

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 9.(금) 06:00 ~ 2023. 6. 11.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,592건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘색채와 기이함의 열정-멕시코 정원’

-방송일시 : 2023. 6. 10.(토) 1TV (09:40-10:30)

해당 방송을 열정적으로 시청하고 있다. 집안에 앉아 전 세계를 구경할 수 있으니 이보다 더 좋을 순 없다는 생각이 들고, 웬만해선 빠지지 않고 시청하려고 하는 편이다. 이날은 멕시코를 소개했는데 재미있게 봤다. 늘 아름다운 풍경, 좋은 문화를 소개해주는 KBS에게 감사하다.

### ○ 프로그램 폐지 반대(15명)

-프로그램명 : 「노래가 좋아」

-방송일시 : 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작)

일요일 오전에 온 가족이 둘러앉아 즐겁게 볼 수 있는 노래 대결 프로그램이다. 해당 방송을 좋아하는 시청자들이 굉장히 많은데 왜 폐지하는 것인지 모르겠다. 좋은 프로그램들이 하나 둘 사라지는 것 같아 안타깝다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,592건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
961	116	-	-	515	1,592

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
792	434	27	-	-	339	1,592

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
420	1,172	-	1,592

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,158	6	126	302	1,592

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「UHD 환경스페셜 2」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none"><li>- 프로그램 폐지 반대</li></ul></li><li>○ 「TV쇼 진품명품」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「시사 직격」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li><li>○ 「걸어서 세계속으로」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 일일드라마 「비밀의 여자」<ul style="list-style-type: none"><li>- 극본 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「출발 FM과 함께」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성’ 문의 58건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 불만’ 57건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘마늘’ 문의 51건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 37건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘뚝배기 뼈해장국’ 연락처 문의 30건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 5건</li><li>○ 「수신기술」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 70건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 31건</li><li>○ 「전화교환」 문의 15건</li><li>○ 「수신료」 문의 5건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 5건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한진 문의사항 포함 302건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「UHD 환경스페셜 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 12. 3.~2023. 3. 4. (토) 1TV 방송. (총 11부작)</li> <li>- 위기에 처한 지구환경을 지키기 위해 노력하는 환경 전문다큐멘터리 프로그램인데 지난해 중영됐다. 이렇게 유익한 프로그램을 더 이상 제작하지 않는 이유를 모르겠다. 조금씩 형식을 바꿔서 새로운 시즌으로 돌아오면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「노래가 좋아」 (15명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작)</li> <li>- 일요일 오전에 온 가족이 둘러앉아 즐겁게 볼 수 있는 노래 대결 프로그램이다. 해당 방송을 좋아하는 시청자들이 굉장히 많은데 왜 폐지하는 것인지 모르겠다. 좋은 프로그램들이 하나 둘 사라지는 것 같아 안타깝다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 11.(일) 1TV (10:10-11:00)</li> <li>- 해당 방송의 애청자로, 매주 일요일마다 기다렸다가 시청한다. 그런데 이날부터 편성 시간이 앞당겨지는 바람에 시청할 수 없게 됐다. 일요일 오전에 교회 등 종교 활동을 하는 시청자들은 시청할 수 없는 시간대로 변경된 점이 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
<div data-bbox="161 315 304 349">방송 제언</div> <div data-bbox="161 909 304 943">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 259 1388 728"> <p>○ 「시사 직격」 ‘단속의 역설 - 불법체류 노동자가 사라진 자리’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 9.(금) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 법무부가 불법체류 감축 5개년 계획을 추진하겠다고 발표한 후, 인력난을 겪는 농촌과 정부를 비판하는 한국인 고용주의 입장 등을 다뤘다. 불법체류 노동자들은 세금을 내지 않을 뿐 아니라, 각종 사회문제를 일으키기도 한다. 불법체류 노동자를 미화하고 옹호하는 방송을 하지 않았으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="411 853 1388 1272"> <p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘색채와 기이함의 열정-멕시코 정원’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 10.(토) 1TV (09:40-10:30)</li> <li>- 해당 방송을 열정적으로 시청하고 있다. 집안에 앉아 전 세계를 구경할 수 있으니 이보다 더 좋을 순 없다는 생각이 들고, 웬만해선 빠지지 않고 시청하려고 하는 편이다. 이날은 멕시코를 소개했는데 재미있게 봤다. 늘 아름다운 풍경, 좋은 문화를 소개해주는 KBS에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<div data-bbox="411 1469 1388 1937"> <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 9.(금) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 서태양(이선희 분)이 천신만고 끝에 주애라(이채영 분)의 범행 자백이 담긴 USB를 들고 경찰서로 향했다. 그러나 결정적인 순간에 이덕배(배도환 분)가 서태양의 대화를 우연히 듣고 USB 바꿔치기를 시도했다. 이렇듯 모든 일이 우연히 발생하며, 전개 또한 지지부진해서 답답하다. 속도감 있게 전개되었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「낮은 목소리- 당신의 목소리를 들려주세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 8.(목) 1R (07:56-07:58) (재)</li> <li>- 39년째 경비 일을 하고 있으며, 매일 1라디오를 청취한다. 며칠 전부터 「낮은 목소리-당신의 목소리를 들려주세요」라는 프로그램을 듣게 되었다. 짧지만 강렬한 울림이 있었고 깊은 감동을 받았다. 기회가 된다면 본인도 출연하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 9.(금) 1FM (07:00-09:00)</li> <li>- 클래식 FM을 항상 청취한다. 특히 기분 좋은 음악을 많이 선곡해주는 「출발 FM과 함께」를 좋아한다. 따뜻한 멘트로 하루를 시작할 힘과 용기를 주는 이재후 아나운서에게 감사하다는 인사를 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>