

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 8.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 851건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘건강한 무릎 지키기’

-방송일시 : 2023. 6. 7.(수) 1TV (22:00-22:50)

평소 건강에 관심이 많아 「생로병사의 비밀」을 챙겨보는 시청자이다. 이날 ‘건강한 무릎 지키기’를 주제로 무릎을 오래도록 건강하게 지킬 수 있는 방법을 알려주었는데, 방송이 너무 유익하고 좋아서 칭찬하고 싶다. 자칫 어려울 수 있는 건강 정보를 쉽고 재미있게 다뤄주는 제작진에게 감사하다.

### ○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」 ‘아티스트 진성 편’

-방송일시 : 2023. 6. 3.(토) 2TV (18:10-20:05)

‘아티스트 진성 편’을 너무 재미있게 시청했다. 특히 이날 이찬원 씨가 우승을 해서 즐거웠다. 좋은 방송이라 ‘아티스트 진성 편’을 꼭 다시 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 851건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
459	95	-	-	297	851

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
376	221	17	-	-	237	851

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
209	642	-	851

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
578	3	73	197	851

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「세컨 하우스 2」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 전국일주」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「서천특화시장」 연락처 문의 38건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 20건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 「제보」 연락처 문의 14건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 11건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 「보도 제언」 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「수신료」 문의 16건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 15건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 197건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘아티스트 진성 편’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 3.(토) 2TV (18:10-20:05)</li> <li>- ‘아티스트 진성 편’을 너무 재미있게 시청했다. 특히 이날 이찬원 씨가 우승을 해서 즐거웠다. 좋은 방송이라 ‘아티스트 진성 편’을 꼭 다시 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 7.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 개인사정으로 며칠 간 시청하지 못하다가, 이날 방송을 시청하니 더 반갑고 재미있었다. 특히 가애란 아나운서가 목소리도 좋고 진행을 잘해서 방송에 재미를 더한다. 가애란 아나운서가 진행을 맡은 지 꽤 오래되었지만, 앞으로도 진행자 변경 없이 해당 방송에서 오래도록 만나고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘건강한 무릎 지키기’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 7.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 평소 건강에 관심이 많아 「생로병사의 비밀」을 챙겨보는 시청자이다. 이날 ‘건강한 무릎 지키기’를 주제로 무릎을 오래도록 건강하게 지킬 수 있는 방법을 알려주었는데, 방송이 너무 유익하고 좋아서 칭찬하고 싶다. 자칫 어려울 수 있는 건강 정보를 쉽고 재미있게 다뤄주는 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 ‘범죄 심리학자 박지선 교수의 옥탑방 방문기’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 7.(수) 2TV (20:30-21:45)</li> <li>- 범죄 심리학자 박지선 교수가 출연했다. 1999년 대구 청테이프 살인사건과 2008년 부산 청테이프 살인사건의 범인들이 시신의 사망 시각을 추정할 수 없도록 한 행동에 대한 문제를 풀며, 박지선 교수가 “보일러를 틀어 온도를 유지하면 시신의 체온이 안 떨어져 시각을 예측하는 것이 어렵다.”고 설명했다. 차후에 범죄자들이 참고할 수 있으니 범죄 심리학자들이 방송에서 상세한 내용을 언급하는 것은 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「세컨 하우스 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (목) (21:45-22:50)</li> <li>- 충남 홍성군 광천읍에 빈집을 가지고 있는 시청자이다. 시골에 방치된 빈집을 출연자들이 직접 리모델링해서 살아보는 콘셉트가 좋아 관심을 갖고 시청하게 됐다. 좋은 취지의 방송인만큼 현재 방송하고 있는 지역에만 그치지 말고, 전국 각지로 규모를 확대해 여러 지역의 빈집을 개발해주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 7.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 전신 마비 상태에 있던 정겨울(신고은 분)이 눈을 뜨는 사건이 발생했다. 이 사실을 전해들은 주애라(이채영 분)가 정겨울의 의식을 되찾는 것을 막기 위해 자신이 통제할 수 있는 병원으로 정겨울을 옮겼다. 주애라가 돈과 권력으로 몇 명의 사람을 죽이고, 환자로 만든다는 설정이 너무 지나치다. 모방범죄가 발생할까 우려되는 작품이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」 ‘요리특조리특’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 6. 7.(수) 1R (14:20-15:26)</li> <li>- 이날 ‘요리특조리특’ 코너에 이보은 요리연구가가 출연해서 김밥의 유래와 지역별 특색에 대해 설명했다. 내용이 재미있고 유익해서 가족들에게도 들려주었다. 다양한 소재로 흥미로운 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>