

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 6. 1.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 767건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 6. 1.(목) 1TV (08:25-09:30)

평소 허리가 좋지 않은데, 이날 4교시에 박병모 한의학 박사가 출연해 ‘척추관 협착증’에 대해 이해하기 쉽게 설명해주어 도움이 됐다. 기회가 된다면 박병모 박사가 이사장으로 있는 병원에 직접 방문해보고 싶은 생각도 들었다. 그 외 2교시 ‘무릎 연골판’을 주제로 한 한창 전문의의 강연도 유익했다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 2023. 5. 31.(수) 1R (17:05-18:58)

차량 운행 중에 KBS 1라디오를 청취하는 청취자이다. 그런데 「주진우 라이브」의 경우, 진행자가 정치적으로 편향된 것 같다. 수신료를 받는 공영방송이므로 진행자는 최대한 공정하게 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 767건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
409	53	-	-	305	767

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
387	237	18	-	1	124	767

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	622	-	767

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
595	2	60	110	767

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「김태훈의 프리웨이」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 77건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘뽕 오리 백숙’ 연락처 문의 23건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 19건 ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 15건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘내용 불만’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「견학」 문의 건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 110건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「추적 60분」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 본인이 거주하는 지역의 자전거 도로가 양호한데 교체를 해서 불필요한 예산이 낭비되고 있다. 이에 대해 「추적 60분」에 제보하고자 하였으나 중영이 되어 안타깝다. 시청자들이 믿고 제보할 수 있는 후속 방송을 제작해 공영방송으로의 책무를 다해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 1.(목) 1TV (08:25-09:30) - 평소 허리가 좋지 않은데, 이날 4교시에 박병모 한의학 박사가 출연해 ‘척추관 협착증’에 대해 이해하기 쉽게 설명해주어 도움이 됐다. 기회가 된다면 박병모 박사가 이사장으로 있는 병원에 직접 방문해보고 싶은 생각도 들었다. 그 외 2교시 ‘무릎 연골판’을 주제로 한 한창 전문의의 강연도 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘장사의 신’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 31.(수) 2TV (18:40-19:50) - 80세 시청자이다. 고령의 시청자들은 입맛이 없을 때가 많은데 맛집을 많이 소개해주어 도움이 된다. 이날 ‘장사의 신’ 코너에 가오리, 갈치, 코다리, 불락, 가자미까지 다섯 가지 생선으로 이뤄진 모듬 생선찜이 소개됐는데 한 번 가보고 싶은 생각이 들었다. 좋은 정보 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김태훈의 프리웨이」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 1.(목) 2R (07:00-09:00) - 부산에 거주하는 청취자이다. KBS 라디오를 굉장히 좋아하며, 특히 「김태훈의 프리웨이」가 너무 재미있어 매일 오전 꼭 청취한다. 이날은 방송을 청취하던 중 사연도 보냈다. 앞으로도 방송과 소통하며 열심히 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>