KBS 🔵 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [6.5]

│. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 2.(금) 06:00 ~ 2023. 6. 4.(일) 23:00
- ㅇ 상담건수1): 1,463건

Ⅱ. 주요의견 내용

- 방송 호평(4명)
 - -프로그램명: 「동네 한 바퀴」'멋지다, 밀양아 경남 밀양'
 - -방송일시: 2023. 6. 3.(토) 1TV (19:10-20:05)

해당 방송의 오랜 팬으로 꾸준히 시청해왔다. 이날은 경남 밀양이 소개됐는데 막걸리 양조장, '위양지'라는 저수지 등을 보여줘서 재미있었다. 특히 강부자 씨의 내레이션 덕분에 방송이 더욱 따스하고 감동적으로 느껴졌다. 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(12명)

- -프로그램명:「살림하는 남자들」
- -방송일시: 2023. 6. 3.(토) 2TV (21:25-22:45)

남자 연예인들의 살림기를 재미있게 시청 중인데, 지난주에 이어 이번 주도 「마이 리틀 히어로」편성으로 인해 결방됐다. 임영웅 씨 특집 프로그램을 위해 기존 프로그램을 결방시키는 점이 이해가 되지 않는다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

- ㅇ 신규청원
 - 2건.
- ㅇ 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.
- ※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

¹⁾ 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,463건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
829	128	_	_	506	1,463

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
669	459	27	_	_	308	1,463

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
358	1,105	_	1,463

○ 분야별 분류

ㅇ「일요진단 라이브」

- 방송 호평

방송	기술	경영	기타	계
1,081	2	93	287	1,463

	,
시청자 의견	문의
【편 성】 ○「개그 콘서트」 - 후속 방송 요청 ○「혼자서도 잘해요」 - 후속 방송 요청 ○「노래가 좋아」 - 후속 방송 요청 ○「FIFA U-20 월드컵 아르헨티나 2023」 - 편성 호평 ○「살림하는 남자들」 - 결방 제언	【방 송】 ○「6시 내고향」 - '의령 망개떡'연락처 문의 48건 ○「전국노래자랑」 - '진행자 섭외 제언'28건 ○「열린음악회」 - '방청' 문의 27건 ○「아침마당」 - '출연자'연락처 문의 23건 ○「노래가 좋아」 - '출연자 섭외 제언'23건 【기 술】 ○「난시청」문의 2건
【보 도】 ○「특집 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언	【경 영】 ○「홈페이지」문의 61건 ○「수신료」문의 1건
【시사·교양】 ○「동네 한 바퀴」 - 방송 호평	○「프로그램 구입」문의 20건 ○「전화교환」문의 9건 ○「주차」문의 1건 외 1건

【기 타】

ㅇ 한전 문의사항 포함 287건

²⁾ ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편성]	
후속 방송 요청	 ○「개그 콘서트」 - 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작) - 요양원에서 KBS를 시청하는 시청자이다. 본인과 같은 환자들에 게는 웃음치료가 큰 효과를 발휘하는데, 현재 지상파 3사의 공개 코미디 프로그램들이 사라져 안타깝다. 매주 일요일마다 「개그 콘서트」를 시청했을 때가 그립다. 코미디를 시청하는 것이 큰 즐거움이었던 시청자들을 위해 다시 제작해주기 바란다. ※의견제시자: 익명
후속 방송 요청	 ○「혼자서도 잘해요」 - 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송. - KBS에서 방송되었던 어린이 프로그램으로, 미취학 아동들에게 자립심을 길러주기 위해 기획됐다. 최근 아동들을 위한 프로그램이 별로 없으니 해당 프로그램이 다시 제작되었으면 한다. 후속 프로그램을 제작하는 것에 대해 검토해주기 바란다. ※의견제시자: p**
후속 방송 요청	 ○「노래가 좋아」(11명) - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 오랫동안 「노래가 좋아」를 시청해왔다. 일요일 오전에 온 가족이 둘러앉아 즐겁게 볼 수 있는 가족 노래 대결 프로그램이었는데, 갑작스럽게 종영된다니 무척 서운하다. 해당 방송의 팬층이 두꺼운 것으로 알고 있다. 빠른 시일 내로 시즌2로 다시 만날 수 있길 바란다. ※의견제시자: 익명 외

의견	세부내용
편성 호평	 「FIFA U-20 월드컵 아르헨티나 2023」 '16강전 대한민국: 에콰도르'(3명) 2023. 6. 2.(금) 2TV (05:30-08:10) KBS 중계를 통해 우리나라와 에콰도르의 대회 16강전을 시청했다. 해설이 좋았고, 우리나라가 8강행에 성공해서 즐거웠다. 선수들이 남은 경기도 건강한 모습으로 잘 이끌어가길 바라며, '2023 FIFA U-20 월드컵'을 중계 및 편성해주어 감사하다. ※의견제시자: 익명 외
결방 제언	 ○「살림하는 남자들」(12명) - 2023. 6. 3.(토) 2TV (21:25-22:45) - 남자 연예인들의 살림기를 재미있게 시청 중인데, 지난주에 이어 이번 주도 「마이 리틀 히어로」편성으로 인해 결방됐다. 임영웅 씨 특집 프로그램을 위해 기존 프로그램을 결방시키는 점이 이해가 되지 않는다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. ※의견제시자: 익명 외
[보도]	
보도 제언	○ 「특집 KBS 뉴스 9」'고공 농성 노조간부 '경찰봉' 사용 체포…'과잉 진압' 논란'(9명) - 2023. 5. 31.(수) 1TV (21:00-22:00) - 고공농성을 벌이던 한국노총 간부가 경찰이 내려친 경찰봉에 맞아 머리를 다쳤다고 보도했다. 경찰이 진압하는 모습 위주로 방송됐는데, 타 언론사의 보도를 보면 노조원이 의자를 던지거나 칼을 휘두르는 모습도 방송됐다. 경찰이 매뉴얼대로 진압한 것을 과잉 진압 논란으로 보도한 것은 편파적이다. ※의견제시자: 익명 외

의견	세부내용
[시사・교양]	
방송 호평	○「동네 한 바퀴」'멋지다, 밀양아 - 경남 밀양'(4명) - 2023. 6. 3.(토) 1TV (19:10-20:05) - 해당 방송의 오랜 팬으로 꾸준히 시청해왔다. 이날은 경남 밀양이 소개됐는데 막걸리 양조장, '위양지'라는 저수지 등을 보여줘서 재미있었다. 특히 강부자 씨의 내레이션 덕분에 방송이더욱 따스하고 감동적으로 느껴졌다. 좋은 방송을 제작해주어감사하다. ※의견제시자: 익명 외
방송 호평	 ○「일요진단 라이브」"응급실 뺑뺑이'사망 대책은?' - 2023. 6. 4.(일) 1TV (08:10-09:05) - 응급 환자가 응급실을 찾지 못해 병원을 전전하다 거리에서 사망하는 사건이 반복되고 있다. 이날 '응급실 뺑뺑이'사고의 원인과 대책을 집중 점검해보았다. 본인도 며칠 전에 30분이 넘도록 응급실에 들어가지 못했던 일을 겪은 터라 공감하며 시청했다. 이슈가 되고 있는 사회 문제를 다뤄주어 유익했다. ※의견제시자: 익명