

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 5.(월) 06:00 ~ 2023. 6. 6.(화) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,566건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 6. 5.(월) 1TV (19:40-20:30)

우리말을 퀴즈로 풀어보는 방식이 너무 마음에 들어서 월요일마다 시청한다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있는 동시에 재미도 있어 유익한 프로그램이다. 박지원 아나운서의 진행도 마음에 든다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다.

○ 출연자 제언(13명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘버마 아웅산 묘소 테러, 살아남은 전두환의 선택’

-방송일시 : 2023. 6. 4.(일) 1TV (21:40-22:30)

1983년에 발생했던 아웅산 묘소 테러 사건을 다뤘다. 그런데 출연자들이 본인보다 훨씬 나이 많은 사람을 아무 호칭 없이 “전두환”으로 언급하는 점이 불편했다. 정치인으로서 과오가 크지만 업적도 있다. 공영방송인 만큼 역사에 대해서는 균형감을 가지고 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘어쩌다 마주친 그대’외 1건.
 - ‘어쩌다 마주친 그대’ 방송 관련(동의수 635건) : KBS 드라마 ‘어쩌다 마주친 그대’ 표절 의혹에 대한 해명과 답변을 요구합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,566건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
747	183	-	-	636	1,566

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
723	527	32	-	1	283	1,566

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
335	1,231	-	1,566

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,220	1	106	239	1,566

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「마이 리틀 히어로」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 썸과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘우대갈비피자’ 연락처 문의 52건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘회냉면’ 연락처 문의 49건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 26건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 23건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 57건 ○ 「수신료」 문의 9건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 6건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 239건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 시청자들에게 각종 사고에 대한 대처법과 예방법 등을 알려주었던 프로그램이다. 여러모로 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 후속 방송을 제작해주면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p> <p>○ 「마이 리틀 히어로」 ‘2회’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 6.(화) 2TV (09:40-11:30) (재) - 이날은 국토방위에 목숨을 바친 이의 충성을 기념하기 위한 현충일이다. 그런데 2TV에서 현충일과 관련된 방송이 아닌, 임영웅 씨 단독 예능 프로그램의 재방송이 방영됐다. 오전 10시면 묵념사이렌이 울리는 시간인데, 예능 프로그램 편성에 아쉬움이 남는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 4.(일) 1TV (19:10-20:10) - 한 주도 빠짐없이 시청 중인 시청자이다. 각 분야의 유능한 선생님들이 출연해 좋은 강연을 들려주는데, ‘ 쌤 ’이라는 표현은 듣기 불편하다. ‘ 쌤 ’은 선생님의 줄임말이자 은어로, 선생님을 낮추어 부르는 느낌을 주기도 한다. 공영방송 KBS에서 올바른 우리말을 사용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘버마 아웅산 묘소 테러, 살아남은 전두환의 선택’(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 4.(일) 1TV (21:40-22:30) - 1983년에 발생했던 아웅산 묘소 테러 사건을 다뤘다. 그런데 출연자들이 본인보다 훨씬 나이 많은 사람을 아무 호칭 없이 “전두환”으로 언급하는 점이 불편했다. 정치인으로서 과오가 크지만 업적도 있다. 공영방송인 만큼 역사에 대해서는 균형감을 가지고 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 5.(월) 1TV (08:25-09:30) - 현재 엄지인 아나운서가 진행을 맡고 있다. 그런데 엄지인 아나운서가 「우리말 겨루기」의 진행을 오래 맡았던 탓인지, 퀴즈 쇼를 진행할 때처럼 말투와 목소리가 다소 격양되어 있다. 오전 시간에 편안하게 방송을 즐길 수 있도록 차분하게 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 5.(월) 1TV (19:40-20:30) - 우리말을 퀴즈로 풀어보는 방식이 너무 마음에 들어서 월요일마다 시청한다. 올바른 우리말 표현을 익힐 수 있는 동시에 재미도 있어 유익한 프로그램이다. 박지원 아나운서의 진행도 마음에 든다. 앞으로도 좋은 방송을 통해 우리말에 대한 관심을 고취시켜 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘전라남도 해남군’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 4.(일) 1TV (12:10-13:30) - 80대 어머니와 함께 시청한다. 그런데 진행자 김신영 씨가 프로그램의 재미를 최대한으로 살리지 못하는 것 같아 안타깝다. 「전국노래자랑」은 특히 어르신들이 좋아하는 프로그램이다. 적어도 50세를 넘긴 연륜 있는 진행자가 진행을 맡아야 프로그램의 분위기가 살 것 같다. 송해 선생님의 빈자리를 채울 수 있는 연륜 있는 진행자로 교체해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 4.(일) 2TV (18:15-20:05) - 멤버들이 전통시장을 찾아 옛날과자를 구매하는 모습이 그려졌다. 한 상인이 옛날과자 1.5kg을 7만원에 판매하는 장면이 방송됐는데, 상인의 말과 달리 저울에 표기된 가격은 100g에 4,499원으로 책정돼 있었다. 7만원이라는 금액은 일반적인 가격대로 보기 어렵기 때문에, 시청자 입장에선 제작진이 미리 상인을 섭외해 연출된 장면처럼 여겨졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>