 662 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 488 | 3 | 54 | 117 | 662 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <p>○ 「도전, 골든벨」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- 보도 호평</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 보도 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「더 라이브」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「주진우 라이브」</p> <p>- 진행자 제언</p> <p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <p>- 방송 호평</p> | <p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘매일 문의’ 연락처 문의 47건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘항아리물회’ 연락처 문의 25건</p> <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</p> <p>- ‘극본 제언’ 16건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 제언’ 15건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘티벳 설치 문의’ 12건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 2건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 27건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 9건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</p> <p>○ 「수신료」 문의 6건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 117건</p> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|---|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 코로나19의 영향으로 방송이 중단되었는데, 코로나19가 잠잠해지면 방송을 재개하지 않을까 하는 기대가 있었다. 그러나 아무리 기다려도 방송 재개 소식이 들리지 않아 답답하고 궁금하다. 「도전, 골든벨」을 기다리는 시청자들이 많으니 후속 방송이 제작되기를 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [보 도] | |
| 보도 호평 | <p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘새로 나온 책’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-토) (06:00-07:50) - 각종 유익한 정보들을 제공해주어 매일 오전 잘 시청한다. 특히 ‘새로 나온 책’ 코너를 눈 여겨 본다. 늘 궁금하고, 호기심 가는 책들을 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 보도 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 1TV (21:00-22:00) - 일본 정부의 원전 오염수 방류 결정을 규탄하는 농어민들, 정부가 수산물 안전 설명회를 시작했지만 먹기 불안하다는 소비자에게 대한 보도를 보았다. 언론에서 부정적으로 보도할수록 공포심을 부추기게 되며, 이런 보도들이 어민들을 더욱 힘들게 한다. 그리고 일본뿐 아니라, 중국 또한 모든 원전 오염수를 바다에 방류하고 있다. 이 점도 보도되어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| [시사 · 교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「더 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 2TV (22:55-23:55) - 방송이 전반적으로 정부에 너무 비판적이다. 비판할 거리에 대해 비판하는 것은 시청자들도 찬성이지만, 대통령의 모든 점을 비판하는 것은 옳지 않다. 특히 진행자 최옥 씨가 조금 더 공정한 태도를 취해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [드라마] | |
| 극본 제언 | <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)가 전신마비 상태에서 깨어난 정겨울(신고은 분)을 납치했다. 정겨울이 전신마비 상태에 빠지게 된 것도 주애라 때문이었는데, 어떻게 그렇게 잔인할 수 있는지 도저히 납득이 되지 않는다. 조금도 배울 점 없이, 지나치게 잔인하고 자극적인 전개에 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 진행자 제언 | <p>○ 「주진우 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 1R (17:05-18:58) - 주진우 기자가 시사 정보를 전해주는 프로그램이다. 그런데 진행자가 정부에 대해 비판적인 발언을 너무 많이 한다. 패널이 조금이라도 친정부 성향의 발언을 하면 비아냥거리는 점도 듣기 불편하다. 공영방송 진행자답게 사안을 공정하고 객관적으로 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 14.(수) 1FM (07:00-09:00) - 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 좋은 음악과 사연을 들려줘서 늘 즐겁게 청취하고 있다. 특히 해당 방송의 시그널 음악이 너무 아름다워서 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |