

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 13.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 748건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 6. 13.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 가수 김혜연 씨와 박서진 씨가 출연했다. 요즘 트로트 가수들이 인기가 많아 섭외가 어려웠을 텐데 해당 방송에서 볼 수 있어 즐거웠다. 두 가수의 근황을 듣는 것도 좋았지만, 노래를 불러줘서 더욱 좋았다. 온 가족이 즐길 수 있는 방송을 제작해준 제작진에게 감사인사를 전한다.

○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「개는 훌륭하다」

-방송일시 : 2023. 6. 12.(월) 2TV (20:30-21:45)

온 가족이 함께 해당 방송을 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 갑자기 「FIFA U-20 월드컵 아르헨티나 2023 결산특집」이 편성돼 당황스러웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 최대한 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 748건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
405	41	-	-	302	748

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
356	225	17	-	-	150	748

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
140	608	-	748

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
553	4	62	129	748

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일요일은 즐거워」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘멜론’ 연락처 문의 46건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 참여’ 문의 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘뽕페’ 연락처 문의 17건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 129건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일요일은 즐거워」 ‘위험한 초대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001. 2. 25.~2003. 11. 2. (일) 2TV 방송. (총 142부작) - 50주년을 맞은 공영방송 KBS에서 레전드 예능 프로그램들을 다시 제작해주었으면 한다. 특히 여름을 맞아 「일요일은 즐거워」 속의 코너로 큰 사랑을 받았던 ‘위험한 초대’를 하나의 프로그램으로 제작하면 재미있을 것 같다. 개그우먼들을 진행자로 내세워 더 위험하고 더 솔직한 토크쇼를 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 11.~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작) - 부부간에 공감할 수 있는 부분이 많아 즐겨 시청했는데 폐지되어 아쉽다. 정말 재미있게 시청했기 때문에 꼭 다시 보고 싶다. 시즌3을 기다리는 시청자들이 많으니 꼭 다시 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 12.(월) 2TV (20:30-21:45) - 온 가족이 함께 해당 방송을 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 갑자기 「FIFA U-20 월드컵 아르헨티나 2023 결산특집」이 편성돼 당황스러웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 최대한 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 12.(월) 1TV (19:40-20:30) - 평소처럼 방송을 시청했는데, 박지원 아나운서가 보이지 않아 아쉬웠다. 휴가를 간 것인지 궁금하다. 속히 돌아와서 다시 진행을 맡아주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘한 지붕 해녀 오충사’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 1TV (07:50-08:25) - 항상 「인간극장」을 챙겨보는 오랜 시청자이다. 이번 주에는 부산 영도 출신 해녀들이 가덕도로 오면서 시작된 동거 이야기를 담고 있는데 재미있게 시청 중이다. 특히 직접 채취한 성게와 미역이 너무 신선하고 좋아 보여서 구매하고 싶은 마음이 들 정도였다. 늘 좋은 방송에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 가수 김혜연 씨와 박서진 씨가 출연했다. 요즘 트로트 가수들이 인기가 많아 섭외가 어려웠을 텐데 해당 방송에서 볼 수 있어 즐거웠다. 두 가수의 근황을 듣는 것도 좋았지만, 노래를 불러줘서 더욱 좋았다. 온 가족이 즐길 수 있는 방송을 제작해준 제작진에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 13.(화) 1R (12:20-13:58) - 최영일 진행자가 건강상 이유로 오랜 기간 자리를 비우고 있다. 예비 진행자들이 돌아가며 진행을 맡고 있는 상황이다. 언제까지 쉬겠다고 청취자들에게 확실하게 공지한 것도 아니다 보니 답답하다. 건강상의 사유라면 최영일 씨가 하차를 하고, 새로운 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>